



Corso biennale per

**Operatore
del punto vendita**

Corso biennale per

**Operatore
del punto vendita**

**Il corso è gratuito ed è rivolto
a giovani dai 15 ai 18 anni**

Percorso co-finanziato con risorse del Fondo sociale europeo
programma operativo 2014/2020 Regione Emilia-Romagna.
Operazione Rif.P.A. 2020-14292/REER approvata con DGR n. 548
del 25/05/2020 dalla Regione Emilia-Romagna.

Al termine del percorso verrà rilasciato l'attestato di qualifica di "OPERATORE DEL PUNTO VENDITA". L'Operatore del punto vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio. Corso di 2.000 ore, di cui 790 ore di stage e 250 ore di laboratorio vendite-attività simulata-vetrinistica. Il corso sarà in partenza il 15 settembre 2020.

CHI SIAMO

CIOFS-FP/ER – Centro Italiano Opere Femminili Salesiane è un'Associazione giuridicamente riconosciuta, senza scopo di lucro, accreditata come **ente di formazione professionale** presso la Regione Emilia-Romagna; si occupa prevalentemente di formazione iniziale e continua, di orientamento e di inserimento lavorativo.

L'associazione è promossa dalle Figlie di Maria Ausiliatrice (FMA), le suore Salesiane di don Bosco.

CIOFS-FP/ER associata AECA, è diffusa in 13 regioni del territorio nazionale con 70 sedi operative.

In Emilia-Romagna la sede regionale del CIOFS si trova a Bologna, mentre le cinque sedi operative sono a: Bibbiano (RE), Bologna e Corticella, Imola, Parma.

COSA FA L'OPERATORE DEL PUNTO VENDITA

L'Operatore del Punto Vendita è in grado di **allestire e riordinare spazi espositivi**, **assistere il cliente nell'acquisto di prodotti** e **registrare le merci in uscita** in coerenza con le logiche di servizio.

L'ATTESTAZIONE RILASCIATA

Al termine della terza annualità e con il superamento dell'esame finale si ottiene il Certificato di Qualifica professionale triennale di "Operatore del Punto Vendita" 3° Livello Europeo.

REQUISITI E DURATA DEL CORSO

L'attività di formazione è rivolta a **ragazzi e ragazze con età compresa tra i 15 ed i 18 anni** che hanno frequentato per 9 anni la scuola.

Per gli allievi che hanno svolto il 1° anno di scuola superiore, il corso è biennale e prevede lo svolgimento di 1000 ore per ciascuna annualità. La frequenza al corso è obbligatoria per almeno il 75% delle ore.

2° anno: settembre/ottobre 2020 - giugno 2021.

3° anno: settembre/ottobre 2021 - giugno 2022.

Le lezioni si svolgono dal lunedì al giovedì con orario 8-14, mentre il venerdì l'orario è 8-13.

CHI FINANZIA IL PERCORSO

Il corso è **gratuito** in quanto è co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo, Programma Operativo 2014/2020 – Regione Emilia-Romagna.

E POI... COSA TROVO

- Un insieme di **persone qualificate**, attente ai tuoi bisogni, che collaborano per favorire il tuo apprendimento e la tua crescita personale e professionale.
- Una **direzione** che collabora e condivide l'organizzazione dei corsi.
- Un **coordinatore** che collabora con i docenti/tutor e organizza l'attività formativa.
- Un **tutor** che facilita la comunicazione all'interno della classe, collabora con le famiglie per una buona riuscita del tuo percorso e organizza gli stage in azienda.

COSA SI IMPARA

Competenze professionali

Merceologia, comunicazione professionale, vetrinistica/layout, gestione del punto vendita, informatica avanzata e di magazzino, web marketing, simulazione di impresa vendite.

Competenze di base e trasversali

Lingua italiana, lingua inglese e lingua spagnola, matematica, etica e intercultura, informatica di base, sicurezza nei luoghi di lavoro, Haccp, cultura generale: economia - territorio - mondo del lavoro, comunicazione espressiva, educazione fisica, accoglienza e orientamento.

	2° anno	3° anno
Attività formativa	ore 650	ore 570
Stage	ore 350	ore 430
Totale	ore 1000	ore 1000

COME SI IMPARA

Oltre alle lezioni teoriche vengono utilizzate modalità attive tra cui:

- **Laboratori informatici.**
- **Simulazioni di vendita** anche in lingua straniera, **simulazioni di allestimento** in aule attrezzate.
- **Visite guidate e lezioni fuori sede.**
- **Stage** per "imparare facendo" attraverso il quale sperimentare in una situazione reale quanto appreso durante il percorso formativo.

DOVE SIAMO

Ciofs si trova a Parma in p.le San Benedetto n° 1.

STRUTTURA E SERVIZI

All'interno sono disponibili presso il 1° piano le aule teoriche con lavagne interattive, i laboratori attrezzati per le simulazioni, l'aula di informatica e gli uffici.

Al piano terra si trovano il front-office, le salette per i colloqui individuali, il salone per gli incontri collettivi, il cortile ed il porticato.

La palestra attualmente utilizzata è dell'Istituto Salesiano che si trova nel medesimo piazzale.