

***Operazione Rif. PA 2020-15077/RER***

*approvata con D.G.R. n.1758/2020 del 30/11/2020 cofinanziata dal Fondo sociale europeo Po 2014-2020 Regione Emilia-Romagna*

*Fondo Regionale per l’occupazione delle persone con disabilità di cui all’art. 19 della L.R. n. 17/2005 e ss.mm.ii*

***“Percorsi di formazione permanente per l’occupabilità e l’adattabilità – Ambito territoriale Bologna”***

Progetto 15

***COMUNICARE ED OPERARE EFFICACEMENTE NEL CONTESTO LAVORATIVO – Durata 16 ore***

**Obiettivi:**

- fornire conoscenze ed abilità per attivare relazioni e stili di comunicazione attivi e positivi nella sfera professionale;

- illustrare i principi di una comunicazione efficace, in particolare nei contesti lavorativi e sviluppare la capacità di interagire positivamente all’interno dei luoghi di lavoro;

- far acquisire capacità di analizzare le dinamiche relazionali in ambito lavorativo e di adottare modalità efficaci per operare in gruppo e gestire eventuali conflitti e criticità.

**Principali contenuti del percorso:** la comunicazione interpersonale: emittente, ricevente, codice comunicativo, canale comunicativo e contesto ; i tipi di comunicazione: verbale e non verbale; comunicare in modo efficace: l’ascolto attivo e il feed-back ; gli elementi chiave del parlare in pubblico: target, obiettivi, contenuti, tempi, supporti visivi; stili comunicativi ; la comunicazione scritta: scrivere una lettera / mail a carattere lavorativo; la comunicazione telefonica: l'ascolto; tipi di risposta e feedback; le relazioni in azienda; come presentarsi in azienda; le strategie comunicative e la gestione dei conflitti; il fattore umano nella qualità del servizio; il lavoro individuale; il lavoro di gruppo; le caratteristiche dei ruoli all’interno del gruppo; lavoro di gruppo attraverso le nuove tecnologie dell’informazione e della comunicazione.

Gli argomenti, in base alle caratteristiche e ai fabbisogni dei partecipanti, potranno essere declinati in maniera diversa.

**Modalità formative:**

Lezioni teoriche, esercitazioni pratiche (individuali e di gruppo), simulazioni. Le attività potranno essere realizzate a distanza, se necessario per rispettare le disposizioni nazionali e regionali per il contenimento del contagio da Covid-19.

**Destinatari:**

* Persone disabili in cerca di lavoro iscritte al collocamento mirato di Bologna secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
* Persone disabili ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l’iscrizione alle attività. I requisiti di accesso saranno verificati presso le Amministrazioni competenti.

Il corso sarà avviato con un minimo di 6 partecipanti e potranno essere ammessi al massimo 14 corsisti.

**Indennità di partecipazione**: Ilpercorso è gratuito; è previsto il riconoscimento dell’indennità di frequenza nella misura di euro 3,10 per ora frequentata fino ad un massimo di euro 413,17 mensili.

**Attività di sostegno nei contesti formativi:** In caso di necessità e a seconda delle caratteristiche dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni.

**Periodo di svolgimento:** Il corso verrà attivato, tra marzo 2021 e agosto 2022, al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

**Attestato rilasciato:** attestato di frequenza.

**Soggetti attuatori: Titolare dell’Operazione:** A.E.C.A., Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale; **Partner** C.S.A.P.S.A. soc. coop. soc., DEMETRA Formazione S.R.L., Futura soc. cons. a.r.l., IAL Emilia Romagna S.r.l. Impresa Soc., IRECOOP Emilia-Romagna soc. coop., OFICINA Impresa Soc. S.R.L.

**Informazioni e iscrizione:** Contattare il numero **800 910 656** dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00.