



OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

L'operatore del punto vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio.

Titolo rilasciato

Gli allievi, superando l'esame finale, potranno acquisire il Certificato di Qualifica Professionale di OPERATORE DEL PUNTO VENDITA. Certificato di Qualifica di 3° livello EQF.

CIOFS

Durata

2000 ore articolato in:

- 2 cicli di 1000 ore per ciascuna delle due annualità, comprensive di un'attività di stage di 750 ore (nel secondo anno sono previste 350 ore mentre nel terzo anno 400 ore).

Orario delle lezioni

Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al giovedì dalle ore 8:00 alle 14:00, il venerdì dalle ore 8:00 alle 13:00. Sono previste attività laboratoriali in alcuni pomeriggi nel corso del biennio.

Moduli formativi

Competenze Tecnico-Professionali: Vetrinistica e Layout, Contabilità e Registrazione Vendite, Simulimpresa, Simulazione di Vendita in Lingua Inglese, Comunicazione Professionale, Informatica di Base e di Magazzino, Web Marketing, Merceologia, Merceologia Alimentare, Gestione del Punto Vendita, Orientamento al Lavoro, Haccp, Sicurezza sul Lavoro.

Materie di base: Italiano, Matematica e Geometria, Educazione Fisica, Cultura Generale, Economia, Territorio, Mondo del Lavoro, Etica ed Intercultura, Cultura Generale, Uomo e Ambiente, Comunicazione Espressiva.

Tutoraggio ed altre info

Gli allievi durante tutto l'anno formativo e nello stage sono seguiti da un tutor. Sono inoltre previste attività di accoglienza, orientamento, rafforzamento e recupero delle competenze curriculari, visite didattiche, laboratori espressivi, partecipazione a spettacoli ed iniziative del territorio.

Collegamenti

Autobus n. 3-4-5-8, fermata via Repubblica di fronte a via A. Saffi; Autobus n. 7-13-23-11, fermata viale Mentana altezza via A. Saffi.

ENTE DI FORMAZIONE / CIOFS/FP EMILIA ROMAGNA

P.le San Benedetto, 1 - Parma

Tel. 0521/508665

formazioneparma@ciofsfp.org

www.ciofser.org/sedi/parma

Referenti

Maria Grazia Vernizzi - mgvernizzi@ciofspr.org

Lavoro realizzato dai ragazzi/e dell'Anno Propedeutico di Forma Futuro.

Sotto la supervisione dei docenti Daniele Durante, Dorotea Di Giorgio, Piermichele Pollutri, del coordinatore del corso Gregorio Moglia e con il particolare contributo di Dhanuka Naveen Ranathunga Thiramunige e Veronica Romitelli.