

TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA – IV ANNO – A.S. 2025/2026



Cofinanziato
dall'Unione europea



Regione Emilia-Romagna

L'Operazione Rif. P.A. 2025-24254/RER/1 approvata con DGR n. 1135/2025 del 14/07/2025 è realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna e finanziata con canale di finanziamento FSE+



Gratuito

Durata: 990 ORE

Inizio: 15/09/2025

DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO:

Il progetto è rivolto a giovani non occupati o occupati unicamente con un contratto di apprendistato di I livello, residenti o domiciliati in Regione Emilia-Romagna che hanno assolto il diritto dovere nell'a.s.2024/2025 con il conseguimento di una qualifica triennale in esito al percorso di leFP di OPERATORE ALLE VENDITE dell'area professionale "marketing e vendite".

DESCRIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE:

Il Tecnico della gestione del punto vendita è in grado di intervenire nel processo di gestione e coordinamento di un reparto/settore/punto vendita in coerenza con le strategie commerciali dell'azienda e tenendo conto degli obiettivi di vendita e delle caratteristiche del mercato di riferimento.

GIORNATE DI SVOLGIMENTO:

Il corso si svolgerà da settembre a giugno, per complessive 990 ore (396 ore di aula, 495 ore di stage e 99 ore di Project work). Le lezioni in aula si svolgeranno lunedì martedì giovedì e venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 14.30, presso il Ciofs-Fp Emilia Romagna ETS ; mentre il mercoledì le lezioni si svolgeranno presso il centro di formazione Oficina Impresa sociale S.r.l. sempre dalle 08.30 alle ore 14.30. Saranno anche previste delle attività sporadiche in alcuni pomeriggi, nel corso dell'anno. Gli stage si svolgeranno dal lunedì al sabato, negli orari di apertura delle aziende. Il Project work è un lavoro che i ragazzi svolgeranno in autonomia con la supervisione del tutor.

NUMERO PARTECIPANTI:

15

SELEZIONE:

Qualora il numero delle persone interessate al percorso professionalizzante sia superiore al numero di posti disponibili, sarà attivata una selezione, seguendo la procedura per la selezione dei candidati alla partecipazione alla formazione, come indicato nella DD 16677 del 26/10/2016. Eventualmente, il processo di selezione verrà realizzato secondo le seguenti fasi:

- Una prova scritta che avrà la funzione di valutare le competenze linguistiche, logico-matematiche, di base. Il peso della prova scritta sarà pari al 60%.
- Un colloquio individuale/motivazionale, condotto dall'esperto di selezione, che si avvarrà di una griglia di osservazione/valutazione. Il peso del colloquio sarà pari al 40%.

Al termine della selezione sarà redatta la graduatoria dei candidati ammissibili, resa pubblica tramite affissione e comunicata a tutti i partecipanti.

La data di termine delle iscrizioni sarà il 03/09/2025.

REFERENTE CORSO:

Giovanna Bettarelli

DURATA:

990 ore

PROGRAMMA:

Orientamento e Cittadinanza 38 ore, Lingua italiana 30 ore, Lingua inglese 30 ore, Matematica, scienze e tecnologia 40 ore, Storia, Geografia, Diritto Economia e Cittadinanza digitale 40 ore, Sicurezza sul lavoro e prevenzione 8 ore, Allestimento e gestione punto vendita 25 ore, Gestione magazzino 20 ore, Gestione e formazione del personale 30 ore, Marketing e strategie comunicative 30 ore, Elementi di contabilità e budgeting 30 ore, Vendita on line 50 ore e Customer care 25 ore.

ATTESTATI RILASCIATI:

Dopo aver sostenuto un esame conclusivo al termine del percorso, è previsto il rilascio del Certificato di qualifica professionale di IV livello EQF.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì le lezioni si svolgeranno presso il Ciofs-Fp Emilia Romagna ETS in Via Jacopo della Quercia, 4 – 40128 Bologna.

Mercoledì le lezioni si svolgeranno presso il centro di formazione Oficina Impresa sociale S.r.l. in Via Scipione dal Ferro, 4 – 40138 Bologna.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONE:

Referente: Giovanna Bettarelli - Tel 051/361654 - Mail: gbettarelli@ciofsbo.org

ENTI ATTUATORI

CIOFS-FP/ER ETS Attuatore Referente dell'Operazione

OFICINA IMPRESA SOCIALE SRL attuatore dell'Operazione

