



BILANCIO SOCIALE 2024



EMILIA ROMAGNA | ETS

Centro Italiano Opere Femminili Salesiane
Formazione Professionale

Sommario

NOTA METODOLOGICA.....	2
1. CIOFS FP ER ETS.....	3
1.1 PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE.....	3
1.2 LA NOSTRA STORIA	5
1.3 LA NOSTRA MISSION	6
1.4 I NOSTRI VALORI.....	6
1.5 LE NOSTRE STRATEGIE	9
1.6 ORGANIZZAZIONE	10
1.7 LE SEDI.....	12
1.8 GLI STAKEHOLDERS	14
2. LE PERSONE.....	17
2.1 COMPOSIZIONE.....	17
3 LE ATTIVITA'	20
3.1 QUADRO GENERALE.....	20
3.2 IeFP	21
3.3 FORMAZIONE PER DISOCCUPATI- PROGRAMMA GOL E I SERVIZI AL LAVORO DI CIOFS FP ER ETS	24
3.4 FRD, FSE e ALTRO: FONDO REGIONALE DISABILI, FSE INCLUSIONE, ATTIVITÀ A MERCATO	28
3.4 INTERVISTE.....	35
4. RISULTATI ECONOMICI.....	37

NOTA METODOLOGICA

Finalità

Il documento espone i risultati sociali ed economici in riferimento all'anno di esercizio **2024**. Dal punto di vista dell'attività formativa dell'Ente, l'analisi è stata svolta fotografando la situazione relativa all'anno in esame comprendente corsi e progetti avviati nel 2023 e ancora in corso nel 2024, corsi e progetti avviati nel 2024, che termineranno nel 2025.

Con il processo di rendicontazione sociale ci proponiamo i seguenti obiettivi:

- esporre in maniera chiara i risultati delle attività di CIOFS-FP ER ETS ai portatori di interesse;
- dimostrare la coerenza tra missione e azioni concrete;
- predisporre uno strumento di valutazione attiva, partecipata da parte degli stakeholders, in grado di migliorare le relazioni di fiducia e reciprocità con il territorio in cui operiamo.

Da dove nasce il percorso e come si svilupperà

Il nostro percorso prende forma da un'ispirazione: narrare il senso della nostra missione, con strumento in grado di comunicare chi siamo, coniugando linguaggi di tipo formale e quantitativo ad altri di tipo qualitativo, informale. Riteniamo che riflettere sul senso vivo e reale della nostra missione sia un approccio importante specialmente nel tempo in cui viviamo, fatto di incertezze e criticità, in cui si fa pressante per le persone e le organizzazioni il bisogno di orientare le proprie azioni in maniera chiara e coerente.

Struttura del Documento

Per facilitare la consultazione e garantire la massima comprensione, il documento è articolato in quattro sezioni fondamentali:

- Identità dell'Ente: un approfondimento su chi siamo, i nostri valori e la nostra visione.
- Risorse Umane: una panoramica sulle persone che rendono possibile la nostra missione.
- Attività Caratteristiche: la descrizione dettagliata dei nostri progetti e delle nostre iniziative.
- Risultati Economici: l'analisi trasparente delle performance finanziarie

1. CIOFS FP ER ETS

1.1 PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

CIOFS-FP/ER ETS – Centro Italiano Opere Femminili Salesiane Formazione professionale Emilia Romagna ETS- è un'Associazione senza scopo di lucro Iscritta nel Registro Regionale delle persone giuridiche con determ. n. 7627 del 14/07/2010, iscritta al RUNTS (n. 51141), con DETERMINAZIONE Num. 3778 del 23/02/2023 della Giunta Regionale ER.

Ha sede legale in via Jacopo Della Quercia, 4 a Bologna (CF 92028510375 | PI 04190240376; iscrizione REA N. BO-461533.

Ciofs è accreditata presso la Regione Emilia Romagna secondo la delibera di Giunta n. 201 del 21/02/2022 per gli ambiti:

- IEF, Istruzione e formazione professionale;
- FS, Formazione superiore e di livello equivalente;
- FC, Formazione per l'accesso all'occupazione, continua e permanente;
- Apprendistato e Svantaggio,

CIOFS FP ER ETS si occupa anche di Servizi al Lavoro, con accreditamento regionale di AECA.



L'associazione è promossa dalle **Figlie di Maria Ausiliatrice (FMA)**, le Salesiane di Don Bosco, fondate nel 1872 da S. Giovanni Bosco e da Santa Maria Domenica Mazzarello, ne condivide lo stesso carisma educativo di cui ne è espressione originale.

CIOFS-FP/ER ETS fa parte della Fondazione CIOFS-FP ETS (diffusa in 11 regioni del territorio nazionale) e comprende la sede regionale a Bologna e quattro sedi operative a Bibbiano (RE), Bologna, Imola e Parma.



L'Istituto delle Figlie di Maria Ausiliatrice in Italia è e agisce come Ente giuridico religioso; l'Associazione CIOFS, promossa dall'Istituto stesso, ne potenzia la possibilità di intervento sociale originando Associazioni con personalità giuridica propria, ognuna delle quali, nello stile e con il metodo preventivo salesiano, si occupa di un ambito preciso della mission educativa, formativa, sociale, culturale e pastorale dell'Istituto:

CIOFS-FP – per la formazione e l'orientamento al lavoro dei giovani e delle fasce sociali con minori opportunità

CIOFS-SCUOLA – per l'istruzione e animazione culturale della gioventù in scuole di ogni ordine e grado e in attività parascolastiche

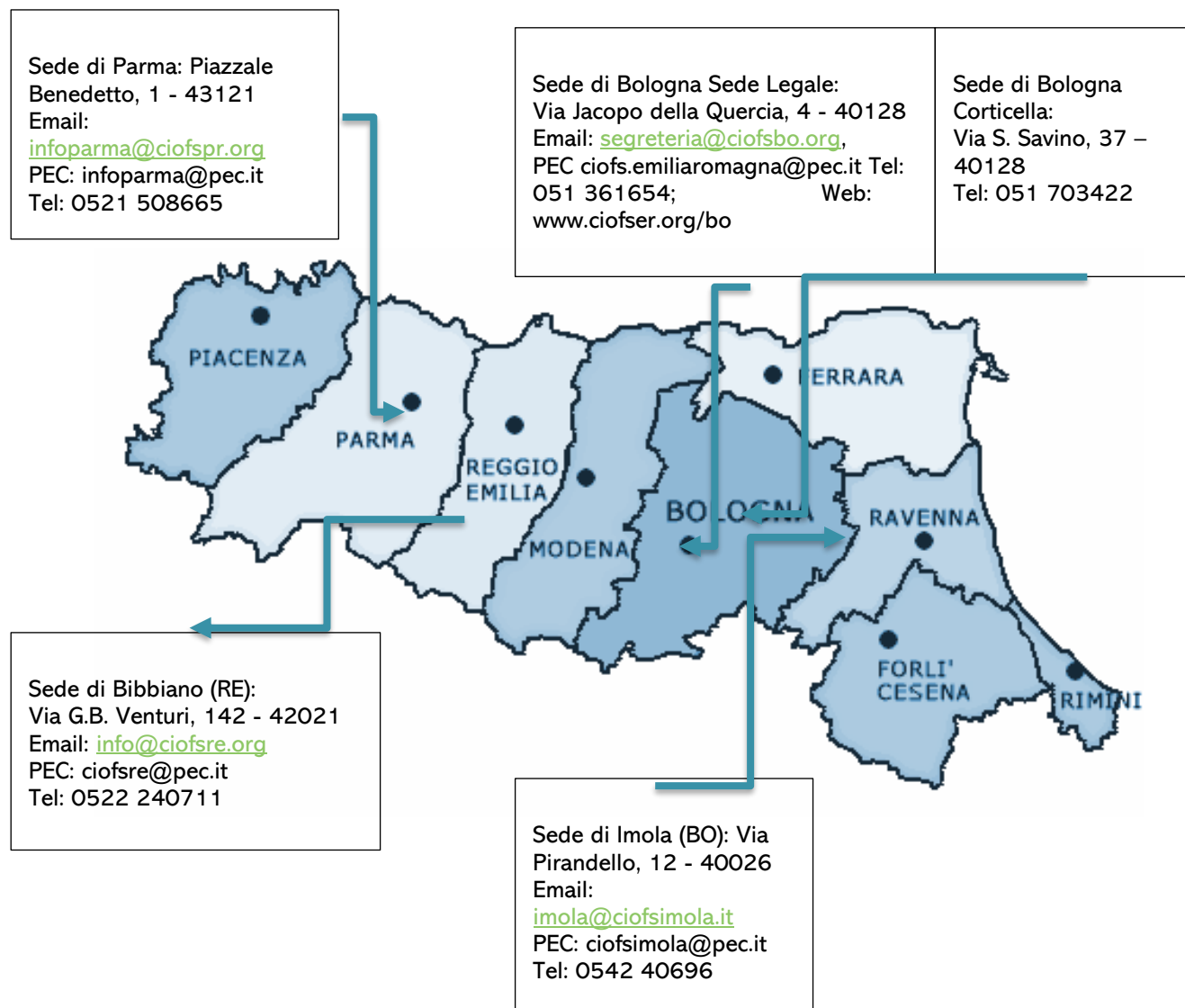
VIDES – Volontariato Internazionale Donna Educazione e Sviluppo – per la formazione dei giovani alla solidarietà verso le varie forme di povertà del mondo

COSPES – Centri Orientamento Scolastico, Professionale e Sociale – per il supporto professionistico a giovani, famiglie, istituzioni di ispirazione cristiana e non, per lo studio e la ricerca nel settore educativo e socio-culturale.

CGS e TGS – Cinecircoli Giovanili Sociali e Turismo Giovanile Sociale – per l'animazione di proposte educative per il tempo libero e alle azioni di educazione informale, in particolare legate all'arte, al teatro, alla musica, al cinema, alla cultura mass mediale.

L'Istituto FMA è organizzato in territori chiamati Ispettorie. Il CIOFS FP ER fa parte dell'Ispettoria ILS (Italia La Spezia, dalla città in cui ha sede l'istituzione) comprendente Liguria, Toscana e Emilia Romagna, di cui rappresenta una importante espressione educativa e pastorale.

Le Nostre Sedi Operative



1.2 LA NOSTRA STORIA

In Emilia Romagna il CIOFS FP/ER ETS nasce da una lunga e articolata storia che narra l'attenzione ai giovani, alle donne, alla formazione e al lavoro. Inizialmente l'attività si è concentrata soprattutto nella provincia di Reggio Emilia, a Bibbiano, per poi svilupparsi in quella di Bologna a partire dal 1993 e dal 2001 in quella di Parma. Nel Centro di Formazione Professionale "Don Bosco" di Bibbiano fin dal 1919 sono presenti attività riconducibili alla formazione professionale: taglio e cucito, dattilografia e stenografia per donne e ragazze. Non esistendo ancora a livello nazionale un'organizzazione che desse personalità giuridica a questa attività, nel 1978, il centro aderisce all'Associazione CNOS-FAP Emilia Romagna dei Salesiani di don Bosco e inizia a collaborare con essi a livello regionale, divenendo socio anche di AECA, un'associazione di enti autonomi di formazione professionale, tutti di ispirazione cristiana, che dal 1973 ne cura la rappresentanza presso le istituzioni pubbliche, soprattutto regionali. Nel 1986 viene costituita a livello nazionale l'associazione CIOFS Formazione professionale e in data 16 dicembre 1991 nasce anche l'Associazione Regionale in Emilia Romagna (CIOFS- FP/ER) a cui fa capo immediatamente il Centro di Bibbiano, che si stacca così dall'ente CNOS-FAP dei salesiani.

Dal 1993 hanno inizio le attività della sede di Bologna, che rivolge subito la sua attenzione alle problematiche formative, orientative e di inserimento lavorativo di donne (in particolare immigrate) e giovani a disagio, nei settori dell'assistenza alla persona e del terziario. Dal 1993 il CIOFS-FP/ER entra a far parte anche di AECA (Associazione Emiliana Centri Autonomi) e realizza per conto di essa numerose attività formative finanziate dalla Regione Emilia Romagna o dal Ministero del Lavoro con l'utilizzo di fondi europei.

Nel 2001 viene aperta una piccola sede operativa a Parma, che inizia la sua attività formativa con gruppi di donne immigrate. Nel corso del 2005 il CIOFS-FP/ER acquisisce la sede dell'Ecap di Imola, che svolgeva soprattutto attività di obbligo formativo in favore dei giovani del territorio. Nel 2008 la sede di Parma acquisisce anche l'attività formativa ed alcuni dipendenti sia di IAL che di Ecap.

Nel 1995 il Centro di Bibbiano ottiene la certificazione di qualità, seguita nel 2000 dalla sede di Bologna secondo il modello elaborato a livello Nazionale. Nel 2009 è la volta di Parma e di Imola. Sempre nel 2009 tutta l'associazione aderisce a quanto richiesto dal DECRETO LEGISLATIVO 8 giugno 2001, n. 231 e formula il proprio corrispondente Modello organizzativo.

Nel 2023, dopo alcuni anni di riflessione a seguito della nuova legge del terzo settore, Ciofs FP ER decide di iscriversi al RUNTS.



L'Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice (Istituto FMA) fu fondato nel 1872, in Piemonte, da Maria Mazzarello e Giovanni Bosco. Inizia le sue attività a Mornese (Alessandria), con un piccolo laboratorio-scuola di sartoria, per insegnare alle ragazze un mestiere e un'etica professionale. Seguono poi altri centri in provincia: "laboratori familiari", "scuole

serali", "massaie rurali" e "scuole agricole" in campagna. Agli inizi del '900 nascono le "scuole artigiane", che diventano poi "scuole di avviamento professionale" dagli anni '30. Nel '48, con la nascita dei Centri di addestramento professionale, l'Istituto FMA inizia ad operare in altre Regioni italiane. Nel 1967 nasce il CIOFS (Centro Italiano Opere Femminili Salesiane) e nel 1986 il CIOFS/FP (CIOFS Formazione Professionale).

1.3 LA NOSTRA MISSION

La *mission* della nostra associazione è quella di creare le condizioni perché le persone, coinvolte in una proposta formativa, possano:

- **sviluppare** la propria capacità di apprendimento e le proprie competenze professionali;
- **dare valore** e significato ad ogni loro esperienza pregressa e attuale;
- **divenire capaci** di relazioni interpersonali efficaci, costruttive all'insegna della cittadinanza attiva;
- **scegliere e realizzare** autonomamente il proprio progetto professionale e di vita.

Un'Ispirazione Radicata in Valori Profondi

Ogni nostra iniziativa – dall'orientamento alla formazione, dall'aggiornamento professionale alla ricerca e sperimentazione – è profondamente ispirata al Sistema Preventivo di Don Bosco e al suo distintivo stile educativo, alla Dottrina Sociale della Chiesa e ai valori dell'umanesimo integrale.

Questo si traduce concretamente nella ricerca e costruzione del bene comune, nella cura e attenzione verso ogni persona – in particolare giovani, donne e individui in difficoltà – e nella promozione di relazioni basate sull'alleanza generativa tra gruppi e individui. Questi presupposti valoriali non solo guidano il nostro lavoro quotidiano e le nostre scelte di gestione e sviluppo, ma informano anche le nostre interazioni con il mondo esterno.

Dialogo e Scommessa sul Futuro

Ciascuno di noi si assume il compito di essere, a nome dell'Ente, un interlocutore autorevole nel dialogo che quotidianamente si costruisce tra settore pubblico e privato. Collaboriamo attivamente con istituzioni nazionali, regionali, provinciali e comunali, imprese, enti del terzo settore, servizi, parti sociali, scuole, famiglie e cittadini. L'obiettivo è comune: realizzare i progetti esistenziali e professionali dei nostri allievi.

In particolare, desideriamo dimostrare concretamente come sia possibile "scommettere" sul potenziale latente in:

- I giovani: riconoscendoli come un'energia vitale e irrinunciabile, capace di rivitalizzare il mondo e la nostra storia.
- Le donne: valorizzando il loro apporto specifico e fondamentale in ambito socioculturale ed economico.
- Le fragilità sociali: non considerandole unicamente come ostacoli, ma come preziose opportunità per stimolare l'innovazione e trovare soluzioni creative.

1.4 I NOSTRI VALORI

Il CIOFS-FP/ER ETS, espressione autentica del carisma di Don Bosco e Madre Mazzarello, incarna una sintesi dinamica e originale dei valori centrali della loro esperienza educativa. Al cuore della nostra missione c'è un'attenzione profonda e costante per la persona umana, vista nella sua unicità e complessità.

La Persona al Centro: Accoglienza, Relazione e Progetto di Vita

Ogni nostra azione formativa prende avvio dall'incontro concreto con la singola persona, con la sua storia, le sue esperienze e le sue aspirazioni. Ci impegniamo a costruire percorsi personalizzati, accogliendo ogni individuo nella sua originalità e comprendendone il vissuto. Immediatamente, ogni allievo viene inserito in un contesto ricco di relazioni educative, sia tra pari che con i formatori, promuovendo un'esperienza di gruppo dinamica e stimolante.

Tra le persone, i giovani rappresentano la nostra scelta prioritaria. Sentiamo la responsabilità di essere "esperti" delle loro realtà, profondamente presenti e coinvolti nelle loro storie. Ci adoperiamo affinché vengano compiute scelte a loro favore sui territori, collaborando attivamente con istituzioni politiche, sociali, ecclesiali ed economiche.

La nostra competenza è costantemente affinata attraverso un lavoro di meta-riflessione svolto in équipe, garantendo un approccio sempre aggiornato e consapevole.

Un'altra scelta fondamentale è l'attenzione alla donna. La lotta alla discriminazione di genere, che ancora oggi priva molte donne di istruzione e partecipazione alla vita pubblica, è la sfida che ha generato nel tempo un'energia creativa di opere e presenze. Ancora oggi, queste realtà fungono da luoghi vitali per l'espressione e la valorizzazione della specificità femminile, riconoscendone il valore inestimabile.

La Forza del Gruppo e l'Umanesimo Integrale

Il valore del gruppo è per noi imprescindibile. La nostra visione della persona si ispira all'umanesimo integrale dell'antropologia cristiana, secondo il principio personalista comunitario. L'individuo è concepito come una persona in relazione, che definisce la propria identità, cresce e esercita la propria capacità di scelta, di dono e di trasformazione sempre nell'interazione con l'altro, con il mondo e con la storia. Questo traduce concretamente concetti filosofici e teologici come vocazione, incarnazione e missione, quali dimensioni fondanti e realizzanti della persona.

La dimensione di gruppo diventa quindi uno spazio vitale per la crescita dell'umanità di ciascuno. È un laboratorio continuo di cittadinanza, partecipazione, fiducia e riconoscimento reciproci, gestione dei conflitti e delle emozioni, educazione dei sentimenti, produzione culturale e esperienza spirituale, interculturale, interreligiosa e di inclusione. La scelta del gruppo è, dunque, esplicita: mira a far emergere la dimensione comunitaria delle persone, talvolta avvilita o delusa, ma che rappresenta sempre lo spazio necessario per un'educazione integrale.

L'Educazione Integrale: Oltre la Semplice Qualifica

L'educazione integrale è per noi irrinunciabile. Con questa espressione, intendiamo un'esperienza di crescita e trasformazione che coinvolge ogni dimensione della persona: corpo, mente e spirito. È un diritto e un dovere apprendere e realizzarsi pienamente. La conoscenza è centrale, non solo quella tecnica e intellettuale legata alla qualifica professionale, ma anche quella intesa nel suo aspetto creativo e generativo, connessa alla scoperta positiva di sé e all'elaborazione del proprio vissuto. È cruciale anche la conoscenza dei linguaggi per esprimere in modo pertinente emozioni e sentimenti, maturando capacità di iniziativa e partecipazione.

La conoscenza, per noi, è lo sviluppo di un processo culturale che permette a ogni accadimento di diventare esperienza significativa, attribuendo il giusto valore al successo, motivando lo sforzo e superando la frustrazione. Essa apre la persona alla riflessione e alla ricerca interiore, la rende più forte nei momenti di sofferenza e la apre alla trascendenza.

Il risultato formativo di questa educazione integrale non è un semplice "addestrato", ma un cittadino a tutto tondo, educato alla complessità. Questa persona vive il lavoro non solo come un diritto/dovere, ma



come la possibilità concreta di realizzarsi e di costruire condizioni di libertà, legalità, benessere, futuro e crescita per sé e per gli altri.

I nostri percorsi formativi, pur essendo luoghi di educazione formale, adottano metodologie e approcci anche non convenzionali. Questi liberano risorse e stimolano la passione ad apprendere, connettendosi con le esperienze tipiche dell'educazione informale per dare dignità e spazio di espressione a competenze acquisite con modalità diverse, spesso strategiche per la realizzazione del proprio progetto esistenziale. In questo stile, la festa, l'arte, l'immaginazione, la creatività, il gioco, gli hobby, le cose imparate per caso e le passioni diventano veicoli per l'espressione della nostra anima.

Accoglienza: La Condizione per Ogni Progetto di Successo

L'accoglienza è il valore-condizione indispensabile per l'avvio di ogni progetto. Accogliere significa "fare spazio", implica entrare in relazione senza ingombranti pregiudizi, ma con una libera disposizione all'incontro e all'ascolto di un altro che è sempre diverso da noi e, per questo, portatore di ricchezza.

Nella rete di relazioni in cui siamo immersi, fare spazio accogliendo è sinonimo di sospendere le immediate impressioni, per lasciare all'altro il tempo e l'opportunità di identificarsi, farsi riconoscere e condividere qualcosa di sé, al di là delle apparenze. La pedagogia di ambiente che ci ispira consiste nel creare luoghi dove chiunque possa sentirsi a casa, consapevole di essere rispettato e valorizzato a priori. Caratterizzato da gratuità e riconoscimento costruttivo, un ambiente così concepito educa alla responsabilità, produce autonomia, genera e rafforza la fiducia.

Accoglienza è anche stima per le culture e le religioni diverse dalle nostre, interesse per ciò che non conosciamo, disponibilità a rendere i conflitti generativi anziché distruttivi e la ricerca comune della verità.



Il Lavoro: Crescita Personale e Contributo Sociale

Il lavoro è per noi una vera e propria esperienza educativa ed evangelizzatrice. L'associazione CIOFS Formazione Professionale, all'interno della più ampia realtà CIOFS in Italia, sottolinea il valore umano, sociale e politico del lavoro, riconosciuto come diritto e dovere fondamentale della persona.

Il lavoro si articola in due dimensioni cruciali: personale e sociale. A livello sociale, è un elemento fondante della nostra democrazia, attraverso cui ogni persona esprime la propria cittadinanza responsabile e concorre allo sviluppo del Paese, contribuendo al bene comune e costruendo una cultura sempre più umanizzante e orientata al benessere delle persone.

A livello personale, il lavoro rappresenta una possibilità di crescita individuale e di espressione delle proprie ricchezze. Lavorando, ogni persona esprime la sua creatività e la sua capacità di essere utile, contribuendo al bene comune con un apporto unico, originale, specifico e insostituibile. In cambio, riceve riconoscimento, libertà e condizioni socio-economiche positive. Può sperimentarsi come persona sociale, raggiungendo effettiva autonomia e integrazione, senza discriminazioni né esclusioni.

1.5 LE NOSTRE STRATEGIE

Nella tensione che quotidianamente ci spinge a coniugare la realtà con la nostra mission e i nostri valori abbiamo individuato, attivando un processo partecipativo di ricerca e azione, per questo tempo, alcune linee strategiche attorno ad alcune parole chiave: sostenibilità ambientale, imprese, comunicazione, digitalizzazione...

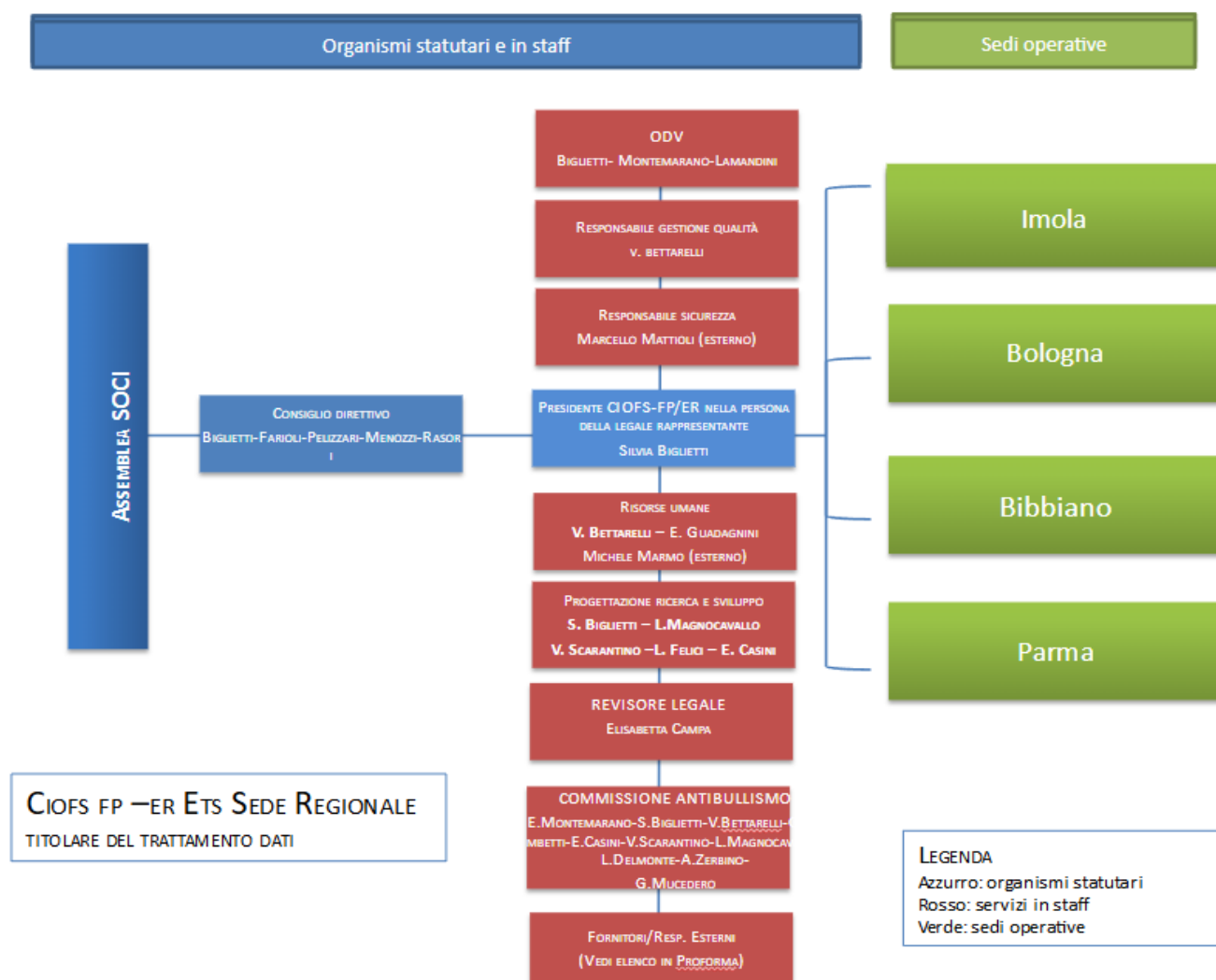
È nato così il Piano di miglioramento 2023-2026 del CIOFS FP ER ETS che ha i seguenti obiettivi e azioni:

OBIETTIVI	AZIONI
Digitalizzare i processi all'interno delle nostre sedi con l'obiettivo di: - snellire i processi, renderli maggiormente efficaci ed efficienti, - dematerializzare la documentazione, - individuare opportunità di lavoro efficace per i dipendenti e per gli allievi	• Individuare gli ambiti di intervento (processi) • Individuare lo strumento di condivisione (piattaforma) • Trasferire e riorganizzare i dati condivisi sulla piattaforma scelta • Potenziare la didattica digitale
Transizione ecologica Contribuire al raggiungimento della transizione ecologica coniugando il nostro lavoro educativo con l'equità e la sostenibilità ambientale.	• Analizzare dal punto vista strutturale le sedi al fine di organizzare e strutturare ambienti maggiormente predisposti ad accogliere una mobilità sostenibile (biciclette/ monopattini) e prevedere acquisti di rastrelliere. • Analizzare eventuali bandi ed eventuali incentivi per lavoratori e per le imprese finalizzati ad agevolare tale processo. • Riflettere sulla possibilità di cambiare i distributori di acqua e merende al fine di contribuire ad un impatto ambientale maggiormente sostenibile. • Individuare una modalità di raccolta differenziata e condividerla con il personale e con gli allievi. • Declinare gli obiettivi della transizione ecologica in relazione al profilo professionale e sensibilizzare gli allievi nelle classi. • Organizzare momenti di formazione strutturata nelle classi. • Individuare le aziende maggiormente inclini a tale tematica cercando di coinvolgerle attivamente in eventuali proposte e progetti
Gruppo di lavoro - Strutturare momenti formativi in relazione al tema "gruppo di lavoro": - creazione vera e propria del gruppo; - sentirsi gruppo con fine comune sia rispetto al gruppo classe sia rispetto al gruppo formatori	• Incontri di formazione per docenti, anche tra sedi diverse sul gruppo di lavoro • Trasferire nel gruppo classe le dinamiche del gruppo di lavoro apprese mediante una didattica finalizzata a valorizzare tale aspetto.
Welfare culturale e patto educativo globale Formare persone e non soltanto lavoratori: welfare culturale e patto educativo globale	• Creazione equipe multidisciplinare • Condividere il concetto di persone e di benessere • Cura degli spazi e proposte di esperienze condivise
Risorse umane Valorizzare al meglio il personale in essere, garantendo interscambiabilità e centralizzazioni di alcuni processi lavorativi	• Formazione trasversale ai dipendenti sul metodo di lavoro al fine di renderlo più efficace • Formazione per le figure apicali con un consulente esperto relativamente all'analisi organizzativa al fine di fornire metodi e strumenti in relazione ai carichi di lavoro del personale • Riflettere in relazione ai carichi di lavoro e all'organizzazione del lavoro. • Centralizzazione di alcuni processi e progetto di loro implementazione
Comunicazione Investire sulla comunicazione, quale elemento trasversale a tutti i processi caratterizzanti le nostre sedi Ciofs.	• Rivedere le linee guida di comunicazione interna. • Rifacimento sito internet • Valutazione dei profili professionali al fine di individuare il responsabile di comunicazione interno • Definizione del referente di comunicazione per ogni sede • Valutare l'esistente e definire una piattaforma unica a livello regionale finalizzata a condividere i documenti, videocall ecc • Definizione piano comunicativo e budget annuale comunicazione • Redazione del bilancio sociale
Imprese Potenziare il rapporto con le imprese, individuando aziende nuove e diverse rispetto il consolidato e cercando di stabilire contatti maggiormente significativi.	• Implementazione CRM • Ampliare relazioni e comunicazione con le aziende: stage, tirocini, offerta di servizi, eventi comuni • Coinvolgere le imprese in incontri significativi anche nella logica di SPEED DATE

1.6 ORGANIZZAZIONE

1.6.1 ORGANIGRAMMA

La Sede Regionale in una prospettiva di rete e di approccio di partenariato, sviluppa un ruolo di coordinamento e raccordo tra centri sia negli aspetti di gestione, sia soprattutto nella promozione di sinergie, scambi e collaborazioni, sviluppo di risorse. Sono state individuate alcune aree di attenzione: ODV, Qualità, Sicurezza, Risorse Umane, Progettazione-ricerca e sviluppo, a ciascuna delle quali corrisponde un referente e un gruppo di lavoro. Le aree richiedono un presidio e un coordinamento regionale e sono gestite da persone appartenenti alle diverse sedi Operative.



1.6.2 ARTICOLAZIONE SEDE REGIONALE

La struttura fondante della Sede Regionale è costituita dagli Organi Sociali dell'Associazione, previsti da statuto.

L'Assemblea

I Soci sono convocati in Assemblea, sia presso la sede sociale sia altrove, dal Consiglio direttivo almeno una volta all'anno entro quattro mesi dalla chiusura dell'esercizio sociale.

Principali competenze

Delibera sul bilancio consuntivo e preventivo, sugli indirizzi e direttive generali e sul regolamento finanziario dell'Associazione, sulle modifiche allo statuto e su quanto altro demandato ad essa per legge o per statuto.

Delibera altresì sulla nomina dei componenti il Consiglio direttivo e il Collegio dei sindaci.

Il Consiglio direttivo

È l'organo che amministra l'Associazione. È composto da tre a nove membri eletti a maggioranza della metà più uno dei presenti dall'Assemblea. Il Consiglio direttivo si riunisce, sia nella sede associativa sia altrove, tutte le volte che il Presidente lo ritenga necessario, o che ne sia fatta richiesta scritta da almeno tre dei suoi componenti e comunque una volta l'anno per deliberare in ordine al bilancio consuntivo e preventivo e alle quote sociali.

Principali attribuzioni

Il Consiglio direttivo è investito di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, necessari per il raggiungimento degli scopi sociali. Adotta in particolare ogni decisione aderente:

- l'organizzazione amministrativa, contabile, didattica e tecnica, ivi compreso la costituzione di comitati e commissioni consultive;
- il personale dipendente;
- il regolamento interno, la cui osservanza è obbligatoria per tutti gli associati;

La Presidente

È eletta dal Consiglio direttivo nel proprio seno, dura in carica tre anni e può essere rieletta. La sua nomina è ratificata dal CIOFS-FP.

Principali funzioni

- convoca e presiede il Consiglio direttivo;
- rappresenta legalmente l'Associazione nei confronti di terzi ed in giudizio;
- cura l'esecuzione dei deliberati dell'Assemblea e del Consiglio;
- sorveglia sulla tenuta della documentazione contabile amministrativa e dei Registri dell'Associazione medesima;
- cura il buon andamento dell'Associazione.

Il Collegio dei Sindaci

Il Collegio sindacale è monocratico e vede la dott.ssa Elisabetta Campa come sindaco unico, nonché revisore legale dell'ente. Ogni tre mesi le sedi vengono sottoposte a verifica da parte del revisore legale.

A supporto dell'attività degli organi sociali è stata individuata una forma di governance in grado di presidiare alcune funzioni importanti per l'associazione con ricaduta sulle attività delle singole Sedi Operative.

Consiglio di DIREZIONE

È composto dalle direttrici delle sedi e ha il compito di mantenere attivo il confronto tra sedi, formulare scelte condivise, operare in stretto raccordo per l'implementazione del piano di miglioramento. Esso ha il compito di supportare la Presidente e il Consiglio Direttivo nell'affrontare e approfondire dal punto di vista strategico - operativo gli obiettivi di interesse comune e a verificarne le ricadute a livello di associazione regionale e di singola Sede Operativa.

1.7 LE SEDI

1.7.1 BIBBIANO

Bibbiano è la sede più antica: già nel **1919** presso la sede di Bibbiano venivano effettuati corsi di formazione professionale per insegnare cucito e ricamo a giovani ragazze. Negli anni, il centro si è sempre più specializzato come punto di raccordo tra le esigenze economiche del territorio, delle aziende e delle strutture ai servizi dell'impresa e quelle dei giovani, delle persone alla ricerca di prima o nuova occupazione o dei lavoratori intenzionati a migliorare la propria posizione occupazionale. Di fatto è tra i primi centri in Italia ad ottenere la certificazione di qualità (1992), a inserire l'informatica nelle proposte formative (1990).

Oggi, nonostante rimanga una sede decentrata e con qualche problema di accessibilità facile con il trasporto pubblico, a Bibbiano si sviluppano due percorsi di leFP (operatore alle vendite e operatore di magazzino), un quarto anno (Tecnico della gestione del punto vendita), moltissima attività legata ai servizi al lavoro, all'inclusione e alle politiche attive: si sono infatti ampliate la realizzazione delle attività nell'area disabilità mediante il canale di finanziamento FRD, l'adesione al programma Gol e alle misure di politiche attive. A tale riguardo, si ha avuto l'accreditamento anche sul territorio di Scandiano.

La sede ha realizzato progetti come Chance rivolto a vittime di traite, Common Ground dedicato invece a persone vittime di sfruttamento lavorativo, Prodigy, Uepe rivolto a persone in esecuzione penale.

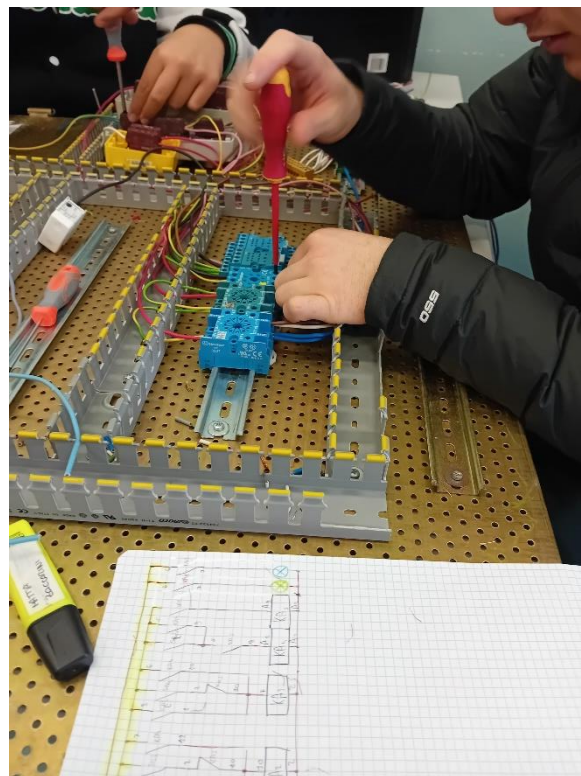
Attiva tirocini in collaborazione con i comuni della Valdenza per persone in condizione di svantaggio e disabili.

Gestisce, infine, formazione regolamentata e apprendistato e anche l'attività a mercato nell'ambito della Pet Therapy-Benessere Animale

1.7.2 BOLOGNA

L'attività del CIOFS-FP/ER di Bologna ha inizio nel **1993** e da subito è articolata in due sedi: una in centro in via Jacopo della Quercia, 4 che è anche sede legale e una in periferia a Corticella. Entrambe le sedi fanno parte del multietnico quartiere Navile; l'attenzione da subito è rivolta alle problematiche formative, orientative e di inserimento lavorativo di donne (in particolare immigrate) e giovani a disagio nei settori dell'assistenza alla persona e del terziario.

Anche oggi, i destinatari del servizio formativo sono soprattutto giovani appartenenti a fasce deboli alle prese con la ricerca di possibilità lavorative e adulti fragile in ricerca di un primo inserimento nel mondo del lavoro o di un aiuto a rientrarvi dopo un tempo di disoccupazione. Sono attivi due percorsi di leFP: operatore alle vendite e operatore elettrico elettronico. Entrambi i percorsi hanno un quarto anno con diploma professionale e qualifica tecnica. Sono moltissime le persone inviate dal centro per l'impiego e dal collocamento mirato per azioni di orientamento, di upskilling e reskilling. Le sedi di Bologna entrambe hanno un forte radicamento nel territorio e attivano percorsi socioeducativi per giovanissimi, con il principale obiettivo di contrasto alla dispersione scolastica (gruppi SAS, come servizi di aggancio scolastico, gruppi di aiuto compiti e di benessere psicologico per giovanissimi).



1.7.3 IMOLA

Il CIOFS-FP/ER, sede di Imola, nasce nel settembre **2005** a seguito dell'acquisizione da parte di CIOFS del Centro di formazione Ecap, operante nel territorio imolese dal 1974. La sede quindi ha una storia decennale nel campo della formazione professionale e rappresenta un punto di riferimento significativo nella rete dei servizi socio-educativi e delle imprese del Circondario di Imola. La caratterizzano i profili di operatore elettrico, alle vendite, ai trattamenti estetici e dell'acconciatura per la leFP, con due possibilità di 4 anno (Tecnico nella gestione di sistemi tecnologici intelligenti e estetista).

In coerenza con la proposta formativa sviluppata negli anni, la sede di Imola ritiene prioritario promuovere l'inserimento e/o il reinserimento nel mondo del lavoro attraverso la dimensione educativa dell'orientamento e dell'accompagnamento di persone con disabilità, sia molto giovani che adulte. Fondamentale è al momento le iniziative portate avanti come servizi al lavoro (orientamento, reskilling ed upskilling). La sede rappresenta inoltre un punto di raccordo tra le esigenze economiche del territorio, delle aziende e delle strutture ai servizi dell'impresa, realizzando azioni di formazione per l'apprendistato e in generale finalizzate all'aggiornamento delle competenze dei lavoratori.

1.7.4 PARMA

Il CIOFS-FP, sede di Parma nasce nel marzo **2000**. Il primo progetto che realizza è un'azione sperimentale (Progetto PRIDE) finalizzata all'inserimento sociale e lavorativo di donne immigrate. Partendo da queste esperienze, il CIOFS/FP, sede di Parma, è oggi un centro flessibile di servizi formativi, in grado di progettare e realizzare una più ampia gamma di attività formative e di orientamento, attività leFP, Inclusione, Servizi al lavoro, Servizi al Terzo Settore, percorso ITS. Sono attivi due percorsi di leFP (operatore alle vendite e operatore di magazzino), un quarto anno (Tecnico dei servizi logistici). La sede ospita in due aule l' ITS OLIVETTI, per il profilo di CREATIVE DIGITAL SPECIALIST. Anche a Parma è moltissima l'attività legata ai servizi al lavoro, all'inclusione e alle politiche attive: si sono ampliate la realizzazione delle attività nell'area disabilità mediante il canale di finanziamento FRD, l'adesione al programma Gol e alle misure di politiche attive.

La sede ha realizzato progetti come Chance rivolto a vittime di traite, traumatizzati gravi, Common Ground dedicato invece a persone vittime di sfruttamento lavorativo; i progetti Prodigio e Includo finanziati dal Fondo Repubblica Digitale sono percorsi di forte digitalizzazione per persone in esecuzione penale interna o esterna e senza dimora.



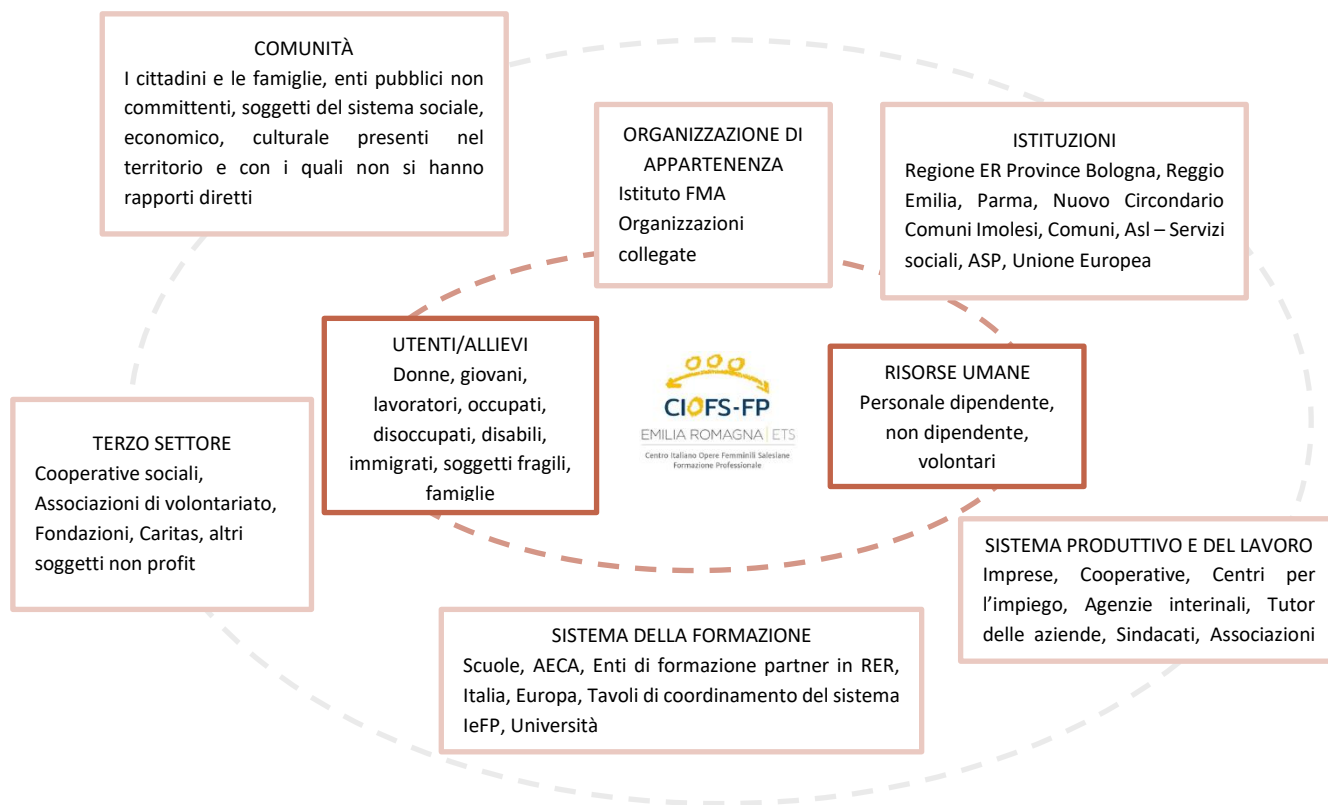
1.8 GLI STAKEHOLDERS

L'idea e la pratica di costruzione di reti nel territorio fa parte del nostro approccio storico. Da sempre manteniamo saldo il legame con il tessuto socio-economico di riferimento, con proposte formative adatte ai tempi, monitorando le emergenze sociali e cercando di predisporre con altri soggetti risposte adeguate: obiettivo di fondo è consentire ai nostri destinatari un accesso più consapevole ed efficace alla vita di cittadini e lavoratori.

All'interno del sistema formativo allargato di cui facciamo parte (enti pubblici, enti di formazione, le imprese profit e non profit, forze sociali, organismi nazionali e comunitari impegnati nelle politiche attive del lavoro) come CIOFS-FP/ER ETS ci troviamo spesso ad agire con un importante ruolo di mediazione tra le esigenze degli allievi, delle famiglie e della società.

Il diagramma che proponiamo di seguito riassume i nostri principali stakeholders. Gli stakeholders sono i portatori di interessi, ovvero tutti quei soggetti, singoli o organizzazioni, che influenzano le nostre azioni e/o sono influenzati dal raggiungimento dei nostri obiettivi istituzionali.

1.8.1 LA NOSTRA RETE



Il Ciofs Fp Emilia Romagna ETS considera propri stakeholders di riferimento, la pluralità dei soggetti che a vario titolo vengono a contatto con l'ente nell'esercizio delle proprie attività.

L'ente ritiene indispensabile e quindi persegue intenzionalmente una modalità di lavoro di rete secondo la **prospettiva di partenariato** in campo educativo e sociale. Per affrontare efficacemente le problematiche che di norma si incontrano nell'erogazione delle attività formative, è necessario lavorare insieme e in stretta collaborazione con tutte le risorse interne ed esterne all'ente, valorizzando le specificità e i ruoli di ciascuno.

Per **stakeholders interni** consideriamo tutte le realtà interne all'ente protagoniste dirette, con modalità diverse, dei processi educativi e formativi che caratterizzano l'organizzazione: ORGANIZZAZIONE DI APPARTENENZA, UTENTI E ALLIEVI, RISORSE UMANE.

ORGANIZZAZIONE DI APPARTENENZA

L'Istituto Maria Ausiliatrice, in quanto promotore dell'associazione è il primo stakeholder di riferimento dell'ente. Il Ciofs Fp, nel campo specifico della formazione professionale, esprime il carisma salesiano nel campo dell'educazione e della formazione, concretizzandolo nel servizio ai giovani e alle persone maggiormente in difficoltà nell'accesso al mondo del lavoro.

UTENTI ALLIEVI

Nella nostra prospettiva educativa l'allievo è soggetto attivo del proprio processo di apprendimento, di emancipazione e di sviluppo personale e professionale. E' nostra intenzione che il destinatario dell'azione formativa ed orientativa possa contribuire attivamente al proprio processo di crescita, offrendo spunti, pareri, indicazioni sulle modalità di organizzazione ed erogazione dei servizi.

RISORSE UMANE

Alle RISORSE UMANE INTERNE (personale dipendente e non) si richiede una condivisione della prospettiva educativa dell'ente da concretizzarsi nelle attività quotidiane, siano esse di carattere formativo, amministrativo, organizzativo o progettuale. È importante che nell'organizzazione sia presente un clima favorevole al lavoro, sia promossa la collaborazione tra i diversi uffici, siano condivise finalità e obiettivi dell'organizzazione e che sia promossa una comunicazione rispettosa delle specificità di ciascuno. L'ente cerca di garantire condizioni dignitose di lavoro e di crescita umana e professionale del personale impegnato nelle diverse attività.

Gli **stakeholders esterni** rappresentano tutte quelle realtà (pubbliche e private) con le quali il Ciofs Fp intrattiene relazioni e collaborazioni di partenariato nell'ambito delle proprie attività educative, formative e sociali.

Il Ciofs Fp ritiene strategico promuovere sinergie e collaborazioni con le diverse realtà del territorio, nel rispetto dei propri ruoli e specificità per la creazione di un sistema educativo integrato e di un welfare di comunità centrato sulla promozione del bene comune.

COMUNITÀ

L'ente, attraverso un dialogo costante con il territorio, si considera parte dei sistemi di Welfare di comunità territoriali nelle realtà nelle quali opera attraverso le proprie sedi operative. L'ente si impegna ad attivare un dialogo attivo e costruttivo con tutte le realtà del territorio, promuove collaborazioni operative e partecipa, nelle diverse modalità operative ai processi di costruzione dei sistemi di promozione del benessere delle comunità locali (Piani di Zona, Conferenze territoriali).

ISTITUZIONI

La formazione professionale è costantemente in dialogo con gli enti pubblici che spesso hanno il ruolo di finanziatori. Il nostro desiderio è quello di andare oltre il rapporto economico e poter collaborare in sussidiarietà per un bene sociale, potendo far riconoscere il valore aggiunto che il nostro servizio può dare al territorio e alle persone.

TERZO SETTORE

L'ente ritiene strategico un dialogo e una collaborazione con il Terzo Settore nella direzione di: promuovere processi di accompagnamento al lavoro delle fasce più deboli, promuovere modelli di sviluppo locali solidali e attenti alla persona, contribuire a offrire alle persone concrete opportunità lavorative anche mediante lo sviluppo di nuove attività di carattere imprenditoriale.

SISTEMA DELLA FORMAZIONE

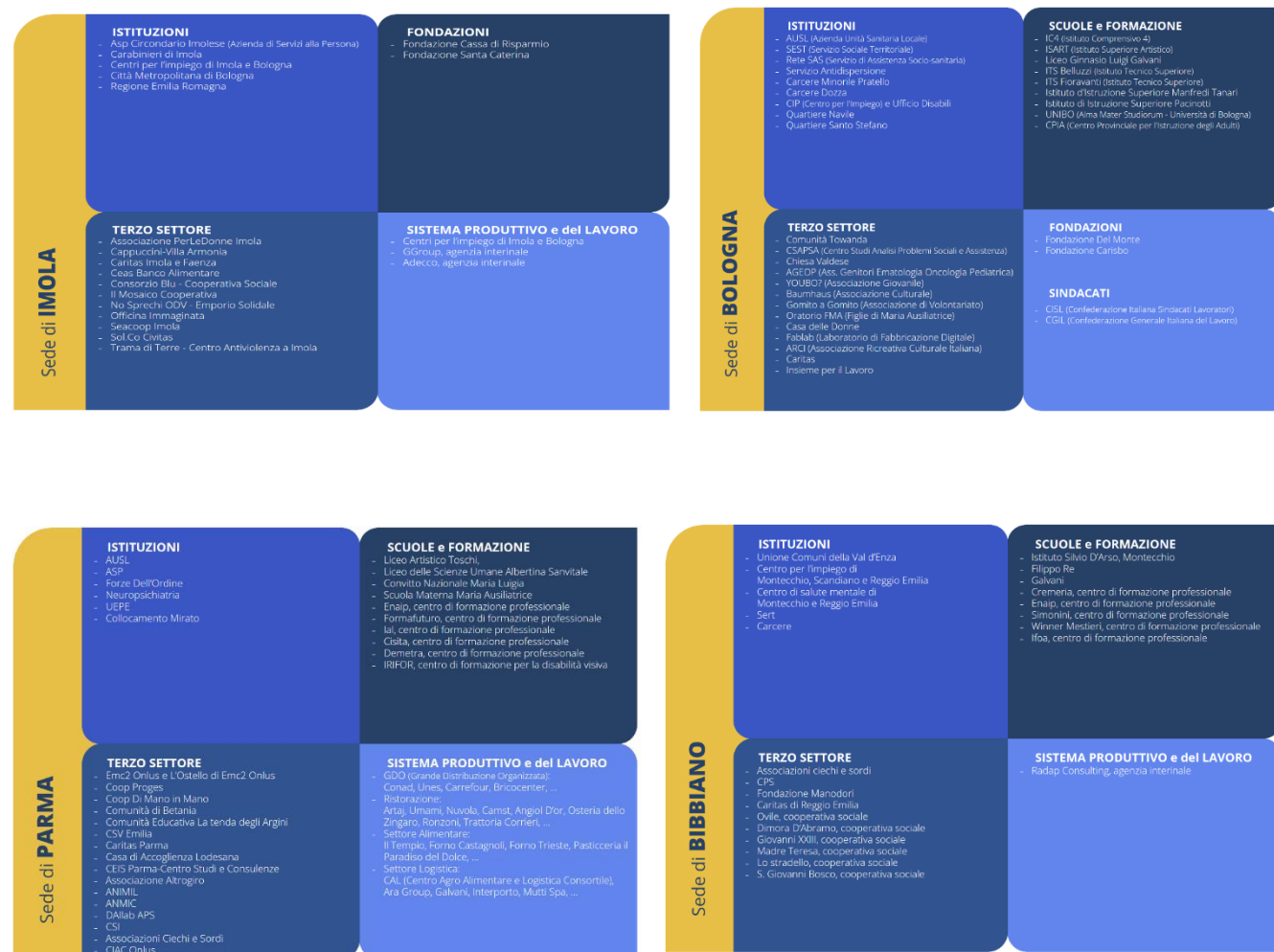
Il Ciofs Fp promuove la collaborazione tra enti di formazione professionale a livello territoriale, sia a livello operativo (presentazione di progetti comuni) che a livello di rappresentanza nelle sedi e tavoli istituzionali e non attivati a livello locale. La prospettiva nella quale si attiva il dialogo non è strumentale, ma tesa costruire un ecosistema formativo valorizzando le competenze e specificità dei diversi soggetti formativi.

SISTEMA PRODUTTIVO E DEL LAVORO

Le imprese per noi sono uno stimolo per cercare sempre il meglio in un contatto più stretto con il mondo del lavoro. Pensiamo che una buona collaborazione con le imprese del territorio sia importante per promuovere lo sviluppo socialmente sostenibile dell'economia e del territorio in genere. L'impegno formativo per le persone può accrescere il capitale umano e costruire un ambiente lavorativo attento alle persone e al contesto.

AECA

AECA (Associazione Emiliano-Romagnola Centri Autonomi) è un'associazione che unisce molti centri di formazione professionale di ispirazione cristiana operanti nella Regione Emilia Romagna. Essa svolge un ruolo di rappresentanza politica e sindacale a livello regionale e partecipa, in accordo e partenariato coi soci, ai Bandi regionali per la realizzazione di attività formative a carattere interprovinciale.



2. LE PERSONE

2.1 COMPOSIZIONE

2.1.1 UNO SGUARDO D'INSIEME

Le persone sono il nostro capitale più prezioso! Tutto nella formazione passa attraverso la relazione e le relazioni sono persone che si mettono in gioco, a disposizione: ascoltano, accompagnano, sostengono, sollecitano, consolano, suggeriscono, stoppano e rilanciano! E ancora: insegnano, fanno il bilancio, il controllo di gestione, puliscono gli ambienti, organizzano le gite, cercano gli stage, inventano un laboratorio nuovo...

La nostra esperienza educativa nasce da due amiche (Maria Mazzarello e la sua amica Petronilla!) che guardano a loro stesse e alla loro realtà e si chiedono cosa fare. Con entusiasmo individuano l'idea di fare un "laboratorio", inteso come possibilità di creazione di un ambiente dove permettere alle relazioni di farsi e di divenire reciprocamente significative. per la vita, per il bene di tutti.

Da noi tutti sono importanti e concorrono all'impresa educativa! Anche chi svolge ruoli meno diretti fa parte della comunità educante che quotidianamente costruiamo e nella quale inseriamo le persone coinvolte dalla nostra proposta formativa. Così è importante dirci chi siamo, su chi possiamo contare... per valorizzarci, in futuro, ancora meglio!

2.1.2 PERSONALE DIPENDENTE

I dipendenti di CIOFS-FP/ER ETS nel 2024 sono **72**, 62 donne e 10 uomini.

La sede con il maggior numero di dipendenti è Imola, con 24 unità, seguono Parma (17), Bibbiano (16) e Bologna (15). Quasi tutti i dipendenti sono laureati, 12 hanno un diploma, 2 una qualifica, una persona ha la licenza media.

L'**età media** è di 46 anni, con 18 persone appartenenti alla classe d'età che va dai 29 ai 39 anni, 22 dai 40 ai 49, 26 dai 50 ai 59 e 6 dai 60 ai 63.

La **retribuzione dei dipendenti** (RETRIBUZIONE TEORICA MENSILE) varia da 1.734,07 (segreteria front office livello 2) a 3.466,67 (direttrice sede operativa livello 8).

	DIPENDENTI	UOMINI	DONNE	LAUREATI	DIPLOMATI	QUALIFICA	LICENZA MEDIA	ETÀ MEDIA
BIBBIANO	16	2	14	11	2	2	1	45,92
BOLOGNA	15	4	11	12	3	0	0	46,64
IMOLA	24	2	22	21	3	0	0	47,8
PARMA	17	2	15	13	4	0	0	44
TOTALE	72	10	62	57	12	2	1	46,09

2.1.3 COLLABORATORI

Nel 2024, le persone con contratti di collaborazione coordinata e continuativa, sono state **34**, di cui 27 donne.

La sede con il maggior numero di collaboratori è Imola (14), a seguire Bologna (13 persone), mentre a Parma e Bibbiano vi sono rispettivamente 3 e 4 collaboratori. I collaboratori sono docenti delle materie professionalizzanti.

2.1.4 LE FIGURE CHIAVE DEI PROGETTI FORMATIVI

Le figure professionali che intervengono direttamente nell'ambito della formazione e dell'orientamento sono i Coordinatori, i Tutor, i Formatori e gli Orientatori: il successo dei progetti formativi è legato a tali risorse, preparate, competenti, e al generale approccio alla qualità portato avanti dall'Ente. I processi che ci portano ad operare bene coinvolgono tutta la nostra struttura, con un ruolo cruciale del personale amministrativo. Gestire gli aspetti amministrativi dell'organizzazione in maniera corretta, trasparente, in un quadro di responsabilità diffuse e di consapevolezza globale della nostra missione, fa parte della qualità di CIOFS ed ha un impatto diretto sulla formazione.

Coordinatore: è il responsabile della corretta realizzazione dell'intero processo formativo e/o orientativo.

- Svolge una funzione di collegamento fra la Direzione, Formatori e gli Orientatori;
- individua e contatta i formatori e/o gli orientatori, li seleziona in base a criteri di competenza, di coerenza con il progetto formativo e li propone alla Direzione;
- valuta le prestazioni dei formatori e/o degli orientatori ad integrazione delle valutazioni espresse dagli allievi attraverso strumenti adeguati, previsti dal SGQ.

Tutor: è una figura importante di relazione con gli altri soggetti interni della formazione, con i partecipanti ai corsi, con gli enti finanziatori e i fornitori. Collabora con il Coordinatore di progetto alla progettazione di dettaglio.

La mediazione, funzione principale del tutor, avviene tra i vari poli della relazione educativa (singoli, classe, docenti, direzione, famiglie), concorrendo ad agevolare ed innalzare la qualità dell'azione educativa e formativa.

- È corresponsabile del progetto individuale di ciascun allievo in funzione dell'apprendimento efficace e dell'inserimento lavorativo;
- facilita l'accoglienza reciproca degli allievi e con i formatori e gli orientatori, il loro inserimento; individua le dinamiche di gruppo, rileva il clima dell'aula e stimola la socializzazione;
- si affianca a chi fa più fatica sia a livello linguistico, di socializzazione, di apprendimento e relazionale
- mantiene i contatti con le famiglie degli allievi nei percorsi di formazione iniziale;
- mantiene una stretta collaborazione con il tutor stage

Formatore/docente. È una figura chiave per l'apprendimento e per la crescita umana e professionale. Oltre alle competenze tecniche relative allo specifico campo di insegnamento, i formatori sono impegnati nella cura delle relazioni (a livello di singoli allievi e di classe), orientando il gruppo ad una crescita culturale, umana e sociale.

- definisce in collaborazione con il coordinamento di progetto la programmazione dell'intervento formativo;
- utilizza metodologiche attive diversificate e innovative per la gestione dell'aula;
- tiene conto delle difficoltà di apprendimento;
- rispetta gli obiettivi formativi e verifica l'apprendimento degli allievi;
- stimola e verifica l'apprendimento con particolare riguardo ai soggetti più deboli;
- verifica la necessità di interventi di sostegno individualizzati;
- collabora con gli altri formatori per i moduli interdisciplinari.

Orientatore/case manager

L'orientatore svolge azioni di informazione, orientamento, ricerca attiva del lavoro con diverse tipologie di utenza.

Inoltre:

- supporta il progettista nella progettazione di attività di orientamento;

- partecipa ad attività di formazione inerenti all'argomento;
- programma, realizza e valuta attività di orientamento di gruppo con diverse tipologie di utenti

Il tutor aziendale

È l'interfaccia fra l'ente di formazione, lo stagista e l'azienda; è responsabile d'inserire l'allievo nel nuovo contesto, esplicitandone le seguenti caratteristiche principali: finalità, mission, processi lavorativi, organizzazione, regolamenti, ruoli agiti nell'azienda di appartenenza.

Durante l'esperienza di stage, Il ruolo principale del tutor è

- garantire che vengano conseguiti gli obiettivi formativi concordati fra il centro di formazione e l'azienda facilitando il processo di apprendimento del tirocinante;
- monitorare l'esperienza di stage evidenziando in itinere le eventuali criticità e valutando, al termine del tirocinio, le competenze trasversali e tecnico-professionali acquisite;
- gestire la scheda presenza stage e tutta la documentazione richiesta dall'ente finanziatore.

Il responsabile progettazione.

La funzione di progettazione svolge le seguenti attività principali:

- Partecipa a incontri, seminari, convegni utili allo sviluppo delle attività del CIOFS-FP/ER.
- Progetta, di concerto con la direzione e il servizio ricerca e sviluppo, i percorsi formativi in risposta ai Bandi Pubblici.
- Si aggiorna costantemente sui Programmi Comunitari e sulle opportunità del territorio, valutando l'opportunità di attivare iniziative
- Collabora ad iniziative di sviluppo locale
- Supporta i coordinatori di progetto nelle diverse fasi della progettazione di dettaglio, con particolare attenzione alla dimensione di sistema

3 LE ATTIVITA'

3.1 QUADRO GENERALE

La nostra associazione è da sempre in prima linea nel promuovere l'empowerment individuale e professionale, offrendo un'ampia gamma di percorsi formativi e servizi al lavoro. Il nostro obiettivo è supportare giovani e adulti, italiani e stranieri, nel loro percorso di crescita e reinserimento lavorativo, con una particolare attenzione alle donne, specialmente a coloro che desiderano rientrare nel mondo del lavoro dopo un periodo di inattività. Proponiamo percorsi biennali di istruzione e formazione professionale (**IEFP**) per giovani tra i 15 e i 18 anni che, al termine del percorso, conseguono una qualifica professionale di livello EQF 3, con la possibilità di proseguire per il **quarto anno** e ottenere il diploma professionale (EQF 4). Per gli adulti occupati, inoccupati e disoccupati, offriamo percorsi formativi mirati a facilitare l'acquisizione di nuove competenze e l'aggiornamento professionale. Molte delle nostre iniziative formative si concretizzano attraverso tirocini, concepiti per un inserimento lavorativo più mirato rispetto al tradizionale stage formativo.

I nostri ambiti professionali distintivi includono:

- Logistica e Vendite: per formare figure chiave nel settore del commercio e della distribuzione.
- Cure Estetiche e Acconciatura: per professionisti della bellezza e del benessere.
- Servizi Socio-Sanitari: per operatori qualificati nel supporto e assistenza alla persona.
- Sartoria: per artigiani e creativi nel mondo della moda.
- Amministrazione, Contabilità e Servizi di Segreteria: per figure essenziali nella gestione aziendale.
- Elettrico ed Elettronica: per figure professionali all'altezza delle trasformazioni dell'industria 5.0.
- Ristorazione e sala: per formare persone capaci di stare in molteplici situazioni

Servizi al Lavoro e Supporto all'Inserimento

Parallelamente ai percorsi formativi, da anni forniamo servizi al lavoro presso sportelli dedicati in collaborazione con centri per l'impiego e comuni in diverse realtà regionali. Offriamo informazione, orientamento e consulenza mirata a persone svantaggiate, disabili e immigrate, con un focus sul programma **GOL** (Garanzia Occupabilità Lavoratori) per supportare l'inserimento di adulti disoccupati.

Impegno Internazionale e Progetti di Cooperazione

La nostra visione si estende oltre i confini nazionali. Fin dai nostri esordi, abbiamo partecipato attivamente a progetti europei, tra cui iniziative Erasmus+ Mobilità per giovani e formatori, e progetti di cooperazione sociale con AICS, arricchendo il nostro curriculum con esperienze di valore internazionale.

Le Nostre Aree di Intervento Principali

IEFP (Istruzione e Formazione Professionale): Percorsi biennali per giovani di 15-18 anni, finalizzati al conseguimento della qualifica professionale EQF 3 e del diploma professionale EQF 4.

GOL – SAL (Garanzia Occupazione Lavoro – Servizi al Lavoro): Attività di servizio al lavoro in collaborazione con i centri per l'impiego, offrendo orientamento specialistico e percorsi formativi per persone adulte disoccupate.

FRD, FSE e ALTRO: In questa categoria rientrano le attività legate al Fondo Regionale Disabili (per giovani e adulti), le iniziative finanziate dal Fondo Sociale Europeo (FSE) e progetti a mercato sostenuti da fondi pubblici e privati (ad esempio, Ministeri, Presidenza del Consiglio, Fondo Repubblica Digitale, Fondazione Con I Bambini, e altre Fondazioni Bancarie).

Siamo convinti che la formazione e il supporto all'occupazione siano strumenti fondamentali per costruire un futuro più inclusivo e prospero. Siamo pronti ad accogliere nuove sfide e a continuare a investire nel potenziale delle persone.

3.2 leFP

La formazione dei giovani è il fulcro della nostra missione, il legame più profondo con la nostra storia e la direttrice principale per il futuro. È attraverso l'investimento nelle nuove generazioni che coltiviamo il nostro patrimonio e prepariamo il terreno per le sfide di domani. L'ispirazione originaria della formazione professionale salesiana è sempre stata quella di offrire risposte concrete ai giovani che non trovano nella scuola tradizionale le soluzioni più adatte alle loro esigenze. Fin dagli inizi del '900, come dimostra l'esperienza di Bibbiano, questa visione ha preso forma in attività dedicate alle ragazze, con corsi pionieristici di economia domestica e abbigliamento, ben prima che emergesse un quadro normativo organico.

Il nostro impegno è proseguito negli anni, animato dalla stessa passione iniziale, adattandoci ai grandi cambiamenti sociali: dal mondo rurale, all'era industriale, fino all'attuale società dei servizi. Oggi, CIOFS-FP/ER ETS è un ente accreditato dalla Regione Emilia-Romagna, proponendo percorsi biennali di istruzione e formazione professionale (leFP) per giovani tra i 15 e i 18 anni. In alcune delle nostre sedi, offriamo anche un quarto anno, permettendo ai ragazzi di ottenere una qualifica di IV Livello. A Bibbiano nel 2020 il profilo di magazzino è stato affiancato all'operatore alle vendite. Il quarto anno duale è stato approvato e realizzato nell'anno formativo 24/25.

Ci impegniamo a offrire opportunità formative e occupazionali a giovani nella fascia dell'obbligo di istruzione (15-18 anni) che, per scelta o per specifiche esigenze personali, decidono di proseguire il loro percorso di studi presso enti di formazione professionale.

Attività formative e metodologie didattiche.

La Legge Regionale n. 5 del 30/06/2011, che regola il sistema di accreditamento per gli enti attuatori del nuovo sistema leFP, ci ha affidato 10 percorsi biennali e diversi quarti anni.

I giovani sono la nostra fascia privilegiata; il loro quotidiano ci permette di sperimentare e rinnovare la spiritualità del sistema preventivo di Don Bosco. All'interno di questi percorsi, abbiamo sviluppato nuove metodologie per:

- Accompagnare i ragazzi nell'acquisizione delle competenze chiave.
- Affrontare difficoltà di apprendimento e relazione.
- Sperimentare livelli sempre più responsabili di cittadinanza e partecipazione.

Queste metodologie sono intrinsecamente legate ai valori dell'educazione integrale, dell'accoglienza e del gruppo, pilastri descritti nella prima parte del nostro documento.

La peculiarità della formazione professionale risiede nella sua profonda connessione con il mondo del lavoro. Tutti i nostri corsi sono progettati in sinergia con le imprese del territorio, creando concrete opportunità di stage e tirocinio, spesso in collaborazione con le istituzioni scolastiche. Questo approccio garantisce che le competenze acquisite siano sempre allineate alle reali esigenze del mercato.

Negli ambienti salesiani si respira un'atmosfera unica: un clima di festa, profondamente legato alla spiritualità della gioia tramandata da Don Bosco. È in questo contesto che la convivialità e l'elemento ludico-espressivo diventano parti integranti delle nostre metodologie formative. Momenti come l'accoglienza dei nuovi arrivati, le feste di fine anno, le attività teatrali, lo sport e le gite non sono semplici svaghi, ma vere e proprie occasioni in cui la formazione assume il suo carattere più pieno e significativo, coinvolgendo le persone nella loro interezza. L'leFP è, in essenza, un percorso educativo centrato sulla persona.

Le caratteristiche distintive del nostro modello formativo includono:

- Didattica laboratoriale e personalizzata: per un apprendimento pratico e su misura.
- Collaborazione costante con il mondo del lavoro: attraverso stage e partnership solide con le imprese locali.
- Forte presenza educativa: un accompagnamento costante e personalizzato lungo il percorso di crescita personale e professionale dei ragazzi.
- Formazione continua dei formatori: per garantire standard elevati e metodologie aggiornate.

Il nostro impegno nella leFP genera un forte impatto sociale, contribuendo in maniera significativa a:

- Ridurre la dispersione scolastica: Offrendo un'alternativa valida e motivante.
- Costruire un ponte solido tra scuola e lavoro: Facilitando l'ingresso dei giovani nel mondo professionale.
- Rispondere ai fabbisogni professionali del territorio: Formando figure qualificate e ricercate dalle aziende locali.

Di seguito alcuni dati che testimoniano il nostro impatto sede per sede e per qualifica.

Legenda:

A:	numero di allievi
Q:	numero di allievi qualificati
CC:	numero di certificazioni delle competenze
SCC:	numero di schede capacità e conoscenze
SFNL:	Successi formativi non lineari.

SEDE DI BIBBIANO									
	PERCORSO	ANNUALITÀ	A	ORE	Q	CC	SCC	SFNL	
	OPERATORE ALLE VENDITE 19622	2° anno 23-24	23	990					
	OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI 19623	2° anno 23-24	22	990					
	OPERATORE ALLE VENDITE 17726	3° anno 23-24	19	990	15	1	2	0	
	OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI 17727	3° anno 23-24	19	990	16	0	1	0	
	OPERATORE ALLE VENDITE 21873	2° anno 24-25	23	990					
	OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI 21874	2° anno 24-25	20	990					
	OPERATORE ALLE VENDITE 21417	3° anno 24-25	20	990					
	OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI 21418	3° anno 23-25	18	990					
	TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA 21221 *	4° anno 24-25	12	990					
	TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA 18674	4° anno 23-24	15	990	3	0	0	0	
(*) Corso co-gestito con la sede di Parma			TOTALI	191	9900	34	1	3	0

SEDE DI IMOLA									
	PERCORSO	ANNUALITÀ	A	ORE	Q	CC	SCC	SFNL	
	OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	2° anno 23-24	22	990					
	OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	2° anno 23-24	20	990					
	OPERATORE ALLE VENDITE	2° anno 23-24	21	990					
	OPERATORE IMPIANTI ELETTRICI	2° anno 23-24	22	990					
	OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	3° anno 23-24	17	990	12	1	2	0	
	OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	3° anno 23-24	17	990	15	0	0	2	
	OPERATORE ALLE VENDITE	3° anno 23-24	20	990	15	3	1	0	
	OPERATORE IMPIANTI ELETTRICI	3° anno 23-24	21	990	19	0	0	0	
	ESTETISTA	4° anno 23-24	13	990	10	0	2	0	
	TECNICO NELLA GESTIONE DI SISTEMI TECNOLOGICI INTELLIGENTI	4° anno 23-24	17	990	12	1	1	0	
	OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	2° anno 24-25	22	990					
	OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	2° anno 24-25	22	990					
	OPERATORE ALLE VENDITE	2° anno 24-25	20	990					
	OPERATORE IMPIANTI ELETTRICI	2° anno 24-25	23	990					
	OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	3° anno 24-25	19	990					
	OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	3° anno 24-25	21	990					
	OPERATORE ALLE VENDITE	3° anno 24-25	19	990					
	OPERATORE IMPIANTI ELETTRICI	3° anno 24-25	20	990					
	ESTETISTA	4° anno 24-25	12	990					
	TECNICO NELLA GESTIONE DI SISTEMI TECNOLOGICI INTELLIGENTI	4° anno 24-25	15	990					
			TOTALI	383	19800	83	5	6	2

SEDE DI BOLOGNA								
	PERCORSO	ANNUALITÀ	A	ORE	Q	CC	SCC	SFNL
	OPERATORE ALLE VENDITE	2° anno 23-24	19	990				
	OPERATORE ELETTRICO ELETTRONICO	2° anno 23-24	21	990				
	OPERATORE ALLE VENDITE	3° anno 23-24	22	990	17		5	
	OPERATORE ELETTRICO ELETTRONICO	3° anno 23-24	18	990	15		2	
	OPERATORE ALLE VENDITE	4° anno 23-24	14	990	10		4	
	OPERATORE ELETTRICO ELETTRONICO	4° anno 23-24	14	990	13			
	OPERATORE ALLE VENDITE	2° anno 24-25	19	990				
	OPERATORE ELETTRICO ELETTRONICO	2° anno 24-25	21	990				
	OPERATORE ALLE VENDITE	3° anno 24-25	18	990				
	OPERATORE ELETTRICO ELETTRONICO	3° anno 24-25	18	990				
	OPERATORE ALLE VENDITE	4° anno 24-25	22	990				
	OPERATORE ELETTRICO ELETTRONICO	4° anno 24-25	16	990				
	TOTALI		222	11880	55	0	11	0

SEDE DI PARMA								
	PERCORSO	ANNUALITÀ	A	ORE	Q	CC	SCC	SFNL
	OPERATORE ALLE VENDITE	2° anno 23-24	22	990				
	OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI	2° anno 23-24	20	990				
	OPERATORE ALLE VENDITE	3° anno 22-24	18	990	14	0	0	
	OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI	3° anno 22-24	22	990	12	1	0	2
	OPERATORE ALLE VENDITE	3° anno 23-24	22	990				
	OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI	3° anno 23-24	20	990				
	OPERATORE ALLE VENDITE	2° anno 24-25	23	990				
	OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI	2° anno 24-25	23	990				
	TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA *	4° anno 23-24	15	990	3	0	0	
	TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA	4° anno 24-25	15	990	12	0	0	
	TECNICO DEI SERVIZI LOGISTICI	4° anno 24-25	17	990				
	TOTALI		217	10890	41	1	0	2

(*) Corso co-gestito con la sede di Bibbiano

I giovani sono la nostra fascia privilegiata che quotidianamente ci permette di sperimentare e rinnovare la spiritualità del sistema preventivo. All'interno di questi percorsi sono state messe a punto nuove **metodologie** per accompagnare i ragazzi nell'acquisizione delle competenze chiave, nell'affrontare difficoltà di apprendimento e di relazione, nello sperimentare livelli sempre più responsabili di cittadinanza e di partecipazione. Tali metodologie sono strettamente legate ai valori dell'**educazione integrale**, dell'**accoglienza** e del **gruppo**, descritti nella prima parte di questo documento.

La peculiarità della formazione professionale è la vicinanza al **mondo del lavoro**, per questo i corsi sono progettati in sinergia con le imprese presenti sul territorio per costruire occasioni di stage e tirocinio anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche.

Negli ambienti salesiani si respira un clima particolare: clima di festa, legato alla *spiritualità della gioia* tramandata da Don Bosco. Ecco allora che la **convivialità** e l'elemento **ludico-espressivo**, diventano parti integranti delle nostre metodologie formative; occasioni come l'accoglienza ai nuovi arrivati, le feste di fine anno, il teatro, lo sport, le gite, sono momenti in cui la formazione assume il suo carattere più pieno e significativo, coinvolgendo le persone nella loro interezza.

3.3 FORMAZIONE PER DISOCCUPATI- PROGRAMMA GOL E I SERVIZI AL LAVORO DI CIOFS FP ER ETS

La formazione per disoccupati è un pilastro fondamentale delle politiche attive e preventive, a livello nazionale, regionale ed europeo. In questo contesto, il Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori) rappresenta l'iniziativa chiave.

GOL è una riforma ambiziosa prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR - Missione 5, Componente 1), con un finanziamento di 4,4 miliardi di euro. Il suo obiettivo primario è ridisegnare e potenziare i servizi per il lavoro per migliorare significativamente l'inserimento e il reinserimento lavorativo delle persone.

Attraverso GOL, i servizi pubblici e privati si avvicinano ai cittadini, offrendo percorsi personalizzati per l'ingresso o il ritorno nel mondo del lavoro attraverso la qualificazione o Ri-Qualificazione Professionale. Questo programma consente di intervenire con misure mirate, differenziate in base alle specifiche problematiche di inserimento lavorativo dei beneficiari (identificati in quattro cluster: 1, 2, 3 e 4).

In questo scenario, CIOFS-FP/ER ETS svolge un ruolo cruciale di collegamento strategico. Agiamo come ponte tra i Centri per l'Impiego, il dinamico sistema imprenditoriale dell'Emilia-Romagna (e le sue specifiche esigenze produttive) e i lavoratori senza occupazione che necessitano di aggiornare le proprie competenze per accedere al mercato del lavoro.

Siamo fermamente convinti che l'orientamento e la formazione professionale siano fattori decisivi per la ricerca e il mantenimento di un'occupazione di qualità. Il nostro impegno si traduce in azioni concrete per valorizzare il potenziale di ogni individuo e facilitare il suo percorso verso un futuro professionale stabile.

In sintesi, i risultati del Programma GOL nelle sedi CIOFS-FP/ER ETS.

Programma GOL non-corsuale

Con *"GOL attività non corsuale"* si intendono quelle attività individuali di colloquio orientativo e specialistico che le persone disoccupate possono fare, quando, inviate dal centro per l'impiego, arrivano a CIOFS. Insieme si valuta la situazione di ciascuno e si individuano possibili percorsi futuri di potenziamento delle competenze professionali (orientamento e assessment, accompagnamento al lavoro, supporto nella ricerca attiva di lavoro, servizi di matching, supporto all'auto-imprenditorialità).

SEDE DI BIBBIANO

Filiali	GOL	Utenti	Ore O/A/T 2022	Ore O/A/T 2023	Ore O/A/T 2024	Tirocini 2024
1	GOL 1	218	168.00	1 107.00	969.00	2
1	GOL 2	103	137.50	520.00	375.50	
1	GOL 3	32	73.50	215.00	64.00	
2	GOL 4	137	0	1 189	1 913.00	27
TOTALI		490	379	3030.5	3321.5	29

SEDE DI BOLOGNA

Filiali	GOL	Utenti	Ore O/A/T 2022	Ore O/A/T 2023	Ore O/A/T 2024	Tirocini 2024
1	GOL 1	141	35.00	910.00	321.00	
1	GOL 2	72	12.00	338.00	96.00	
1	GOL 3	37	10.00	191.00	116.00	
1	GOL 4	47		82	515.00	
TOTALI		297	57	1521	1048	0

SEDE DI IMOLA

Filiali	GOL	Utenti	Ore O/A/T 2022	Ore O/A/T 2023	Ore O/A/T 2024	Tirocini 2024
1	GOL 1	173	162.50	443.50	209.00	0
1	GOL 2	121	128.00	469.00	181.00	0
1	GOL 3	72	49.50	272.50	155.50	0
1	GOL 4	144	0	1 397	1 960.00	10
TOTALI		510	340	2582	2505.5	10

SEDE DI PARMA

Filiali	GOL	Utenti	Ore O/A/T 2022	Ore O/A/T 2023	Ore O/A/T 2024	Tirocini 2024
1	GOL 1	73	140.50	322.00	91.50	
1	GOL 2	58	53.00	344.00	142.00	3
1	GOL 3	26	40.50	216.00	125.50	
1	GOL 4	127	0	1 135	871.00	21
TOTALI		284	234	2017	1230	24

Legenda:

Filiali: numero di filiali accreditate ai servizi al lavoro
 Utenti: numero di utenti presi in carico ad inizio attività
 Ore O/A/T: Ore orientamento / accompagnamento / tutoraggio
 Tirocini: Tirocini avviati nel 2024

Programma GOL corsuale

SEDE DI IMOLA						
GOL	RIF PA	PRG	ED	CONOSCENZE E COMPETENZE PER...	Allievi	ORE
4	2022-18463	22	2	Operatore alle vendite	11	100
4	2022-18463	22	3	Operatore alle vendite	13	100
4	2022-18463	22	4	Operatore alle vendite	10	100
4	2022-18463	49	1	rafforzamento delle competenze digitali	7	16
4	2022-18463	50	11	rafforzamento delle competenze digitali	7	40
4	2022-18463	50	12	rafforzamento delle competenze digitali	8	40
4	2022-18463	50	13	rafforzamento delle competenze digitali	6	40
4	2022-18463	50	15	rafforzamento delle competenze digitali	8	40
4	2022-18463	50	17	rafforzamento delle competenze digitali	6	40
4	2022-18463	51	3	rafforzamento delle competenze linguistiche	7	16
4	2022-18463	52	5	rafforzamento delle competenze linguistiche	7	40
2	2022-18812	5	11	"OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI" – 40 ore	12	40
2	2022-18826	3	14	Operatore alle vendite - 40 ore	18	40
2	2022-18826	11	10	Operatore della ristorazione - 40 ore	16	40
2	2022-18826	11	24	Operatore della ristorazione - 40 ore	11	40
3	2022-18837	15	4	Operatore della bellezza e del benessere UC3 – UC4	17	300
3	2022-18837	22	6	Percorso di formazione per la salute e la sicurezza 12 ore	4	12
3	2022-18845	3	2	"OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE" - UC1-UC2	17	300
3	2022-18845	23	5	Percorsi formazione sicurezza 12 ore	4	12
3	2022-18849	9	5	Operatore di magazzino merci UC N. 1 E UC N. 2	17	300
				TOTALI	206	1656

SEDE DI BIBBIANO						
GOL	RIF PA	PRG	ED	CONOSCENZE E COMPETENZE PER...	Allievi	ORE
2	18825 IFOA	13	3	Operatore informatico	16	70
2	18825 IFOA	4	8	Operatore Amministrativo Segretariale	13	70
2	18825 IFOA	3	10	Operatore Amministrativo Segretariale	10	40
2	18825 IFOA	4	15	Operatore Amministrativo Segretariale	12	70
2	18825 IFOA	4	20	Operatore Amministrativo Segretariale	12	70
2	18825 IFOA	4	21	Operatore Amministrativo Segretariale	12	70
2	18825 IFOA	3	16	Operatore Amministrativo Segretariale	11	40
2	18825 IFOA	12	6	Operatore informatico	9	40
2	18825 IFOA	4	28	Operatore Amministrativo Segretariale	15	70
2	18825 IFOA	4	31	Operatore Amministrativo Segretariale	12	70
2	18825 IFOA	4	34	Operatore Amministrativo Segretariale	13	70
2	18829 CNA	5	12	OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI	13	40
2	18829 CNA	5	22	OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI	10	40
2	18822 FORMODENA	10	3	Operatore della Maglieria	10	40
2	18803 IAL	4	1	Operatore alle vendite	19	70
4	18487 ENAIP	29	1	Gestione magazzino e ciclo merci interno al punto vendita	10	70
4	18487 ENAIP	55	3	Formazione per operatori alimentaristi - Delibera di Giunta Regionale n. 311/2019	9	3
4	18487 ENAIP	50	2	Competenze linguistiche	8	40
4	18487 ENAIP	53	11	Formazione per la salute e sicurezza dei lavoratori – art. 37 D.Lgs. 81/2008 – rischio medio	5	12
4	18487 ENAIP	46	6	Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali	6	16
4	18487 ENAIP	47	9	Competenze digitali	8	40
4	18457 CREMERIA	38	6	Formazione per la sicurezza dei lavoratori - rischio medio	8	12
4	18457 CREMERIA	39	6	Formazione per la sicurezza dei lavoratori - rischio specifico	8	4
4	18457 CREMERIA	22	1	Qualifica Operatore amministrativo segretariale	15	100
4	18457 CREMERIA	38	7	Formazione per la sicurezza dei lavoratori - rischio medio	5	12
4	18457 CREMERIA	39	7	Formazione per la sicurezza dei lavoratori - rischio specifico	5	4
4	18457 CREMERIA	40	8	Formazione per operatori alimentaristi	6	3
4	18457 CREMERIA	41	3	Formazione per addetti alla conduzione dei carrelli elevatori	6	12
4	18457 CREMERIA	38	11	Formazione per la sicurezza dei lavoratori - rischio medio	5	12
4	18457 CREMERIA	39	11	Formazione per la sicurezza dei lavoratori - rischio specifico	5	4
4	18457 CREMERIA	38	12	Formazione per la sicurezza dei lavoratori - rischio medio	6	12
4	18457 CREMERIA	39	12	Formazione per la sicurezza dei lavoratori - rischio specifico	6	4
TOTALI					308	1230

SEDE DI PARMA						
GOL	RIF PA	PRG	ED	CONOSCENZE E COMPETENZE PER...	Allievi	ORE
4	18468	147	17	rafforzamento delle competenze digitali	8	16
4	18468	151	19	salute e la sicurezza dei lavoratori - rischio medio	9	12
4	18468	84	1	OPERATORE DI CURA E PULIZIA DI SPAZI E AMBIENTI	10	100
2	18796	13	4	Operatore delle lavorazioni di prodotti agro-alimentari	15	40
2	18796	13	9	Operatore delle lavorazioni di prodotti agro-alimentari	10	40
2	18809	4	8	OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	16	70
2	18809	7	1	OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE	13	70
3	18841	35	2	salute e la sicurezza	4	12
3	18846	22	2	salute e la sicurezza	4	14
3	18846	3	1	Operatore alle vendite UC 1 - UC 2	14	300
TOTALI					103	674

SEDE DI BOLOGNA						
GOL	RIF PA	PRG	ED	CONOSCENZE E COMPETENZE PER...	Allievi	ORE
2	2022-18822	13	20	operatore delle confezioni prodotti tessili/abbigliamento	15	40
2	2022-18822	14	3	operatore delle confezioni prodotti tessili/abbigliamento	16	70
2	2022-18812	3	2	tecnico di spedizioni trasporto e logistica	15	40
2	2022-18822	13	12	operatore delle confezioni prodotti tessili/abbigliamento	13	40
2	2022-18807	17	1	tecnico delle energie rinnovabili	8	40
2	2022-18812	5	27	operatore di magazzino merci	14	40
2	2022-18812	16	1	operatore sistemi elettrico-elettronici	15	70
2	2022-18830	5	1	tecnico nella gestione e elaborazione dati	10	40
2	2022-18830	4	12	operatore amministrativo segretariale	16	70
3	2022-18859	13	3	Operatore della confezione prodotti tessili/abbigliamento_UC3 Uc4	14	300
3	2022-18860	5	1	Operatore Impianti elettrici	20	300
4	2022-18459	72	10	rafforzamento delle competenze digitali	7	40
4	2022-18459	74	19	salute e sicurezza dei lavoratori - rischio medio	4	12
4	2022-18459	72	13	rafforzamento delle competenze digitali	7	40
4	2022-18459	74	25	salute e sicurezza dei lavoratori - rischio medio	5	12
4	2022-18459	69	4	Percorsi di aggiornamento per l'attestazione di conoscenze e capacità riferite al Repertorio delle qualifiche professionali- AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	7	100
4	2022-18459	53	2	Percorsi di aggiornamento per l'attestazione di conoscenze e capacità riferite al Repertorio delle qualifiche professionali - PULIZIA	7	100
4	2022-18459	69	5	Percorsi di aggiornamento per l'attestazione di conoscenze e capacità riferite al Repertorio delle qualifiche professionali- AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	8	100
4	2022-18459	82	1	Competenze per operatore alle vendite	12	300
				TOTALI	213	1754



3.4 FRD, FSE e ALTRO: FONDO REGIONALE DISABILI, FSE INCLUSIONE, ATTIVITÀ A MERCATO

La Regione Emilia-Romagna è in prima linea nel sostenere il pieno inserimento lavorativo delle persone con disabilità con il FRD (Fondo Regionale Disabili). Attraverso il servizio di collocamento mirato e una serie di interventi dedicati, promuove attivamente il diritto a un lavoro dignitoso e a un'occupazione di qualità per tutti i cittadini con disabilità residenti nel territorio.

In qualità di ente accreditato dalla Regione per questa categoria di beneficiari, eroghiamo una vasta gamma di azioni, servizi e opportunità mirate:

- **Per i Giovani con Disabilità (L. 104/92):** Offriamo misure concrete a sostegno del successo formativo, sia per chi è ancora a scuola sia per chi ne è appena uscito. I nostri interventi includono percorsi orientativi e formativi pensati per facilitare la transizione fluida dalla scuola al mondo del lavoro.
- **Per l'Inserimento e la Permanenza Lavorativa:** Forniamo servizi e misure essenziali per supportare l'inserimento lavorativo di persone con disabilità iscritte al collocamento mirato (L. 68/99). Il nostro impegno si estende anche al mantenimento del posto di lavoro per chi è già occupato, attraverso percorsi di formazione permanente che aggiornano conoscenze e competenze per incrementare occupabilità e adattabilità professionale.

Il nostro impegno per l'inclusione non si ferma qui. Grazie al Fondo Sociale Europeo (FSE) e ad altri fondi regionali e privati, sviluppiamo azioni dedicate alle persone in situazioni di maggiore fragilità. Questo include individui in carico ai servizi, detenuti, richiedenti asilo, e persone in uscita da contesti di sfruttamento come la prostituzione o il lavoro in condizioni di schiavitù.

Collaboriamo attivamente a progetti significativi come CHANCE, FAND, COMMON GROUND, "Reinserimento Traumatizzati", Uiepe, CGM, le iniziative per i Senza Fissa Dimora, i Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), oltre a percorsi a catalogo ad accesso libero e tirocini in collaborazione con il Comune della Val d'Enza.

Le misure che proponiamo sono altamente diversificate e vanno dall'orientamento specialistico all'accompagnamento lavorativo mirato, fino all'attività corsuale per l'acquisizione di nuove competenze. Queste abbracciano non solo abilità professionali specifiche, ma anche life skills essenziali, competenze digitali e formazione sulla sicurezza sul lavoro.

Tra i corsi professionali offerti, spiccano quelli dedicati alle competenze digitali e green (come impianti fotovoltaici e soluzioni in legno per l'edilizia sostenibile), sartoria, contabilità, gestione dei servizi di impresa, logistica di magazzino, vendita, marketing ed e-commerce, nonché percorsi per figure come l'amministrativo segretariale e l'operatore socio-sanitario.

Finanziato non-corsuale

Legenda:

U: numero utenti presi in carico da inizio attività
 Ore: ore orientamento/accompagnamento/tutoraggio 2024
 T: tirocini avviati nel 2024

SEDE DI BOLOGNA					
settore	specifica	rif pa	U	Ore	T
FRD	Orientamento	19372	529	1416	9
TOTALI			529	1416	9

SEDE DI BIBBIANO					
settore	specifica	rif pa	U	Ore	T
Inclusione	FRD	19373	30	625	13
Inclusione	CHANCE	20881	6	32	0
Inclusione	Esecuzione Penale	18380	8	22	1
Inclusione	Esecuzione Penale	21037	5	44.5	2
Inclusione	FRD Permanente	20059	33	129	0
TOTALI			82	852.5	16

SEDE DI IMOLA					
settore	specifica	rif pa	U	Ore	T
Inclusione	frd adulti	16946	17	623.5	0
fis	frd giovani	18441	20	21.5	0
piafst	frd giovani	19220	11	669.5	0
fis	frd giovani	19221	13	1150.5	12
Inclusione	frp adulti	19372	309	1815	15
Inclusione	frd permanente	20070	3	23	0
piafst	frd giovani	22044	19	649	0
fis	frd giovani	22045	12	251	0
TOTALI			404	5203	27

SEDE DI PARMA					
settore	specifica	rif pa	U	Ore	T
INCLUSIONE	FRD GIOVANI	2023-19251/RER	13	36	0
INCLUSIONE	FRD GIOVANI	2023-19252/RER	10	791	10
INCLUSIONE	FRD ADULTI	2023-19360/RER	47	412	11
INCLUSIONE	TRAUMATIZZATI	2023-20880/RER	10	112	0
INCLUSIONE	CHANCE	2023-20881/RER	6	42.5	0
INCLUSIONE	UEPE	2023-21035/RER	9	17	0
INCLUSIONE	MSNA	2024-21075/RER	12	516	0
INCLUSIONE	CGM	2022-18325/RER	7	90	3
INCLUSIONE	UEPE	2022-18379/RER	13	27	0
INCLUSIONE	CHANCE	2022-17553/RER	12	83	1
INCLUSIONE	TRAUMATIZZATI	2022-17552/RER	7	251	3
INCLUSIONE	MSNA	2024-21075/RER	12	516	0
TOTALI			158	2893.5	28

Finanziato corsuale

SEDE DI BIBBIANO							
SETTORE	SPECIFICA	RIF PA	PRG	ED	PERCORSI CHE HANNO PRESO AVVIO NEL 2024	Allievi	Ore
INCLUSIONE	FRD 2023	19373	69	4	Formazione conduzione dei carrelli elevatori	6	12
INCLUSIONE	FRD 2023	19373	74	2	Operatore amministrativo - segretariale	8	64
INCLUSIONE	FRD 2023	19373	120	1	COMPETENZE PER L'OPERATORE MECCANICO DI SISTEMI - UC 2 - co-progettata con Argo Tractors	9	150
INCLUSIONE	FRD 2023	19373	78	1	operatore della confezione prodotti tessili /abbigliamento	6	64
INCLUSIONE	FRD 2023	19373	74	5	Operatore amministrativo - segretariale	8	64
INCLUSIONE	FRD 2023	19373	69	6	Formazione conduzione dei carrelli elevatori	6	12
INCLUSIONE	FRD 2023	19373	66	7	prevenzione e la sicurezza - rischio medio	6	12
INCLUSIONE	FRD 2023	19373	67	3	prevenzione e la sicurezza - rischio specifico	6	4
INCLUSIONE	FRD 2023	19373	66	9	prevenzione e la sicurezza - rischio medio	4	12
OCCUPAZIONE	Donne Digitali	20178	7	1	COLLABORARE UTILIZZANDO LE TECNOLOGIE DIGITALI	9	40
OCCUPAZIONE	Donne Digitali	20178	8	1	IL CLOUD COMPUTING: LINEE GUIDA, POTENZIALITÀ, VANTAGGI E RISCHI	10	40
INCLUSIONE	Esecuzione Penale	18380	3	1	Confezionamento Alimentare e nella Sicurezza dei luoghi di lavoro	5	60
OCCUPAZIONE	Permanente Adulti	18775	4	2	Erogazione del servizio e gestione del cliente - Base	10	64
INCLUSIONE	FRD Permanente	20059	1	8	Informatica: basi operative	8	40
INCLUSIONE	FRD Permanente	20059	4	1	Informatica per la crescita professionale	8	40
INCLUSIONE	FRD Permanente	20059	4	3	Informatica per la crescita professionale	8	40
INCLUSIONE	FRD Permanente	20059	31	2	Digital marketing - livello base	10	64
OCCUPAZIONE	Digitalizzazione	20177	1	9	ABC DIGITALE: USARE DISPOSITIVI (PC, TABLET E SMARTPHONE) PER LAVORARE IN RETE	12	40
OCCUPAZIONE	Digitalizzazione	20177	6	18	GESTIRE FOGLI DI CALCOLO E PRESENTARE DATI	11	40
INCLUSIONE	CHANCE	20881	10	1	trasformazioni agro alimentari-- AECA	6	50
INCLUSIONE	FAND Occupability	FASE 5 PG 1			CORSO PATENTE	9	28
INCLUSIONE	FAND Occupability	FASE 5 PG 2			CORSO PATENTE 2	9	32
INCLUSIONE	FAND Occupability	FASE 5 PG 3			CORSO FIRMA E USO DEL DENARO	8	16
INCLUSIONE	FAND Occupability	FASE 5 PG 4			CORSO CASA E INDUMENTI	4	18
INCLUSIONE	FAND Occupability	FASE 5 PG 5			Lis CORSO LIS E LINGUA ITALIANA	7	20
INCLUSIONE	FAND Occupability	FASE 5 PG 6			CORSO BRAILLE	7	30
INCLUSIONE	Common Ground	Fase 1			Magazzino	3	40
INCLUSIONE	Common Ground	Fase 1			Sicurezza	3	12
INCLUSIONE	Common Ground	Fase 1			Sicurezza 2	2	16
INCLUSIONE	Common Ground	Fase 2			Sicurezza 3	8	8
					TOTALI	216	1132

SEDE DI BOLOGNA							
SETTORE	SPECIFICA	RIF PA	PRG	ED	PERCORSI CHE HANNO PRESO AVVIO NEL 2024	Allievi	ORE
FRD	PERMANENTE	2023-20070	26	1	OPERARE NEL MAGAZZINO: TRATTAMENTO INFORMATIZZATO DEI DATI	7	64
FRD	PERMANENTE	2023-20070	23	1	STRUMENTI E TECNICHE PER LA SARTORIA E IL RICAMO - BASE	10	48
FRD	PERMANENTE	2023-20070	24	2	STRUMENTI E TECNICHE PER LA SARTORIA E IL RICAMO - APPROFONDIMENTO	8	64
FRD	PERMANENTE	2023-20070	2	5	INFORMATICA DI BASE	10	40
FRD	PERMANENTE	2023-20070	25	1	OPERARE NEL MAGAZZINO: GESTIONE SPAZI E STOCCAGGIO MERCI	7	48
FRD	PERMANENTE	2023-20070	26	1	OPERARE NEL MAGAZZINO: TRATTAMENTO INFORMATIZZATO DEI DATI	7	64
FRD	PERMANENTE	2023-20070	29	1	TRATTAMENTO DOCUMENTI AMMINISTRATIVO - CONTABILI	9	64
FRD	PERMANENTE	2023-20070	4	2	FOGLIO DI CALCOLO - APPROFONDIMENTO	12	40
FRD		2023-19372	54	3	PERCORSI FORMATIVI PER LA PREVENZIONE E LA SICUREZZA - RISCHIO MEDIO	6	12
FRD		2023-19372	75	1	PERCORSI FORMATIVI PER L'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE TECNICHE E PROFESSIONALI - Operatore della confezione prodotti tessili/abbigliamento	9	64
FRD		2023-19372	49	4	PERCORSI DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	8	40
					TOTALI	93	548

SEDE DI IMOLA							
SETTORE	SPECIFICA	RIF PA	PRG	ED	PERCORSI CHE HANNO PRESO AVVIO NEL 2024	A	ORE
OCCUPAZIONE		2023-18775	4	1	EROGAZIONE DEL SERVIZIO E GESTIONE DEL CLIENTE - BASE	11	64
OCCUPAZIONE		2023-18775	5	6	EROGAZIONE DEL SERVIZIO E GESTIONE DEL CLIENTE - INTREMEDIO	9	32
OCCUPAZIONE		2023-18775	6	1	EROGAZIONE DEL SERVIZIO E GESTIONE DEL CLIENTE - AVANZATO	13	32
INCLUSIONE	frd adulti	2023-19372	49	1	PERCORSI DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	8	40
INCLUSIONE	frd adulti	2023-19372	54	1	PERCORSI FORMATIVI PER LA PREVENZIONE E LA SICUREZZA - RISCHIO MEDIO	9	12
INCLUSIONE	frd adulti	2023-19372	54	9	PERCORSI FORMATIVI PER LA PREVENZIONE E LA SICUREZZA - RISCHIO MEDIO	9	12
INCLUSIONE	frd adulti	2023-19372	63	1	PERCORSI FORMATIVI PER L'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE TECNICHE E PROFESSIONALI - Operatore amministrativo-segretariale	8	64
INCLUSIONE	frd permanente	2023-20070	2	10	INFORMATICA DI BASE	11	40
INCLUSIONE	frd permanente	2023-20070	2	16	INFORMATICA DI BASE	10	40
INCLUSIONE	frd permanente	2023-20070	3	3	VIDEOSCRITTURA - APPROFONDIMENTO	10	40
INCLUSIONE	frd permanente	2023-20070	4	8	FOGLIO DI CALCOLO - APPROFONDIMENTO	10	40
INCLUSIONE	frd permanente	2023-20070	25	2	OPERARE NEL MAGAZZINO: GESTIONE SPAZI E STOCCAGGIO MERCI	10	48
INCLUSIONE	frd permanente	2023-20070	31	1	STRUMENTI E TECNICHE PER I TRATTAMENTI ESTETICI	10	48
FIS	frd giovani	2024-22045	3	3	FORMAZIONE PER LA TRANSIZIONE	140	6
FIS	frd giovani	2024-22045	3	4	FORMAZIONE PER LA TRANSIZIONE	140	6
FIS	frd giovani	2024-22045	5	3	FORMAZIONE PER LA SICUREZZA RISCHIO MEDIO	12	6
FIS	frd giovani	2024-22045	5	4	FORMAZIONE PER LA SICUREZZA RISCHIO MEDIO	12	6
					TOTALI	432	536

SEDE DI PARMA							
SETTORE	SPECIFICA	RIF PA	PRG	ED	PERCORSI CHE HANNO PRESO AVVIO NEL 2024	A	ORE
OCCUPAZIONE	occupabilità	2022-18775	1	4	1	15	64
OCCUPAZIONE	occupabilità	2022-18775	1	7	1	14	64
INCLUSIONE	frd giovani	2023-19251	6	ed 1 2 3	3	13	150
INCLUSIONE	frd giovani	2023-19252	19	ed 1 2 3	3	10	36
INCLUSIONE	frd giovani	2023-19252	20	1	1	3	4
INCLUSIONE	frd giovani	2023-19252	28	ed 1 e 2	2	16	32
INCLUSIONE	frd adulti	2023-19360	54	5	1	7	12
INCLUSIONE	frd adulti	2023-19360	66	3	1	8	64
INCLUSIONE	frd adulti	2023-19360	92	1	1	12	150
INCLUSIONE	frd/occupabilità	2023-20068	4	2	1	7	40
INCLUSIONE	frd/occupabilità	2023-20068	24	1	1	12	48
INCLUSIONE	frd/occupabilità	2023-20068	27	1	1	8	48
INCLUSIONE	frd/occupabilità	2023-20068	27	2	1	6	48
INCLUSIONE	frd/occupabilità	2023-20068	27	3	1	9	49
INCLUSIONE	frd/occupabilità	2023-20068	8	4	1	9	40
INCLUSIONE	frd/occupabilità	2023-20068	7	5	1	9	40
INCLUSIONE	cgm	2022-18325	11	5	1	4	24
INCLUSIONE	occupabilità	2023-20177	1	8	1	11	40
INCLUSIONE	occupabilità	2023-20178	7	2	1	12	40
INCLUSIONE	traumatizzati	2023-20880	3	2	1	5	12
INCLUSIONE	chance	2023-20881	8	1	1	6	50
INCLUSIONE	msna	2024-21075	2	1	1	6	50
INCLUSIONE	msna	2024-21075	3	1	1	12	300
INCLUSIONE	msna	2024-21075	6	1	1	6	50
TOTALI						220	1455



Altre attività

(Corsi a mercato, Tirocini, Apprendistato, ...)

SEDE DI BIBBIANO			
PERCORSO	U/T/A	Ore	DESCRIZIONE
TIROCINI			
*Unione Val d'Enza LOTTO 1	32		Tirocini 2024
*Unione Val d'Enza LOTTO 2	23		Tirocini 2024
<i>*Gara d'Appalto Unione Val d'Enza per attivazione tirocini inclusivi e disabili</i>			
TIROCINI A MERCATO	14		Tirocini 2024
FORMAZIONE REGOLAMENTATA			
<i>FORMAZIONE DEGLI OPERATORI CHE SVOLGONO INTERVENTI ASSISTITI CON GLI ANIMALI (IAA)- CORSO PROPEDEUTICO, CORSO BASE PER COADIUTORE DEL CANE E ANIMALI D'AFFEZIONE E CORSO AVANZATO anno 2023 Rif. 18711</i>			
CORSO PROPEDEUTICO	8	21	pg 1 ed 2
CORSO PROPEDEUTICO	4	21	pg 1 ed 3
CORSO BASE PER COADIUTORE DEL CANE E ANIMALI D'AFFEZIONE	12	56	pg 2 ed 1
CORSO AVANZATO PER OPERATORI IN IAA	9	120	pg 3 ed 2
<i>PERCORSI DI FORMAZIONE SUL BENESSERE ANIMALE _ PERCORSI B E PERCORSI C _ annualità 2023 e 2024 Rif. 20454</i>			
PERCORSO B: Responsabile attività di negozi di vendita di animali, allevamenti di animali da compagnia (incluso il cane)	6	32	pg 1 ed 1
PERCORSO C: Commercianti, addestratori ed allevatori di cani	8	18	pg 2 ed 2
PERCORSO C: Commercianti, addestratori ed allevatori di cani	3	18	pg 2 ed 3
TOTALE	119	286	

SEDE DI BOLOGNA			
PERCORSO	U/T/A	Ore	DESCRIZIONE
ORIENTAMENTO CON LE SCUOLE	72		
ITALIANO NELLE SCUOLE	54		
DOPOSCUOLA	490		
TUTTI A BORDO	80		
ANTIDISPERSIONE	385		
TOTALE	1081	0	

SEDE DI IMOLA			
PERCORSO	U/T/A	Ore	DESCRIZIONE
APPRENDISTATO VOUCHER	44	-	voucher gestiti da inizio attività 83
APPRENDISTATO MERCATO I ANNO	62	-	apprendisti gestiti da inizio attività 138
APPRENDISTATO MERCATO II ANNO	36	-	apprendisti gestiti da inizio attività 60
APPRENDISTATO MERCATO III ANNO	5	-	apprendisti gestiti da inizio attività 13
ORIENTAMENTO CON LE SCUOLE	18	64	tot ore 64
SIMULIMPRESA PER LE SCUOLE	4	24	tot ore 24
ANTIDISPERSIONE	-	-	
HACCP + SICUREZZA	-	-	
RIECCOCI - associazione per le donne	2	-	attività corsuale con stage
SRFC MERCATO anche se finanziato	-	-	

TIROCINI A MERCATO	66	-	
FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO	5	-	Giornata al mare - Cervia 07/06/24
FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO	6	-	Giornata in piscina - Aqualand Riolo Terme 05/07/2024
FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO	5	-	Giornata al mare - Cervia 10/07/2024
FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO	8	-	Settimana estiva - dal 26/08/2024 al 30/08/2024
FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO	12	-	A spasso per la Città ED 1 - Dal 12/10/24 al 20/12/2024
TOTALE	273	88	

SEDE DI PARMA				
PERCORSO	U/T/A	Ore	DESCRIZIONE	TIPOLOGIA
ORIENTAMENTO CON LE SCUOLE	10	40	laboratori da tot ore 40: * PROPOSTA FORMATIVA: 1. Igiene e haccp, conservazione degli alimenti, prodotti del territorio 2. Lettura delle etichette alimentari, scadenze, tracciabilità 3. Alimentazione corretta 4. Sistemazione e stoccaggio merci 5. Criteri di vendita 6. Rotazione dei prodotti 7. Creazione di un logo e di un prodotto 8. Creazione di un sito web per il lancio e la pubblicizzazione di un prodotto alimentare 9. Creazione di un volantino 10. Gestione di un negozio online	ORIENTAMENTO PER ALLIEVI DELLE MEDIE
SICUREZZA CARITAS	12	4		MERCATO
FAND	7	36	Italiano LIS per stranieri (36 ore)	ATTIVITA FINANZIATA DALLA RER - FAND OCCUPABILITY
FAND	5	40	CORSO DI SARTORIA (40 ore)	ATTIVITA FINANZIATA DALLA RER - FAND OCCUPABILITY
FAND	5	-	TIROCINI indennizzati	
COMMON GROUND	7	40	corso di italiano (40 ore) - indennizzati	ATTIVITA FINANZIATA DAL MINISTERO DEL LAVORO E DALLA RER
COMMON GROUND	6	16	sicurezza (16 ore) - indennizzati	
SRFC A MERCATO	-	-		FINANZIATO DALLA RER (PA 17267-20141-20142-22046)
TIROCINI A MERCATO	-	60	60 tirocini attivati nel 2024 (80 nl 2023 - 108 nel 2022 - 75 nel 2021)	
RIQUALIFICA OSS 300 ore - PROGES	-	300	attività corsuale con stage	REGOLAMENTATA PA 2021-22889/RER
TUTORAGGIO OSS 1000 ORE - CEFAL	-	1000	attività corsuale con stage	REGOLAMENTATA PA 2021-21048/RER
COORDINAMENTO E TUTORAGGIO ORGANIZZATIVO ITS OLIVETTI	21	500		
PRODI.GI	24	-	FORMAZIONE PRESSO LODESANA - NR 6 CORSI DI FORMAZIONE DIGITALE LIVELLO BASE-AVANZATO - SPECIALISTICO	
TOTALE	85	2536		

3.4 INTERVISTE

Sono stati somministrati ad allievi ed allieve, aziende e partner diversi questionari sulle attività di CIOFS FP ER ETS.

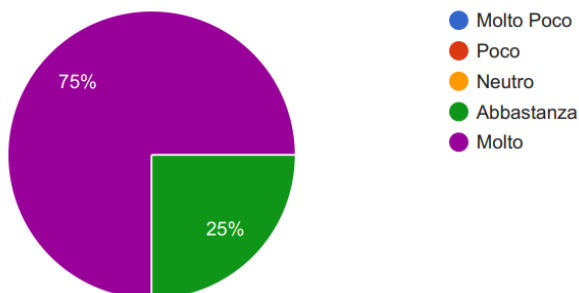
INTERVISTA AGLI EX ALLIEVI DELLE SEDI CIOFS FP ER ETS

L'intervista agli ex allievi ha l'obiettivo di valutare l'impatto della formazione offerta da CIOFS. Le domande hanno considerato la provenienza, l'esperienza diretta con i corsi, l'efficacia della formazione sul piano personale e professionale, e il contributo allo sviluppo della comunità.

Dall'analisi delle risposte è emerso un quadro estremamente positivo e incoraggiante. Tutti i partecipanti hanno riscontrato un **contributo significativo al proprio sviluppo professionale e personale**, con la maggior parte che lo definisce "Molto". Particolarmente apprezzate sono state la **professionalità, l'umanità e la cura per le persone** dimostrate dai formatori, insieme alla capacità dell'esperienza di favorire le relazioni interpersonali.

È notevole come tutti abbiano messo in pratica quanto appreso, a riprova dell'**efficacia pratica** dei corsi, e ritengano che la formazione contribuisca positivamente allo sviluppo del territorio. I suggerimenti, come l'introduzione dell'arte-terapia, indicano un desiderio di approfondire ulteriormente l'impatto sul benessere personale e comunitario, confermando un'esperienza formativa di alto valore.

In generale, quanto ritieni che la formazione professionale offerta abbia contribuito al tuo sviluppo professionale/personale?



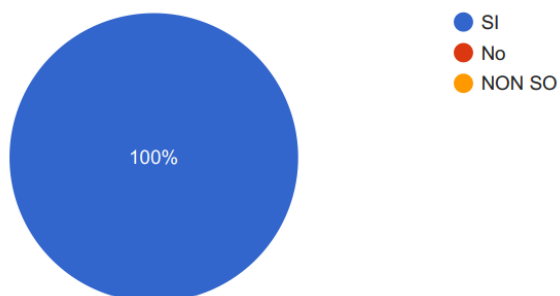
Qual è stato l'aspetto più positivo della tua esperienza al CIOFS?

" Sicuramente la professionalità, ma sono rimasta molto colpita dall'umanità e la cura per le persone, cosa ormai rara.

" Ho conosciuto delle persone meravigliose e molto valide nel loro ruolo

" La capacità di relazionarsi con gli altri

Ritieni che la formazione professionale offerta contribuisca positivamente allo sviluppo del territorio/della comunità?



Se sì, puoi fare un breve esempio?

" Trovarsi in una classe con altre persone da la possibilità di confrontarsi con altre realtà del territorio e i formatori aiutano a creare sinergie e collaborazioni, indispensabili per tenere viva la comunità.

" A pare mio contribuisce positivamente, fa ritrovare sicurezza in sé e ti insegna ad essere all'altezza di ogni situazione.

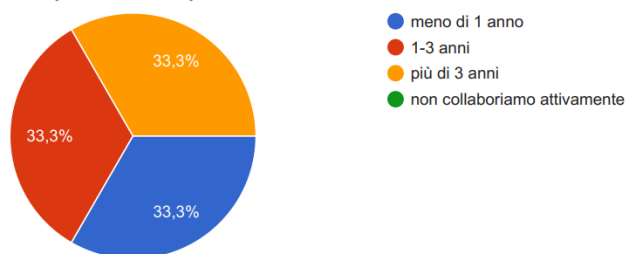
INTERVISTA ALLE AZIENDE CHE COLLABORANO CON CIOFS FP ER ETS

Le domande hanno esplorato la durata e l'ambito della collaborazione, la valutazione della preparazione degli studenti, i benefici riscontrati e l'interesse in futuri coinvolgimenti.

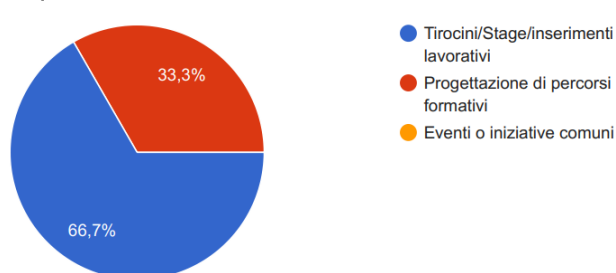
Le risposte del modulo partner riflettono un'opinione **estremamente positiva** sull'efficacia del CIOFS. Tutte le organizzazioni valutano le **competenze degli studenti pienamente coerenti** con le esigenze del mercato, e la preparazione è considerata prevalentemente **buona o eccellente**. I benefici riscontrati vanno dall'**inserimento di risorse valide** alla possibilità di trasferire conoscenze professionali e ottenere un'esperienza di crescita.

L'assenza di suggerimenti per miglioramenti, con risposte come "Tutto perfetto", sottolinea un **alto grado di soddisfazione**. È evidente un **netto interesse per futuri coinvolgimenti** in progetti e nella co-progettazione, con la maggior parte delle aziende propense ad essere coinvolte. Inoltre, le organizzazioni percepiscono un **contributo significativo del CIOFS allo sviluppo sociale e professionale del territorio**, evidenziando il valore e l'impatto positivo della collaborazione.

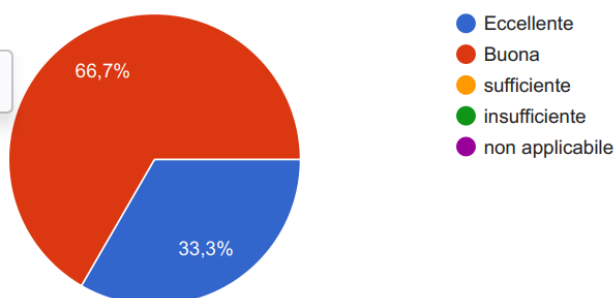
Da quanto tempo collaborate con il nostro Ente?



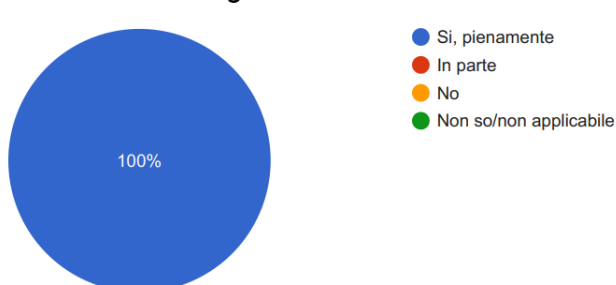
In quale ambito collaborate con il nostro Ente?



Come valutate la preparazione degli studenti che avete incontrato?



Le competenze acquisite dagli studenti sono coerenti con le esigenze del mondo del lavoro?



4. RISULTATI ECONOMICI

Stato patrimoniale	31-12-2024	31-12-2023	Stato patrimoniale	31-12-2024	31-12-2023
Attivo			Passivo		
B) IMMOBILIZZAZIONI			A) Patrimonio netto		
I - Immobilizzazioni immateriali			I - Capitale	30.000	30.000
7) altre	78.439	4.062	VI - Altre riserve, distintamente indicate		
Totale immobilizzazioni immateriali	78.439	4.062	Versamenti in conto capitale	287.209	279.576
II - Immobilizzazioni materiali			Varie altre riserve (2) (3)		
2) impianti e macchinario	81.527	28.766	Totale altre riserve	287.207	279.573
3) attrezzature industriali e commerciali	18.095	9.547	IX - Utile (perdita) dell'esercizio	6.079	7.633
4) altri beni	86.529	43.841	Totale patrimonio netto	323.286	317.206
Totale immobilizzazioni materiali	186.151	82.154			
III - Immobilizzazioni finanziarie			C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.390.151	1.333.064
1) partecipazioni in			D) Debiti		
d-bis) altre imprese	5.866	5.586	4) debiti verso banche		
Totale partecipazioni	5.866	5.586	esigibili entro l'esercizio successivo	380.158	145.306
2) crediti			esigibili oltre l'esercizio successivo	53.946	15.030
d-bis) verso altri			Totale debiti verso banche	434.104	160.336
esigibili oltre l'esercizio successivo	34.899	35.349	6) acconti		
Totale crediti verso altri	34.899	35.349	esigibili entro l'esercizio successivo	1.081.860	1.799.327
Totale crediti	34.899	35.349	Totale acconti	1.081.860	1.799.327
Totale immobilizzazioni finanziarie	40.765	40.935	7) debiti verso fornitori		
Totale immobilizzazioni (B)	305.355	127.151	esigibili entro l'esercizio successivo	748.945	743.564
C) ATTIVO CIRCOLANTE			Totale debiti verso fornitori	748.945	743.564
I - Rimanenze			12) debiti tributari		
3) lavori in corso su ordinazione	2.921.455	3.373.453	esigibili entro l'esercizio successivo	59.951	61.759
Totale rimanenze	2.921.455	3.373.453	Totale debiti tributari	59.951	61.759
II - Crediti			13) debiti verso istituti di previdenza e di		
1) verso clienti			sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	887.665	675.124	esigibili entro l'esercizio successivo	128.380	120.002
esigibili oltre l'esercizio successivo	235.029	293.510	Totale debiti verso istituti di previdenza	128.380	120.002
Totale crediti verso clienti	1.122.694	968.634	e di sicurezza sociale		
5-bis) crediti tributari			14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	8.103	10.850	esigibili entro l'esercizio successivo	382.439	227.694
Totale crediti tributari	8.103	10.850	esigibili oltre l'esercizio successivo -	54.299	
5-quater) verso altri			Totale altri debiti	382.439	281.993
esigibili entro l'esercizio successivo	3.064	2.345	Totale debiti	2.835.679	3.166.981
Totale crediti verso altri	3.064	2.345	E) Ratei e risconti	78.036	98.073
Totale crediti	1.133.861	981.829	Totale passivo	4.627.152	4.915.324
IV - Disponibilità liquide					
1) depositi bancari e postali	206.438	370.037			
3) danaro e valori in cassa	922	1.702			
Totale disponibilità liquide	207.360	371.739			
Totale attivo circolante (C)	4.262.676	4.727.021			
D) Ratei e risconti	59.121	61.152			
Totale attivo	4.627.152	4.915.324			
Passivo					
A) Patrimonio netto					
I - Capitale	30.000	30.000			
VI - Altre riserve, distintamente indicate					
Versamenti in conto capitale	287.209	279.576			
Totale altre riserve	287.207	279.573			
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	6.079	7.633			
Totale patrimonio netto	323.286	317.206			
C) TFR	1.390.151	1.333.064			
D) Debiti					
4) debiti verso banche					
esigibili entro l'esercizio successivo	380.158	145.306			
esigibili oltre l'esercizio successivo	53.946	15.030			
Totale debiti verso banche	434.104	160.336			
6) acconti esigibili entro l'esercizio successivo	1.081.860	1.799.327			
Totale acconti	1.081.860	1.799.327			
7) debiti verso fornitori esigibili entro es. succ.	748.945	743.564			
Totale debiti verso fornitori	748.945	743.564			

12) debiti tributari esigibili entro es. succ.	59.951	61.759
Totale debiti tributari	59.951	61.759
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale esigibili entro es. succ.	128.380	120.002
Totale debiti VS istituti di previd. e di sic. sociale	128.380	120.002
14) altri debiti esigibili entro es. succ.	382.439	227.694
esigibili OLTRE es. succ		54.299
Totale altri debiti	382.439	281.993
Totale debiti	2.835.679	3.166.981
E) Ratei e risconti	78.036	98.073
Totale passivo	4.627.152	4.915.324

Conto economico	31-12-2024	31-12-2023
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	5.582.863	2.309.893
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione	(451.999)	2.168.785
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	672	-
altri	56.751	77.539
Totale altri ricavi e proventi	57.423	77.539
Totale valore della produzione	5.188.287	4.556.217
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	87.626	79.863
7) per servizi	1.981.528	1.545.721
8) per godimento di beni di terzi	298.882	266.782
9) per il personale		
a) salari e stipendi	1.933.934	1.782.659
b) oneri sociali	560.370	503.934
c) trattamento di fine rapporto	146.782	135.840
d) trattamento di quiescenza e simili	7.489	5.919
e) altri costi	51.717	76.286
Totale costi per il personale	2.700.292	2.504.638
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	3.215	1.016
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	51.934	38.107
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	5.630	4.868
Totale ammortamenti e svalutazioni	60.779	43.991
14) oneri diversi di gestione	32.040	78.304
Totale costi della produzione	5.161.147	4.519.299
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	27.140	36.918
C) Proventi e oneri finanziari		
15) proventi da partecipazioni		
altri	420	501
Totale proventi da partecipazioni	420	501
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	457	138
Totale proventi diversi dai precedenti	457	138
Totale altri proventi finanziari	457	138
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	11.510	18.086
Totale interessi e altri oneri finanziari	11.510	18.086
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(10.633)	(17.447)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	16.507	19.471
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	10.428	11.838
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	10.428	11.838
21) Utile (perdita) dell'esercizio	6.079	7.633

Abbiamo progettato e redatto il presente Bilancio Sociale ispirandoci alle principali linee guida nazionali. Al tempo stesso abbiamo tentato di rappresentare la nostre peculiarità e rispondere alla "sensibilità" dei nostri portatori di interessi. Data la nostra volontà di far corrispondere il documento, nei contenuti e nella forma, alle aspettative che i vari attori sociali ripongono verso CIOFS-FP/ ER, Vi saremmo grati se, mediante tale scheda, vogliate fornirci utili indicazioni in merito.

Compilatore		
☐ Utente/Allievo/a	☐ Org. non profit	☐ Ente di formazione
☐ Pubblica amministrazione	☐ Organizzazione sindacale	☐ Associazione
☐ Famiglia di utente/allievo/a	☐ Risorsa umana interna/esterna	☐ Impresa
☐ Altro (specificare).....		

Conoscevi gli scopi del bilancio SOCIALE?	☐ si	☐ no
Conoscevi CIOFS-FP/ER ETS?	☐ si	☐ no

1. Ci sono argomenti mancanti nel presente Bilancio SOCIALE? Se si quali?	☐ si	☐ no

2. Ci sono argomenti trattati con troppe informazioni? Se si quali?	☐ si	☐ no

3. Hai rilevato la presenza di argomenti poco chiari? Se si quali?	☐ si	☐ no

4. Come giudichi nel complesso il documento?			
☐ mediocre	☐ sufficiente	☐ buono	☐ ottimo

Grazie per la collaborazione!

Da ritornare compilato presso le sedi di CIOFS-FP E/R ETS O COMPILANDO IL FORM ON LINE

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtMjljJCMvMthpKYj3tOfxERD5SQnyz2njiO60I9sjm6Hdg/viewform?usp=preview>

Hanno partecipato alla redazione del documento:

Coordinamento generale: Sr. Silvia Biglietti (presidente regionale)

Gruppo tecnico: Sr. Silvia Biglietti, Veronica Bettarelli (responsabile qualità), Elena Sarti (gestione e amministrazione)

Valutazione e supporto alla redazione: Gianna Gambetti (direttrice sede Imola), Elvia Guadagnini (responsabile qualità Imola), Elena Casini (direttrice Bibbiano)