

Fondo Sociale Europeo Plus - FSE+

Così l'Europa investe sulle persone

Cos'è il Fondo sociale europeo Plus

Il Fondo sociale europeo Plus è il principale strumento finanziario con cui l'Europa investe sulle persone. Attraverso il Fse+, l'Unione europea assegna agli Stati membri e alle Regioni le risorse per **qualificare le competenze dei cittadini** e rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, per **promuovere un'occupazione di qualità e contrastare le disuguaglianze** economiche, sociali, di genere e generazionali. Le risorse sono stanziare per periodi di 7 anni: questo consente agli Stati e alle Regioni di mettere in campo una programmazione di lungo termine per garantire la continuità degli interventi.

Il Programma Fse+ 2021/2027 della Regione Emilia-Romagna

Per il periodo 2021/2027 la Regione Emilia-Romagna, attraverso un **percorso di informazione, condivisione e confronto** con gli enti locali, gli stakeholder e il partenariato economico e sociale, ha elaborato la propria strategia di programmazione delle risorse disponibili, pari a **oltre 1 miliardo di euro**. Il Programma costituisce il principale strumento per attuare a livello regionale il **Pilastro europeo dei diritti sociali** e si sviluppa sulla base di quattro priorità – **Occupazione, Istruzione e formazione, Inclusione sociale e Occupazione giovanile** – declinate in obiettivi specifici e tradotte in azioni progettate sulla base del contesto socio-economico del nostro territorio. I progetti finanziati con risorse Fse+ sono selezionati dalla Regione attraverso procedure ad evidenza pubblica che garantiscono qualità e trasparenza. È così che il Programma regionale si trasforma in **opportunità concrete per le persone e per le imprese** ed è così che la Regione investe sul futuro dei cittadini e della comunità.

 formazione.lavoro@regione.emilia-romagna.it <https://formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it>

TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA

Il Tecnico della gestione del punto vendita è in grado di intervenire nel processo di gestione e coordinamento di un reparto/settore/punto vendita in coerenza con le strategie commerciali dell'azienda e tenendo conto degli obiettivi di vendita e delle caratteristiche del mercato di riferimento. Il corso ha una durata di 990 ore così suddivise: aula/laboratorio ore 396 - formazione in contesto di lavoro (stage) 495 ore – project work 99 ore I contenuti dei moduli didattici fanno riferimento:

- Alle 4 Unità di competenza della qualifica regionale di IV livello EQF:
UC 1 - Gestione commerciale reparto/settore/punto vendita- UC 2- Amministrazione reparto/settore/punto vendita- UC 3 - Gestione flussi e strategie comunicative - UC 4 Gestione vendita e customer satisfaction
- Agli standard minimi formativi relativi alle competenze di base di cui all'allegato 4 dell'Accordo in Conferenza Stato-Regioni n. 155 del 1° agosto 2019;
- Alle competenze per la transizione ecologica e digitale
- Si specifica inoltre che nella realizzazione del percorso si è tenuto conto delle dimensioni personali, sociali, di apprendimento e imprenditoriali, di cui all'allegato 2 dell'Accordo fra le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 18 dicembre 2019

Con il superamento dell'esame finale viene rilasciato il Certificato di qualifica professionale di IV livello EQF con valore di diploma professionale, in applicazione del Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle competenze – SRF-C.

Partecipanti: è previsto un numero minimo di 12 allievi con età compresa tra i 17 e 25 anni non occupati oppure occupati con contratto di apprendistato di I livello, residenti o domiciliati in Regione Emilia-Romagna che hanno già assolto il diritto-dovere all'istruzione, avendo conseguito la qualifica di "Operatore alle vendite" di III liv. EQF del repertorio IeFP afferente l'area professionale "Marketing e vendite"

Percorso co-finanziato con risorse del Programma Fondo sociale europeo Plus 2021/2027 della Regione Emilia-Romagna

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n. numero/anno

16/2023 del 09/01/2023

Rif. PA.

Soggetto attuatore: