



OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

Operazione Rif. PA 2019-11853/RER approvato con DGR n. 922/2019 del 05/06/2019 co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

| | |
|---|--|
| Descrizione del profilo | L' Operatore del punto vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche del servizio. |
| Contenuti del percorso | <ul style="list-style-type: none">• Operazioni di stoccaggio e di predisposizione delle merci: layout e organizzazione dei magazzini; attrezzature di deposito; classificazione dei materiali; codificazione degli articoli; gestione dei materiali in entrata ed in uscita; software gestionali; dispositivi di sicurezza.• Identificazione e descrizione prodotti: classificazione merci, caratteristiche merceologiche dei prodotti, alimentari e non; trattamento dei prodotti, loro tipicità e loro utilizzi; la normativa igienico-sanitaria per la gestione dei prodotti alimentari.• Assistenza cliente e qualità del servizio: il sistema cliente; bisogni espliciti e bisogni impliciti; motivazione come fattore di influenza del comportamento d'acquisto.• Operazioni di cassa: principali mezzi di pagamento di norma utilizzati in Italia; il lettore ottico e la registrazione automatica; registrazione manuale; operazioni di correzione; operazioni di sconto; operazioni di semplice manutenzione; procedure di apertura e di chiusura; versamento dei valori alla cassa centrale; fatturazione ed archiviazione documenti. |
| Sede di svolgimento | Ciofs-Fp/Er Via Jacopo della Quercia 4 - 40128 Bologna |
| Durata e periodo di svolgimento | Il percorso ha una durata complessiva di 2000 ore di cui 700 di stage, suddivise in due annualità. Periodo di svolgimento: avvio Settembre 2019 e termine entro il 30 Giugno 2021 |
| Numero partecipanti | 20 |
| Attestato rilasciato | Qualifica professionale triennale di 3° livello EQF di " <i>Operatore del punto vendita</i> " |
| Destinatari e requisiti di accesso | Giovani che abbiano compiuto, o compiano nell'anno dell'iscrizione 15 anni, che siano in possesso del titolo di scuola secondaria di primo grado e che abbiano anche concluso un anno di scuola media secondaria di secondo grado. |
| Iscrizione | Le domande di preiscrizioni sono aperte da Febbraio 2019 fino al 10 Settembre 2019 |
| Criteri di selezione | Non è prevista selezione. |
| Ente di formazione | Ciofs-Fp/Er Via Jacopo della Quercia, 4 - 40128 Bologna |
| Partenariato | Aziende nel settore delle vendite |
| Contatti | Ciofs-Fp/Er Via Jacopo della Quercia, 4 - 40128 Bologna Tel.: 051/361654 Fax: 051/372123 E-mail: segreteria@ciofsbo.org; Sito Web - http://www.ciofsbo.org |

