

Operazione Rif. PA 2024-23366/RER approvata con DGR 119/2025 del 03/02/2025

PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Canale di finanziamento FSE+ 2. Istruzione e formazione

FILIERA TURISMO-RISTORAZIONE: COMPETENZE PER UN FUTURO VERDE E DIGITALE

Progetto 2

Strumenti per il marketing turistico alberghiero e per il customer service

Contenuti del percorso - Il modulo intende offrire competenze su strumenti digitali fondamentali per promuovere le strutture ricettive, attrarre clienti e migliorare l'esperienza complessiva degli ospiti: Hospitality management piattaforme di prenotazione online; strumenti di pubblicità digitale, per migliorare la visibilità. strumenti di videomarketing, Guide Virtuali e Tour interattivi: le applicazioni mobili e le piattaforme di realtà aumentata; Beacon e punti di interesse Il modulo intende inoltre offrire competenze su strumenti digitali fondamentali per promuovere le strutture ricettive e ristorative e monitorare le recensioni e migliorare la reputazione online. recensioni e commenti sui social in modo rapido e professionale rispondere efficacemente ai reclami; miglioramento del servizio

Durata: 24 Ore

Destinatari – Persone con residenza o domicilio in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività che abbiano assolto l'obbligo di istruzione e del diritto dovere all'istruzione e formazione. Per accedere al percorso è richiesta precedente esperienza scolastica/formativa coerente con l'ambito turismo-ristorazione e/o esperienza lavorativa attuale o precedente nel settore turismo-ristorazione indipendentemente dalla condizione occupazionale e posizione contrattuale. Non è ammessa la partecipazione di dipendenti pubblici titolari di contratto a tempo indeterminato

Modalità di frequenza – Presenza

Periodo di svolgimento –	11/03/2026	10.00-13.00
	17/03/2026	09.00-12.00
	18/03/2026	10.00-13.00
	24/03/2026	10.00-12.00
	26/03/2026	13.00-17.00
	27/03/2026	08.30-11.30
	14/04/2026	13.30-16.30
	16/04/2026	13.00-16.00

Criteri di selezione - Non è prevista selezione in ingresso, ma l'accertamento dei requisiti formali richiesti da Avviso pubblico e sostanziali previsti da ogni singolo progetto

Attestato rilasciato - Frequenza

Soggetto attuatore - AECA, Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale (**titolare dell'operazione**)

Ambito territoriale – svolgimento c/o **CIOFS Via Pirandello 12 Imola**

Informazione e iscrizione - Contattare Gloria Pederzoli **0542/40696** oppure **3938880544** dal lunedì al venerdì, oppure scrivere a imola@ciofsimola.it

Chiusura iscrizioni: 02/03/2026