



Titolo Operazione:

Operatore alle Vendite "II annualità IeFP 2023/2024"

Progetto 1: OPERATORE ALLE VENDITE - 2^a annualità

L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento.

Il corso è gratuito in quanto finanziato dal Fondo Sociale Europeo, ha una durata di 1980 ore ed è articolato in 2 annualità di 990 ore ciascuna.

Seconda annualità: Periodo di svolgimento 15/09/2023 -06/06/2024

Nella 2° annualità le ore d'aula sono 594 mentre l'attività di stage ha una durata di 396 ore

Sede di svolgimento: CIOFS -FP EMILIA ROMAGNA P.le San Benedetto 1 a Parma

Partecipanti: è previsto un numero minimo di 15 partecipanti con età compresa tra i 15 e i 18 anni che hanno svolto 9 anni di scuola e sono in possesso del diploma conclusivo del primo ciclo d'istruzione.

Al termine del percorso e con il superamento dell'esame, si ottiene la qualifica triennale 3° livello EQF di OPERATORE ALLE VENDITE

[Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n.](#)

Rif. PA.

[Soggetto attuatore](#)

Cos'è il Fondo sociale europeo Plus

Il Fondo sociale europeo Plus è il principale strumento finanziario con cui l'Europa investe sulle persone per **qualificare le competenze** dei cittadini, rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, promuovere un'**occupazione di qualità** e **contrastare le diseguaglianze** economiche, sociali, di genere e generazionali.

Il Programma Fse+ 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna

La Regione Emilia-Romagna, attraverso un percorso di confronto con gli enti locali, gli stakeholder e il partenariato economico e sociale, ha elaborato la propria strategia di programmazione delle risorse disponibili, pari a **oltre 1 miliardo di euro**. Il Programma costituisce il principale strumento per attuare a livello regionale il **Pilastro europeo dei diritti sociali**. I progetti finanziati con risorse Fse+ sono selezionati dalla Regione attraverso procedure ad evidenza pubblica che garantiscono qualità e trasparenza. È così che il Programma regionale si trasforma in **opportunità concrete per le persone e per le imprese** ed è così che la Regione investe sul futuro della propria comunità.

✉ formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it

🌐 formazione lavoro.regione.emilia-romagna.it

