

Operazione Rif. PA 2024-23366/RER approvata con DGR 119/2025 del 03/02/2025

PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Canale di finanziamento FSE+ 2. Istruzione e formazione

FILIERA TURISMO-RISTORAZIONE: COMPETENZE PER UN FUTURO VERDE E DIGITALE

## Progetto 2

**Strumenti per il marketing turistico alberghiero e per il customer service**

**Contenuti del percorso** - Il modulo intende offrire competenze su strumenti digitali fondamentali per promuovere le strutture ricettive, attrarre clienti e migliorare l'esperienza complessiva degli ospiti: Hospitality management piattaforme di prenotazione online; strumenti di pubblicità digitale, per migliorare la visibilità. strumenti di videomarketing, Guide Virtuali e Tour interattivi: le applicazioni mobili e le piattaforme di realtà aumentata; Beacon e punti di interesse Il modulo intende inoltre offrire competenze su strumenti digitali fondamentali per promuovere le strutture ricettive e ristorative e monitorare le recensioni e migliorare la reputazione online. recensioni e commenti sui social in modo rapido e professionale rispondere efficacemente ai reclami; miglioramento del servizio

**Durata: 24 Ore**

**Destinatari** - Persone con residenza o domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività che abbiano assolto l'obbligo di istruzione e del diritto dovere all'istruzione e formazione. Per accedere al percorso è richiesta precedente esperienza scolastica/formativa coerente con l'ambito turismo-ristorazione e/o esperienza lavorativa attuale o precedente nel settore turismo-ristorazione indipendentemente dalla condizione occupazionale e posizione contrattuale. Non è ammessa la partecipazione di dipendenti pubblici titolari di contratto a tempo indeterminato

**Modalità di frequenza** - Presenza

|                                 |                   |                    |
|---------------------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Periodo di svolgimento</b> - | <b>11/03/2026</b> | <b>10.00-13.00</b> |
|                                 | <b>17/03/2026</b> | <b>09.00-12.00</b> |
|                                 | <b>18/03/2026</b> | <b>10.00-13.00</b> |
|                                 | <b>24/03/2026</b> | <b>10.00-12.00</b> |
|                                 | <b>26/03/2026</b> | <b>13.00-17.00</b> |
|                                 | <b>27/03/2026</b> | <b>08.30-11.30</b> |
|                                 | <b>14/04/2026</b> | <b>13.30-16.30</b> |
|                                 | <b>16/04/2026</b> | <b>13.00-16.00</b> |

**Criteri di selezione** - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti formali richiesti da Avviso pubblico e sostanziali previsti da ogni singolo progetto

**Attestato rilasciato** - Frequenza

**Soggetto attuatore** - **AECA**, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare dell'operazione**)

**Ambito territoriale** - svolgimento c/o **CIOFS Via Pirandello 12 Imola**

**Informazione e iscrizione** - Contattare Gloria Pederzoli **0542/40696** oppure **3938880544** dal lunedì al venerdì, oppure scrivere a [imola@ciofsimola.it](mailto:imola@ciofsimola.it)

**Chiusura iscrizioni: 02/03/2026**