

*Investiamo sul vostro futuro*

# Operatore alle Vendite

Offerta di percorsi IeFP approvati dalla Regione Emilia Romagna  
con DGR 1916/2020 co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020

## COME CONSEGUIRE UNA QUALIFICA PROFESSIONALE TRIENNALE

Dopo la scuola media è possibile conseguire una **qualifica triennale** presso gli Istituti Professionali o gli Enti di Formazione della Provincia. **Ciofs Formazione Professionale** organizza il percorso per acquisire la qualifica di **Operatore alle vendite**

*L'operatore alle vendite è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, ascoltare e comprendere i desideri del cliente e assisterlo nell'acquisto di prodotti, confezionare acquisti, controllare il magazzino, emettere scontrini, buoni e ricevute e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio. Può lavorare in aziende del settore commerciale della piccola, media e grande distribuzione.*

**Destinatari** →

18 giovani di età compresa tra i **15 e i 18 anni**

**Durata** →

- ◆ **2000 ore** in due cicli annuali (settembre – giugno)
- ◆ da **settembre 2021 a giugno 2023**
- ◆ frequenza giornaliera dal lunedì al venerdì



**Modalità formative** →

- ◆ modalità attive di partecipazione, lavori di gruppo, problem solving, unità di apprendimento, visite guidate, interventi e testimonianze di esperti;
- ◆ laboratorio di informatica, laboratorio di simulazione Punto Vendita e di simulazione d'impresa, laboratorio di comunicazione e teatro
- ◆ stage aziendali (350 – 400 ore all'anno)

**Unità di competenza** →

### Competenze di Cittadinanza:

- ◆ imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare
- ◆ agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi
- ◆ individuare collegamenti e relazioni, acquisire e interpretare le informazioni

### Competenze di Base:

- ◆ area linguistica, area matematica, area tecnologica, area storico-socio-economica

### Competenze Professionali:

- ◆ Stoccaggio e approntamento merci
- ◆ Allestimento e riordino merci, vetrinistica
- ◆ Tecniche di vendita, assistenza clienti, confezione pacchetti
- ◆ Registrazione vendite e documentazione informatica



**Titolo rilasciato** →

Certificato di **QUALIFICA PROFESSIONALE "OPERATORE ALLE VENDITE"**

**Costi** →

La frequenza al corso è **completamente gratuita**, compresi i sussidi didattici

**Sede** →

**CIOFS - FP** – Piazzale san Benedetto, 1 – **Parma**

Tel. 0521/508665 e-mail: [infoparma@ciofspr.org](mailto:infoparma@ciofspr.org) - [www.ciofser.org](http://www.ciofser.org)