

TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA

FSE – II

RIF PA 2010-589/Pr progetto 1 edizione 1

Approvato con Delibera di Giunta Provinciale n. 554 del 07/10/2010

Investiamo nel vostro futuro

<p>DESTINATARI, REQUISITI E SELEZIONE</p>	<p>12 posti</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ Giovani che hanno assolto il diritto/dovere, in possesso di capacità e conoscenze attinenti la qualifica dell'area professionale, inoccupati ☞ i/le candidate dovranno possedere i seguenti requisiti: <ul style="list-style-type: none"> - Diploma di Istruzione Secondaria di secondo grado con particolare attenzione all'ambito tecnico commerciale - Buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta - Buona conoscenza dell'informatica ☞ Essere inoccupati ed iscritti al Centro per l'Impiego della Provincia di Parma entro la data del 07/10/2010 ☞ In caso di cittadini stranieri è richiesta una buona conoscenza della lingua italiana <p>☞ Test attitudinale scritto e colloquio individuale</p>
<p>PROFILO PROFESSIONALE E COMPETENZE CHE VERRANNO CERTIFICATE AL TERMINE DEL PERCORSO</p>	<p>Il Tecnico della gestione del punto vendita è in grado di dirigere, coordinare e gestire un reparto/settore/punto vendita coerentemente con le politiche commerciali definite, secondo obiettivi di vendita da raggiungere e servizi da erogare e garantire al consumatore</p> <p>Unità di competenze da certificare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Gestione commerciale reparto/settore/punto vendita 2 Amministrazione conto economico del reparto/settore/punto vendita 3 Gestione risorse umane del reparto/settore/punto vendita 4 Servizio e customer satisfaction
<p>MODULI FORMATIVI</p> <p>DURATA FREQUENZA E SEDE CORSI</p>	<p>Moduli formativi: Introduzione, FSE e Mentoring, Gestione commerciale e Organizzazione del punto vendita, Sicurezza nell'impresa commerciale, Gestione amministrativa e contabile del punto vendita, Informatica applicata, Gestione delle risorse umane, L'impresa commerciale, Inglese commerciale, Gestione del Cliente</p> <p>Il corso di complessive 500 ore prevede 280 ore di lezioni frontali e 220 ore di stage.</p> <p><u>La partecipazione al corso è gratuita</u></p> <p>Non è prevista alcuna indennità di frequenza.</p> <p>Le lezioni si terranno in fascia pomeridiana, presumibilmente dalle 14:30 alle 18:30, dal lunedì al venerdì, <u>a partire dal 19/11/2010</u>, presso la sede CIOFS-FP E/R di Parma, piazzale San Benedetto, 1 – 43121 Parma (laterale via Saffi).</p>
<p>ATTESTATO FINALE e CERTIFICAZINI</p>	<p>Certificato di qualifica professionale (ai sensi DGR.530/06)</p>

SBOCCHI OCCUPAZIONALI	Nel territorio provinciale è presente una vasta riorganizzazione ed una significativa crescita della grande distribuzione commerciale, con una conseguente domanda di figure professionali intermedie addette alle gestione dei punti vendita.
ISCRIZIONI E INFORMAZIONI	<p>Le domande di iscrizione redatte su apposito modulo che il/la candidato/a troverà presso gli uffici CIOFS-FP E/R sede di Parma, piazzale San Benedetto, 1 Parma (tel. 0521-508665) dovranno pervenire</p> <p>entro e non oltre le ore 13.00 del 12/11/2010 attraverso le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- consegnate a mano- inviate mezzo posta con raccomandata A/R <p>NON saranno accolte le domande pervenute oltre il termine indicato. NON FA FEDE IL TIMBRO POSTALE.</p> <p>Alla domanda di iscrizione dovranno essere <u>allegati</u>:</p> <ul style="list-style-type: none">- Titolo di studio ed altre attestazioni di istruzione - in forma di Dichiarazione sostitutiva di certificazioni in carta semplice (art. 46 DPR 445/00) e fotocopia del titolo.- Due fotografie formato tessera- Fotocopia Carta Identità (fronte retro) in corso di validità. Passaporto per gli stranieri extra UE- Fotocopia del Codice Fiscale- Dichiarazione di iscrizione rilasciata dal Centro per l'Impiego della Provincia di Parma- Documentazione idonea in caso di richiesta di riconoscimento di crediti formativi- <u>I cittadini stranieri UE</u> dovranno inoltre produrre copia conforme del titolo di studio con la sua traduzione ufficiale in lingua italiana- <u>I cittadini stranieri Extra UE</u> dovranno inoltre produrre copia conforme del titolo di studio con la sua traduzione ufficiale in lingua italiana, permesso di soggiorno valido secondo le norme vigenti. <p>La segreteria CIOFS-FP E/R sede di Parma è aperta per le iscrizioni dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 13.00 e dalla 14.00 alle 17.00, mentre il venerdì dalle 8.30 alle 13.00.</p> <p>Per maggiori informazioni, è possibile inoltre consultare il sito della Formazione Professionale della Provincia di Parma http://www.formazione.parma.it/trovacorsi</p>
SELEZIONE MODALITA' DI AMMISSIONE	<p>Per l'ammissione al corso è prevista una selezione di carattere attitudinale, solo nel caso in cui i candidati risultati idonei alla fase di pre-selezione, volta ad accertare i requisiti di accesso formali e sostanziali, che verrà svolta dal 15 al 16 novembre 2010, superino i 14 previsti dal progetto.</p> <p>Nel caso la selezione, venga svolta, sono previste 2 prove: 1) Test attitudinale scritto; 2) colloquio individuale</p> <p>La prima prova, scritta, si terrà il</p> <p>17/11/2010 alle ore 9.30 c/o CIOFS-FP E/R sede di Parma P.le San Benedetto, 1 (laterale Strada A. Saffi) - 43121 Parma</p> <p>Al termine della selezione verrà stilata la graduatoria riguardante i candidati idonei ed ammessi, idonei ma non ammessi, non idonei che sarà possibile consultare presso il centro di formazione CIOFS-FP E/R sede di Parma, piazzale San Benedetto, 1 - a partire dalle ore 16.00 del giorno 18/11/2010.</p> <p><u>Tutti i/le candidati/e dovranno presentarsi alla selezione con un documento di identità valido.</u></p>