



Unione europea
Fondo sociale europeo



Regione Emilia-Romagna





CIOFS-FP
 EMILIA ROMAGNA
Sede di Bibbiano




Corso biennale per
Operatore
 alle **vendite**

Corso biennale per

Operatore
alle vendite

Corso biennale per

Operatore
alle vendite

**Il corso è gratuito ed è rivolto
a giovani dai 15 ai 18 anni**

Percorso co-finanziato con risorse del Fondo sociale europeo
Programma operativo 2014/2020 Regione Emilia-Romagna
Operazione Rif.P.A. 2021-16267/RER approvata con DD n.12528
del 01/07/2021 dalla Regione Emilia Romagna.

Al termine del percorso verrà rilasciato l'attestato di qualifica di "OPERATORE ALLE VENDITE".
L'Operatore alle vendite è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio.
Corso di 2000 ore di cui 750 di stage e 250 ore di laboratorio vendite - attività simulata - vetrinistica.
Il corso sarà in partenza a settembre 2021.

Per informazioni: CIOFS-FP/ER - Sede di Bibbiano - Via G. B. Venturi, 142
Tel. 0522/240711 - Referente: Luciana Delmonte
E-mail: ldeldmonte@ciofsre.org - Web: www.ciofsre.org



INVESTIAMO NEL TUO FUTURO

CHI SIAMO

CIOFS-FP/ER – Centro Italiano Opere Femminili Salesiane è un'Associazione giuridicamente riconosciuta, senza scopo di lucro, accreditata come **ente di formazione professionale** presso la Regione Emilia-Romagna; si occupa prevalentemente di formazione iniziale e continua, di orientamento e di inserimento lavorativo.

L'associazione è promossa dalle Figlie di Maria Ausiliatrice (FMA), le suore Salesiane di don Bosco.

CIOFS-FP/ER associata AECA, è diffusa in 13 regioni del territorio nazionale con 70 sedi operative.

In Emilia-Romagna la sede regionale del CIOFS si trova a Bologna, mentre le cinque sedi operative sono a: Bibbiano (RE), Bologna e Corticella, Imola, Parma.

COSA FA L'OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

L'Operatore del Punto Vendita è in grado di **allestire e riordinare spazi espositivi**, **assistere il cliente nell'acquisto di prodotti** e **registrare le merci in uscita** in coerenza con le logiche di servizio.

L'ATTESTAZIONE RILASCIATA

Al termine della terza annualità e con il superamento dell'esame finale si ottiene il Certificato di Qualifica professionale triennale di "Operatore del Punto Vendita" 3° Livello Europeo.

REQUISITI E DURATA DEL CORSO

L'attività di formazione è rivolta a **ragazzi e ragazze con età compresa tra i 15 ed i 18 anni** che hanno frequentato per 9 anni la scuola.

Per gli allievi che hanno svolto il 1° anno di scuola superiore, il corso è biennale e prevede lo svolgimento di 1000 ore per ciascuna annualità. La frequenza al corso è obbligatoria per almeno il 75% delle ore.

2° anno: settembre/ottobre 2021 - giugno 2022.

3° anno: settembre/ottobre 2022 - giugno 2023.

Le lezioni si svolgono dal lunedì al venerdì con orario 8-14.

CHI FINANZIA IL PERCORSO

Il corso è **gratuito** in quanto è co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo, Programma Operativo 2014/2020 – Regione Emilia-Romagna.

E POI... COSA TROVO

- Un insieme di **persone qualificate**, attente ai tuoi bisogni, che collaborano per favorire il tuo apprendimento e la tua crescita personale e professionale.
- Una **direzione** che collabora e condivide l'organizzazione dei corsi.
- Un **coordinatore** che collabora con i docenti/tutor e organizza l'attività formativa.
- Un **tutor** che facilita la comunicazione all'interno della classe, collabora con le famiglie per una buona riuscita del tuo percorso e organizza gli stage in azienda.

COSA SI IMPARA

Competenze professionali

Merceologia, comunicazione professionale, vetrinistica/layout, gestione del punto vendita, informatica avanzata e di magazzino, marketing, simulazione di impresa vendite.

Competenze di base e trasversali

Lingua italiana, lingua inglese, matematica, etica e intercultura, informatica di base, sicurezza nei luoghi di lavoro, Haccp, cultura generale: economia - territorio - mondo del lavoro, comunicazione espressiva, arte e comunicazione visiva, accoglienza e orientamento.

	2° anno	3° anno
Attività formativa	ore 650	ore 600
Stage	ore 350	ore 400
Totale	ore 1000	ore 1000

COME SI IMPARA

Oltre alle lezioni teoriche vengono utilizzate modalità attive tra cui:

- **Laboratori informatici.**
- **Simulazioni di vendita** anche in lingua straniera, **simulazioni di allestimento** in aule attrezzate.
- **Visite guidate e lezioni fuori sede.**
- **Stage** per "imparare facendo" attraverso il quale sperimentare in una situazione reale quanto appreso durante il percorso formativo.

DOVE SIAMO

Ciofs si trova a Bibbiano in via G. B. Venturi n° 142.

STRUTTURA E SERVIZI

All'interno sono disponibili presso il 1° piano le aule teoriche dotate di pc portatile e videoproiettore, ufficio coordinatori e tutor.

Al piano terra si trovano i laboratori attrezzati per le simulazioni, le aule informatiche e gli uffici amministrativi, segreteria per l'accoglienza, salette per colloqui individuali, salone per gli incontri collettivi, area attrezzata per le pause, cortile esterno con campi da calcio e pallavolo, palestra e mensa in condivisione con l'Istituto Maria Ausiliatrice.