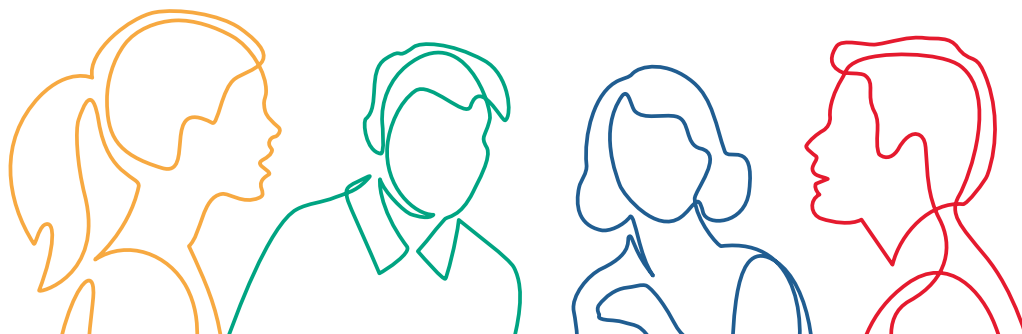




Customer Relationship Management e Intelligenza Artificiale (AI) - liv intermedio

PRG 5 ED 3: Introduzione al CRM, Cos'è il CRM, L'importanza del cliente, Funzionalità principali di un CRM, Reportistica e analisi Strategie di CRM e Marketing Relazionale, Concetti base di marketing, Segmentazione clienti in gruppi target

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta regionale n.
DGR 119/2025 DEL 03/02/2025

Rif. PA. **2024-23367/RER**

Beneficiario **A.E.C.A.**

Cos'è il Fondo sociale europeo Plus

Il Fondo sociale europeo Plus è il principale strumento finanziario con cui l'**Europa investe sulle persone** per **qualificare le competenze** dei cittadini, rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, promuovere un'**occupazione di qualità** e **contrastare le disuguaglianze** economiche, sociali, di genere e generazionali.

Il Programma Fse+ 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna

La Regione Emilia-Romagna, attraverso un percorso di confronto con gli enti locali, gli stakeholder e il partenariato economico e sociale, ha elaborato la propria strategia di programmazione delle risorse disponibili, pari a **oltre 1 miliardo di euro**. Il Programma costituisce il principale strumento per attuare a livello regionale il **Pilastro europeo dei diritti sociali**.

I progetti finanziati con risorse Fse+ sono selezionati dalla Regione attraverso procedure ad evidenza pubblica che garantiscono qualità e trasparenza. È così che il Programma regionale si trasforma in **opportunità concrete per le persone e per le imprese** ed è così che la Regione investe sul futuro della propria comunità.

Io sottoscritto _____
dichiaro di aver preso visione di quanto sopra

Firma

✉ formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it

🌐 formazione lavoro.regione.emilia-romagna.it

