



# Operatore alle vendite “II annualità IeFP 2023-2024”

## Progetto 1 - Operatore alle vendite - II annualità

PROGETTO1- L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento. I destinatari sono 20 giovani di età compresa tra i 15 e i 18 anni che abbiano frequentato almeno un anno di istruzione secondaria. La durata è di 990 ore di cui 400 ore di stage aziendali e verranno svolte da settembre 2023 a giugno 2024. La frequenza al corso è gratuita. Il Certificato di qualifica professionale triennale verrà rilasciato al termine della III annualità.

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n. 1347/2023 del 31/07/2023

Rif. PA. 2023-19616/RER

Soggetto attuatore

CIOFS FP EMILIA ROMAGNA ETS - Sede di Imola

Via Pirandello, 12 - 40026 Imola Bo

Tel. 0542/40696 - Fax 0542/42033 - Mail: [imola@ciofsimola.it](mailto:imola@ciofsimola.it)

### Cos'è il Fondo sociale europeo Plus

Il Fondo sociale europeo Plus è il principale strumento finanziario con cui l'Europa investe sulle persone per qualificare le competenze dei cittadini, rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, promuovere un'occupazione di qualità e contrastare le disuguaglianze economiche, sociali, di genere e generazionali.

### Il Programma Fse+ 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna

La Regione Emilia-Romagna, attraverso un percorso di confronto con gli enti locali, gli stakeholder e il partenariato economico e sociale, ha elaborato la propria strategia di programmazione delle risorse disponibili, pari a **oltre 1 miliardo di euro**. Il Programma costituisce il principale strumento per attuare a livello regionale il **Pilastro europeo dei diritti sociali**. I progetti finanziati con risorse Fse+ sono selezionati dalla Regione attraverso procedure ad evidenza pubblica che garantiscono qualità e trasparenza. È così che il Programma regionale si trasforma in **opportunità concrete per le persone e per le imprese** ed è così che la Regione investe sul futuro della propria comunità.

✉ [formazione.lavoro@regione.emilia-romagna.it](mailto:formazione.lavoro@regione.emilia-romagna.it)

🌐 [formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it](http://formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it)

