

"Avviso n. 6 per la presentazione di candidature per l'individuazione dei soggetti accreditati al lavoro che si impegnano all'erogazione delle prestazioni per il lavoro a favore delle persone beneficiarie del percorso 1 Reinserimento Occupazionale, percorso 2 Aggiornamento (Upskilling) e percorso 3 Riqualificazione (Reskilling) - Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU - Piano di Attuazione Regionale di cui alla delibera dell'Assemblea legislativa n. 81/2022"

Atto DGR 676/2024 - All.2 del 22/04/2024

"Prestazioni Percorso 2 - Aggiornamento (Upskilling)" scadenza del 24/09/2024 12:00

Rif PA	2024-21707/RER
Titolo operazione	Prestazioni Percorso 2 - Aggiornamento (Upskilling)
Obiettivo tematico	PNRR GOL - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori
Canale di finanziamento	PNRR GOL - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori
Priorità di investimento	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori
Obiettivo specifico	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori
Codice organismo	11
Ragione sociale	Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A
Raggruppamento tra soggetti (partenariato)	☐ Si ☒ No
Numero di progetti dell'operazione	7
Progettista	Lorella Parmeggiani, Alessandra Rossini

Finanziamento pubblico richiesto	€ 444.808,00
Importo totale operazione	€ 444.808,00

Modelli e modalità di intervento volti a garantire l'unitarietà del percorso individuale per le persone (max 5000)

AECA, in risposta all'Avviso Pubblico finalizzato a dare continuità all'attuazione del Programma GOL, in linea con il PNRR, in coerenza all'azione di riforma delle politiche attive del lavoro, che prevede per il Cluster 2 dei 3 milioni di beneficiari di GOL entro il 2025, almeno 800.000 dovranno essere coinvolti in attività di formazione, di cui 300 mila per il rafforzamento delle competenze digitali, intende adottare un modello di intervento fortemente centrato sulla persona.

Il modello d'intervento, in linea con la Circolare dell'ANPAL del 5/8/2022 n. 1 e con il PNRR, è caratterizzato da un percorso personalizzato e individualizzato rivolto alle persone che nell'assessment da parte del CPI, risultano avere un fabbisogno di adeguamento delle competenze e che pertanto seguiranno un percorso di aggiornamento 'upskilling', ovvero interventi formativi di breve durata professionalizzanti.

Coerentemente con gli standard qualitativi previsti dall'Accreditamento ai Servizi per il Lavoro Area 1 della Regione Emilia-Romagna e in particolare dalle DGR n. 736/2023, n.112/2023, n.1315/2023, la rete AECA

degli sportelli accreditati Area 1 garantisce prestazioni omogenee a livello locale e regionale e è in grado di erogare a tutte le persone appartenenti al cluster 2 del Programma GOL un percorso individuale unitario, condiviso, coerente e rispondente all'obiettivo di inserimento/reinserimento lavorativo.

La rete AECA vanta una distribuzione territoriale che offre servizi sia nei capoluoghi sia nelle aree meno centrali, grazie a una rete di 18 sedi operative accreditate ai servizi per il lavoro e 9 sedi di politiche attive sul territorio regionale e dove sono presenti professionalità adeguate, diversificate e aggiornate.

In coerenza con le disposizioni di ANPAL n. 13 del 18/12/2023 le sedi garantiranno una durata dei programmi dei beneficiari delle prestazioni pari a 12 mesi per le persone in esito all'assessment nei cluster 2 e, per le persone che hanno già fruito delle prestazioni che decorsi 12 mesi siano in stato di disoccupazione, la ripetibilità integrale del percorso di politica attiva per ulteriori 12 mesi.

L'Operazione si rivolge a persone che il CPI territoriale ha individuato come appartenenti al cluster 2, come indicati dal decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 5 Novembre 2021 con cui è stato adottato il Programma nazionale GOL, e da eventuali successive specificazioni disposte con atti regionali in coerenza con le programmazioni regionali e/o nazionali.

Si tratta di beneficiari di NASPI e DIS-COLL, in riferimento nell'art. 21 del d.lgs. n.150/2015, e di beneficiari di Assegno di Inclusione e di Supporto per la formazione e il lavoro, in riferimento all'art. 8 del D.L. n. 48/2023.

Tali destinatari avranno effettuato il percorso di assessment nella responsabilità di un operatore di un Centro per l'impiego che lo avrà attribuito al cluster 2 del Programma GOL all'interno del quale avrà la possibilità di raccogliere e organizzare informazioni e strumenti per essere in grado di valutare scelte professionali e di prevedere ed affrontare tutte le fasi per il raggiungimento dell'obiettivo occupazionale.

Per realizzare l'obiettivo del reinserimento lavorativo, vengono messe a disposizione le prestazioni descritte nei progetti di seguito illustrati e parte integrate della presente operazione.

Il modello d'intervento consentire la capillarità su tutto il territorio regionale e l'unitarietà del percorso individuale grazie a:

- messa in campo integrata di percorsi individuali (costituiti dalle prestazioni per il lavoro) e di misure collettive (costituite dall'offerta formativa), scelti dalle persone;
- tempestiva, effettiva e specifica richiesta dei sistemi produttivi e dei servizi territoriali;
- accessibilità, prossimità, rispondenza delle misure alle persone;
- messa in trasparenza e spendibilità per le persone degli esiti di apprendimento;
- forte integrazione tra servizi per il lavoro e offerta formativa grazie alla skill gap analysis - dall'analisi delle competenze possedute alle competenze necessarie per ricoprire il ruolo individuato su cui investire in termini di aggiornamento e formazione;
- laboratori attrezzati dove aggiornare e/o riqualificare le proprie competenze;
- stretto e costante rapporto con imprese di ambiti settoriali e territoriali diversificati;
- consolidata rete di relazioni sul territorio.

Le prestazioni indicate nel Patto di servizio, che le persone sottoscriveranno con gli operatori del CPI, rappresentano un continuum, una sorta di catalogo composto da prestazioni individuali da attivare in modo flessibile e personalizzato, in coerenza a:

- caratteristiche anagrafiche e di genere,
- esperienze e competenze possedute,
- rispetto dei tempi di erogazione previsti,
- territorialità e accessibilità,
- conciliazione vita lavoro,
- complessità del bisogno,
- contesto del mercato del lavoro di riferimento,
- fabbisogni espressi dalle imprese e concrete opportunità occupazionali.

Tematiche secondarie

20. NON previsto (max 1.000)

☐ Si ☒ No

Area territoriale su cui insiste l'intervento:

Intero territorio regionale

Num.	Titolo progetto	Cod.	Tipologia
1	Orientamento specialistico	OS	Orientamento specialistico
2	Accompagnamento al lavoro	AAL	Accompagnamento al Lavoro
3	Promozione tirocini	TP01	Promozione tirocini
4	Accompagnamento e tutoraggio tirocini	ATT	Accompagnamento e tutoraggio tirocini
5	Servizio di formalizzazione degli esiti del tirocinio	FC01r	Servizio di formalizzazione degli esiti del tirocinio ai sensi dell'art 26 ter della Legge Regionale n. 17 dell'1 agosto 2005 e ss.mm.ii. - LR 1/19
6	Incontro Domanda Offerta	IDO	Incontro Domanda Offerta
7	Supporto all'autoimpiego	SA	Supporto all'impiego

Soggetti attuatori

Codice organismo	Ragione sociale	Indirizzo sede legale	Modalità di partecipazione
11	Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A	Via Bigari 3 40128 Bologna (BO)	Titolare

Soggetti promotori

Ragione sociale	Contributo (non attuativo) all'impianto progettuale (max 500)
Non presenti	

Soggetti delegati

Non presenti
Totale importi attribuiti ai soggetti delegati

Altre informazioni a completamento della descrizione dell'operazione (max 2.000):

AECA ha sviluppato una comprovata esperienza nei servizi di politica attiva:

- è accreditato ai sensi della n.411/2018 - DGR n.1959/2016 per l'erogazione dei servizi per il lavoro e delle prestazioni ai sensi degli artt. 34 e 35 della L.R. 1° agosto 2005, n. 17 e ss.mm.ii' "Proroga termini prima fase di attuazione" e annualmente provvede all'assolvimento del mantenimento dei requisiti di accreditamento ai Servizi per il lavoro verificando e attestando che il proprio personale è aggiornato sul portale "Lavoroxte" ed è in possesso dei requisiti quali quantitativi previsti dalla DGR 1959/2016 e ss.mm.ii.
- è presente nell'elenco dei soggetti promotori di tirocini e dei soggetti erogatori del servizio di formalizzazione e certificazione degli esiti dei tirocini ai sensi della L.R. 17/2005 e ss.mm., in attuazione della DGR n° 1005/2019,
- svolge attività nell'ambito delle "Prestazioni Percorso 2 - Aggiornamento (Upskilling)" ai sensi della DDR 16554 del 02/09/2022 "Secondo elenco dei soggetti privati accreditati che si impegnano all'erogazione delle

prestazioni per il lavoro a favore delle persone beneficiarie del percorso 2 Aggiornamento (Upskilling), e successive integrazioni DDR 23408 del 28/11/2022,
- eroga attività di formazione per l'adeguamento delle competenze alle esigenze del mercato del lavoro, finanziate da PNRR e FSE Plus, approvate dalla Regione. Le attività formative, realizzate nell'ambito di un partenariato ampio e qualificato di soggetti formativi accreditati, fanno riferimento a tutti gli ambiti territoriali e agli ambiti settoriali maggiormente rappresentativi del mercato del lavoro dell'Emilia Romagna.

Mette a disposizione assistenza tecnica informatica, locali e attrezzature per gli utenti che richiedono supporto per la prenotazione dell'appuntamento con il CPI e/o per il colloquio a distanza e sottoscrizione del patto/programma con il CPI.

Numero progetto	1
Titolo	Orientamento specialistico
Tipologia	OS - Orientamento specialistico
Codice organismo referente	11
Soggetto referente:	Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A
Codice settore:	
Misura di politica attiva:	E) Orientamento specialistico

Utenza predeterminata:	☒ Si ☐ No
Gruppo vulnerabile:	
Nessuna tipologia di svantaggio	

Modalità di strutturazione, erogazione e valutazione della misura (max. 1.500): A seguito della sottoscrizione del Patto/programma con il CPI, ad ogni persona viene erogata la misura di Orientamento specialistico. AECA carica su LavoroXte gli slot per i primi appuntamenti, rendendone disponibili settimanalmente almeno il numero minimo previsto dalle disposizioni regionali per le sedi accreditate e per le sedi di erogazione di politiche attive, in riferimento alle note della Direzione dell'ARL. Visionata l'agenda degli appuntamenti fissati dal CPI, ogni esperto, accedendo al SILER, può consultare il Patto, la durata del percorso e tutte le informazioni utili presenti, così da avere una prima fotografia della persona, che viene contattata per confermare l'appuntamento e concordare le modalità del colloquio. Questo può avvenire in presenza o online secondo le esigenze personali e previa verifica del possesso dei requisiti tecnici minimi. Il servizio, della durata massima di 6 ore, viene articolato indicativamente in tre incontri di due ore ciascuno. I beneficiari di NASPI e DIS-COLL, in riferimento nell'art. 21 del d.lgs. n.150/2015 e i beneficiari di Assegno di Inclusione e di Supporto per la formazione e il lavoro, in riferimento all'art. 8 del D.L. n. 48/2023, saranno soggetti al regime di condizionalità rispetto alle modalità di convocazione, alla presenza agli appuntamenti e alla partecipazione alle attività di politica attiva del lavoro previste dai Patti di Servizio o Patti per il Lavoro e quindi rispetto alle attività del programma GOL. Attraverso l'orientamento specialistico la persona viene supportata nella auto-valutazione delle proprie competenze e aspetti della personalità che hanno peso in termini di interessi, motivazione, conoscenze, attitudini e ambizioni L'attività messa in atto indaga principalmente su aspetti chiave quali: - bilancio di personalità (chi è in realtà) - competenze personali e professionali (cosa sa fare) - potenzialità (cosa può fare) - punti deboli (cosa è da aggiornare) - obiettivi (cosa vorrebbe fare) L'attività di indagine sarà distinta tra coloro che sono orientati al settore dei servizi (bilancio di personalità e competenze relazionali ed interpersonali) e quelli che sono orientati verso altri settori produttivi (competenze professionali di base e le competenze tecniche e specialistiche). L'impianto di valutazione della misura si basa su: - puntualità e rispetto dei tempi e degli appuntamenti - partecipazione attiva alle attività proposte comprese quelle di formazione (upskilling) concordate - fruizione di strumenti anche on line di valutazione delle competenze (Atlante delle Professioni, Atlante del lavoro, ecc) - livello di consapevolezza raggiunta - elaborazione di un progetto formativo e professionale coerente Gli esiti delle attività saranno tempestivamente inseriti sul SILER, così come i dati di monitoraggio sull'
--

avanzamento procedurale, fisico e finanziario del progetto, con tutta documentazione necessaria a comprovare il raggiungimento di milestone e target.

Altre eventuali informazioni (se non previste inserire "non pertinente") (max. 3000):

La misura di Orientamento specialistico è finalizzata a sostenere la persona nell'analisi delle proprie competenze, sia nell'ambito delle soft skills che in quello delle operational skills.

Il quadro che emerge dalla skill gap analysis consente la programmazione di interventi specifici e mirati da attivare: misure previste all'interno della presente Operazione e/o misure formative brevi finalizzate a colmare i gap evidenziati, presso Enti accreditati alla formazione superiore e permanente, in ottica di collaborazione ed integrazione, come previsto dal PAR.

Per coniugare i percorsi individuali con le misure formative collettive, vengono programmati momenti di incontro con i referenti degli organismi accreditati sui singoli territori per:

- confronto sull'offerta formativa disponibile (cataloghi professionalizzanti) e le modalità di erogazione/fruizione
- condivisione degli obiettivi dei singoli percorsi e individuare le proposte formative più coerenti, garantendo alle persone accessibilità, prossimità, rispondenza alle caratteristiche personali ed agli elementi emersi dall'orientamento
- monitoraggio durante la realizzazione dei percorsi
- restituzione degli esiti di apprendimento e spendibilità degli stessi

L'esperto di orientamento, a seguito della skill gap analysis e avvalendosi del catalogo dell'offerta formativa degli enti di formazione accreditati, in accordo con la persona può avviare la Misura formativa

Si prevedono attività dirette e individuali con gli utenti e attività preparatorie in linea con gli standard e il modello di riferimento.

Nell'ambito delle attività dirette l'esperto sostiene la persona durante tutto il percorso per il raggiungimento degli obiettivi con interventi specifici e mirati, attraverso l'utilizzo di strumenti e griglie strutturati.

Per coloro che sono orientati al settore dei servizi, l'esperto può concentrarsi maggiormente sul bilancio di personalità e alle competenze relazionali ed interpersonali, che sono parte integrante del ruolo di chi lavora in questo ambito e quindi a tutti gli effetti rientrano nel "saper fare".

Per coloro che sono orientati verso altri settori produttivi, l'esperto può invece mantenere una netta distinzione fra il "sapere" e il "saper fare", cioè tra le competenze professionali di base e le competenze tecniche e specialistiche.

Il presidio ed il monitoraggio della misura vengono garantiti dalle seguenti attività:

- individuazione di un referente tecnico-gestionale che dialoghi con i responsabili di sede della rete degli sportelli AECA
- incontri periodici di verifica sull'appropriatezza delle prestazioni offerte, condivisione di eventuali problematiche, individuazione di possibili soluzioni metodologiche ed organizzative.
- messa a punto di strumenti cartacei e telematici comuni di monitoraggio e valutazione di andamenti ed esiti dei percorsi avviati
- presidio amministrativo-rendicontuale al fine di monitorare le misure erogate in coerenza con le risorse assegnate.

Standard di durata

6

<i>Fase di attuazione n.</i>	<i>Titolo:</i>
1	Orientamento specialistico

Obiettivi specifici e professionalità coinvolte (max 1.000):

L'obiettivo specifico è quello di supportare le persone, inviate dal CPI come appartenenti al cluster 2 che necessitano di un adeguamento delle competenze, ad attivare misure formative, necessarie a ridurre la distanza dall'inserimento e reinserimento professionale.

Il progetto 1 in particolare intende sostenere ed affiancare le persone, attraverso un'azione orientativa specialistica individuale, in un percorso di auto-valutazione delle competenze possedute e dei gap presenti. A tal fine, oltre alle misure presentate nell'operazione, sono individuati interventi formativi, prevalentemente di breve durata (40 oppure 70 ore) e dal contenuto professionalizzante, finalizzati al raggiungimento di un maggiore livello di occupabilità e spendibilità nel mercato del lavoro.

Gli esperti di orientamento e del mercato del lavoro coinvolti nelle attività sono tutti soggetti accreditati ai servizi per il lavoro ai sensi della Delibera di Giunta Regionale 1959 del 21/11/2016.

Fase di riferimento:	Profilo:
1	Esperto

UCS applicate al progetto

UCS per ora di servizio erogata:

€ 39,94

Numero progetto	2
Titolo	Accompagnamento al lavoro
Tipologia	AAL - Accompagnamento al Lavoro
Codice organismo referente	11
Soggetto referente:	Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A
Codice settore:	
Misura di politica attiva:	F1) Accompagnamento al lavoro

Utenza predeterminata:	☒ Si ☐ No
Gruppo vulnerabile:	
Nessuna tipologia di svantaggio	

Modalità di strutturazione, erogazione e valutazione della misura (max. 1.500):
In esito all'orientamento specialistico e/o se previsto dal Patto/programma viene attivata la misura Accompagnamento al lavoro Il servizio, della durata massima di 10 ore, viene articolato indicativamente in cinque incontri di due ore ciascuno Si tratta di un percorso individualizzato condotto, laddove possibile, dal medesimo esperto che ha preso in carico la persona all'avvio del percorso (Pr 1). Gli incontri periodici seguiranno una calendarizzazione condivisa tra esperto e persona. I beneficiari di NASPI e DIS-COLL, in riferimento nell'art. 21 del d.lgs. n.150/2015, i beneficiari di Assegno di Inclusione e di Supporto per la formazione e il lavoro, in riferimento all'art. 8 del D.L. n. 48/2023, saranno soggetti al regime di condizionalità rispetto alle modalità di convocazione, alla presenza agli appuntamenti e alla partecipazione alle attività di politica attiva del lavoro previste dai Patti di Servizio o Patti per il Lavoro e quindi rispetto alle attività del programma GOL. I colloqui possono avvenire in presenza o on-line secondo le esigenze della persona e previa verifica del possesso dei requisiti tecnici minimi. Nel rispetto delle identità individuali e del percorso personalizzato, si prevedono in generale le seguenti attività: - sostegno nella ricerca di opportunità formative presenti sul territorio finalizzate all'aggiornamento delle competenze, più coerenti con la valutazione delle competenze, delle opportunità occupazionali espresse dal MdL - affiancamento nell'individuazione dei canali per la ricerca di informazioni ed opportunità lavorative (tradizionali, web, social...) - supporto nell'apprendimento di tecniche di ricerca del lavoro (contestualizzazione del CV ai settori in cui verrà inviato, accompagnamento al cv, iscrizione ai principali social per la ricerca del lavoro) - preparazione al colloquio di lavoro - affiancamento nella ricerca dei profili professionali di interesse e nelle diverse modalità di contatto con le aziende. L'impianto di valutazione della misura si basa su: - puntualità e rispetto dei tempi e degli appuntamenti - partecipazione attiva alle attività proposte - analisi quantitativa e qualitativa delle vacancy generate e proposte Gli esiti delle attività saranno tempestivamente inseriti sul SILER, così come i dati di monitoraggio sull'avanzamento procedurale, fisico e finanziario del progetto, inserendo tutta documentazione necessaria a comprovare il raggiungimento di milestone e target.

Altre eventuali informazioni (se non previste inserire "non pertinente") (max. 3000):

La misura AAL è finalizzata all'acquisizione di strumenti e modalità per rientrare nel Mercato del lavoro:

- il catalogo dei percorsi formativi GOL 2 (40-70 ore)
- i canali tradizionali di offerte di lavoro
- gli annunci di lavoro nel privato e i bandi di concorso nel pubblico impiego
- i canali web e social per la ricerca delle offerte,
- la valutazione e selezione delle offerte di lavoro più congrue,
- la candidatura.

Attenzione particolare, anche grazie a training specifico e simulazioni, viene dedicata alla preparazione del colloquio di lavoro.

Si prevedono attività dirette e individuali con gli utenti e attività preparatorie in linea con gli standard e il modello di riferimento.

Le attività dirette prevedono:

- Affiancamento nella ricerca di opportunità formative presenti sul territorio finalizzate all'aggiornamento delle competenze, coerenti con gli obiettivi personali e professionali dell'utente
- Definizione e/o aggiornamento del curriculum vitae: siti utili e format; tecniche di storytelling
- Affiancamento nell'individuazione di canali per la ricerca di informazioni ed opportunità lavorative (tradizionali, web, social)
- Individuazione di aziende presenti sul territorio appartenenti al settore di interesse
- Analisi di più modalità di candidatura (risposta ad un annuncio; spontanee ecc) e degli annunci di lavoro
- Affiancamento nella ricerca di annunci di lavoro e/o aziende (per eventuali candidature spontanee), in linea con il proprio obiettivo professionale
- Approfondimento sulle tecniche di base di comunicazione verbale e non verbale (come valorizzare le proprie esperienze; come far emergere le proprie conoscenze e competenze)
- Simulazione di un colloquio di lavoro.

In riferimento alle caratteristiche e ai bisogni della persona, l'esperto valuterà la possibilità di far svolgere alcune attività all'utente in autonomia con follow up all'incontro successivo, a titolo esemplificativo:
redazione e/o aggiornamento del proprio curriculum vitae, compilazione griglia su limiti e opportunità, ecc e relativo follow up della ricerca attiva,
iscrizione ai principali canali di ricerca del lavoro web, agenzie per il lavoro, agenzie interinali ecc e relativo follow up, invio candidature e compilazione agenda di lavoro e relativo follow up
compilazione schede "esercizi sul colloquio", "griglia valutazione colloquio".

Il presidio ed il monitoraggio della misura vengono garantiti dalle seguenti attività:

- individuazione di un referente tecnico-gestionale che dialoghi con i responsabili di sede della rete degli sportelli AECA
- incontri periodici di verifica sull'appropriatezza delle prestazioni offerte, condivisione di eventuali problematiche, individuazione di possibili soluzioni metodologiche ed organizzative.
- messa a punto di strumenti cartacei e telematici comuni di monitoraggio e valutazione di andamenti ed esiti dei percorsi avviati
- presidio amministrativo-rendicontuale al fine di monitorare le misure erogate in coerenza con le risorse assegnate.

Standard di durata

10

Fase di attuazione n.

Titolo:

1 Accompagnamento al lavoro

Obiettivi specifici e professionalità coinvolte (max 1.000):

La misura è finalizzata alla gestione autonoma di tecniche e strumenti di ricerca del lavoro.

L'esperto del mercato del lavoro è in grado di:

- trasmettere contenuti e tecniche di ricerca,
- guidare la persona nell'individuazione delle opportunità occupazionali più in linea e coerenti con il progetto professionale individuato,
- supportare nella ricerca di opportunità formative per l'aggiornamento delle competenze
- perfezionare il progetto professionale, definito durante il progetto 1, alla luce delle richieste ed opportunità offerte dal mercato del lavoro, con aggiornamento delle competenze,
- affiancare la persona nell'analisi delle vacancy e della tipologia contrattuale più funzionale,
- assistere la persona nella fase di candidatura: contatti con le aziende telefonici e via e-mail.

Gli esperti di orientamento e del mercato del lavoro coinvolti nelle attività sono tutti soggetti accreditati ai servizi per il lavoro ai sensi della Delibera di Giunta Regionale 1959 del 21/11/2016.

<i>Fase di riferimento:</i>	<i>Profilo:</i>
1	Esperto

UCS applicate al progetto

UCS per ora di servizio erogata:

€ 39,94

Numero progetto	3
Titolo	Promozione tirocini
Tipologia	TP01 - Promozione tirocini
Attestato rilasciato:	Scheda capacità e conoscenze (ai sensi della DGR 739/2013)
Codice organismo referente	11
Soggetto referente:	Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A
Codice settore:	
Misura di politica attiva:	F2) Attivazione del tirocinio

Gruppo vulnerabile:

Nessuna tipologia di svantaggio

UCS applicate al progetto

Profiling da bando:	Parametro:
	€ 322,50

Numero progetto	4
Titolo	Accompagnamento e tutoraggio tirocini
Tipologia	ATT - Accompagnamento e tutoraggio tirocini
Codice organismo referente	11
Soggetto referente:	Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A
Progetto di tirocinio di riferimento	Progetto n. 3
Codice settore:	
Misura di politica attiva:	F2) Attivazione del tirocinio

Utenza predeterminata:	☒ Si ☐ No
Gruppo vulnerabile:	
Nessuna tipologia di svantaggio	

Modalità di strutturazione, erogazione e valutazione della misura (max. 1.500):

In esito all'orientamento specialistico se il Patto prevede il Tirocinio viene attivata la misura Accompagnamento e tutoraggio tirocini.

Il servizio, della durata massima di 10 ore, viene articolato indicativamente in cinque incontri di due ore ciascuno periodici che seguiranno una calendarizzazione condivisa tra esperto e persona.

I beneficiari di NASPI e DIS-COLL, in riferimento nell'art. 21 del d.lgs. n.150/2015, i beneficiari di Assegno di Inclusione e di Supporto per la formazione e il lavoro, in riferimento all'art. 8 del D.L. n. 48/2023, saranno soggetti al regime di condizionalità rispetto alle modalità di convocazione, alla presenza agli appuntamenti e alla partecipazione alle attività di politica attiva del lavoro previste dai Patti di Servizio o Patti per il Lavoro e quindi rispetto alle attività del programma GOL. I colloqui possono avvenire in presenza o on-line secondo le esigenze della persona e previa verifica del possesso dei requisiti tecnici minimi.

Si tratta di un percorso individualizzato condotto, quando possibile, dal medesimo esperto che ha seguito la fase di orientamento specialistico e/o di accompagnamento al lavoro, in modo da garantire il più possibile l'unitarietà dell'intervento. L'esperto accompagna la persona nelle fasi del tirocinio, dalla preparazione, all'avvio, alle verifiche in itinere, alla verifica finale.

In generale si prevedono le seguenti attività:

- individuazione dei compiti da svolgere, caratteristiche del contesto, disponibilità orarie e logistiche
- preparazione del candidato al colloquio di presentazione con la realtà ospitante
- definizione, con il tutor aziendale, delle evidenze relative alle capacità e conoscenze della UC di riferimento
- monitoraggio dell'andamento dell'esperienza e della coerenza con gli obiettivi del progetto formativo
- sostegno di motivazione e tenuta
- rielaborazione dell'esperienza
- colloqui con l'azienda ospitante e le figure coinvolte per valorizzare e correggere in tempo eventuali criticità
- individuazione di soluzioni e strategie per superare eventuali aspetti di criticità, emergenti in itinere.

L'impianto di valutazione della misura si baserà su:

- frequenza, continuità, puntualità della presenza in azienda
- redazione da parte del tirocinante di un report a partire da una griglia di osservazione dell'esperienza di tirocinio
- compilazione di uno strumento di valutazione dell'esperienza di tirocinio da parte del tutor aziendale
- analisi delle competenze acquisite e/o sviluppate (es. capacità di analizzare le informazioni ed i dati raccolti, pianificare azioni, ricercare soluzioni e prendere decisioni funzionali all'organizzazione in cui è inserito)
- tracciamento dell'esito occupazionale del percorso

Gli esiti delle attività saranno tempestivamente inseriti sul SILER, così come i dati di monitoraggio sull'

avanzamento procedurale, fisico e finanziario del progetto, inserendo tutta documentazione necessaria a comprovare il raggiungimento di milestone e target.

Altre eventuali informazioni (se non previste inserire "non pertinente") (max. 3000):

AECA è soggetto promotore di tirocini come da elenco aggiornato dei soggetti promotori di tirocini - Allegato 2 determinazione dell'Agenzia lavoro n. 923 del 09/05/2024

AECA ha esperienza consolidata nella Programmazione FSE 2014/2020, in qualità titolare o partner nell'ambito di L.R. 14/2015, Fondi Regionali Disabili, Carcere e Inclusione attiva, dove ha gestito, promosso e certificato:

- tirocini extracurricolari a favore di persone, soprattutto giovani, che hanno assolto al diritto-dovere all'istruzione e alla formazione, che si trovano in condizioni di svantaggio oppure in caso di disoccupazione o accesso agli ammortizzatori sociali,
- tirocini finalizzati all'inclusione sociale per coloro che presentano una particolare vulnerabilità e fragilità.

È presente in ogni provincia presso i nostri sportelli lavoro, gestiti in collaborazione con gli associati alla rete AECA.

Ha maturato esperienza pluriennale anche nelle azioni di Accompagnamento e tutoraggio, durante il percorso di tirocinio dove il personale accreditato è in grado leggere contesti, cogliere e intervenire su aspetti di criticità, valorizzare le potenzialità.

I servizi di Promozione, Accompagnamento e tutoraggio, Formalizzazione tirocinio, descritti nei progetti 3-4-5, sono finalizzati a offrire un percorso on the job di aggiornamento e/o acquisizione di competenze specifiche, anche attraverso la formale certificazione di competenze (SRFC in esito al tirocinio). Il tirocinante è affiancato da un tutor esperto con funzioni di monitoraggio e valutazione, anche attraverso il riconoscimento di capacità e conoscenze previste dalle UC individuate.

Le attività che coinvolgono l'esperto nell'attività di accompagnamento e tutoraggio del tirocinio sono:

- individuazione delle evidenze: in fase di avvio del tirocinio, vengono concordate con il tirocinante e il tutor aziendale le modalità e i tempi di produzione delle evidenze, intese come "prove" che documenteranno le attività svolte e le relative capacità e conoscenze della/delle unità di competenze indicate nel Progetto formativo;
- supporto alla produzione delle evidenze: le evidenze sono prodotte dal tirocinante entro la prima metà del periodo di svolgimento del tirocinio
- preventiva analisi e valutazione delle evidenze: vengono esaminate le evidenze in base ai criteri di "pertinenza" e "correttezza" per la consegna all'EPV.

Il presidio ed il monitoraggio della misura vengono garantiti dalle seguenti attività:

- individuazione di un referente tecnico-gestionale che si interfacci con il tutor
- incontri periodici di verifica per condividere problematiche e soluzioni metodologiche ed organizzative
- messa a punto di strumenti cartacei e telematici comuni di monitoraggio e valutazione di andamenti ed esiti dei tirocini
- presidio amministrativo-rendicontuale al fine di monitorare le misure erogate in coerenza con le risorse assegnate.

Standard di durata

10

<i>Fase di attuazione n.</i>	<i>Titolo:</i>
1	Accompagnamento e tutoraggio tirocini

Obiettivi specifici e professionalità coinvolte (max 1.000):

L'obiettivo specifico della misura è triplice:

- riattivare la persona dal punto di vista dell'apprendimento ed aggiornamento di competenze
- fornire un'esperienza orientativa mirata a verificare l'effettivo interesse per il settore e la funzione ricoperta
- permettere alla persona di entrare in contatto con un'azienda per un eventuale inserimento lavorativo

L'esperto ha pluriennale esperienza nei processi formativi in azienda; è in grado di ri-motivare chi presenta momenti di difficoltà; possiede buone doti relazionali e capacità di ascolto, di mediazione e negoziazione tra persona e contesto; ha esperienza nella gestione delle procedure e della modulistica prevista dalle attività finanziate. Agisce per creare le migliori condizioni perché la persona si avvicini ai processi aziendali in cui è inserito con interesse e curiosità.

Gli esperti sono accreditati ai Servizi per il Lavoro ai sensi della DGR n° 1959 del 21/11/2016.

<i>Fase di riferimento:</i>	<i>Profilo:</i>
1	Esperto

UCS applicate al progetto

UCS per ora di servizio erogata:

€ 39,94

Numero progetto	5
Titolo	Servizio di formalizzazione degli esiti del tirocinio
Tipologia	FC01r - Servizio di formalizzazione degli esiti del tirocinio ai sensi dell'art 26 ter della Legge Regionale n. 17 dell'1 agosto 2005 e ss.mm.ii. - LR 1/19
Codice organismo referente	11
Soggetto referente:	Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A
Progetto di tirocinio di riferimento	Progetto n. 3
Misura di politica attiva:	F2) Attivazione del tirocinio

Modalità organizzative, logistiche e strumentali messe in campo per l'erogazione del servizio di formalizzazione (max. 2.000)

La rete AECA eroga il servizio di formalizzazione con i ruoli di RFC (Responsabile della Formalizzazione e Certificazione) ed EPV (Esperto dei Processi Valutativi) applicando la procedura prevista dalla deliberazione n. 739 del 2013 con "l'Accertamento tramite evidenze" finalizzato a formalizzare correlazioni fra capacità e conoscenze degli standard professionali di riferimento delle qualifiche regionali ed "evidenze". L'attestato che viene rilasciato è "la Scheda Capacità e Conoscenze".

L'EPV all'inizio del tirocinio informa la persona sulle procedure previste per il rilascio della certificazione e concorda con l'esperto di accompagnamento e tutoraggio e il tirocinante quali evidenze raccogliere, ai fini del riconoscimento di una o più UC. Il tirocinante, con l'esperto ed il tutor aziendale, secondo tempistica concordata con l'EPV compila strumenti documentali per la rilevazione delle attività del tirocinio.

L'EPV, acquisendo le evidenze, predispone l'apposito Dossier e, nella prima fase del tirocinio, valuta la sufficienza della documentazione prodotta (nonché la pertinenza e la correttezza) o segnala la necessità di ulteriore documentazione in relazione al progetto formativo e agli standard SRQ.

Alla conclusione del tirocinio, l'EPV cura la valutazione delle evidenze e redige, in collaborazione con RFC, la Scheda Capacità e Conoscenze prevista dal sistema RFC; restituisce al tirocinante i feedback raccolti, favorendo un'occasione di rielaborazione oggettiva dell'esperienza.

La consegna della SCC sancisce il termine del Servizio di formalizzazione.

Altre eventuali informazioni (se non previste inserire "non pertinente") (max. 3000)

AECA è riconosciuto quale Soggetto erogatore del servizio di formalizzazione e certificazione degli esiti dei tirocini ai sensi della L.R. 17/2005 e ss.mm., in attuazione della DGR n° 1005/2019 e ss.mm.

Eroga il servizio di certificatore in esito a tirocini nell'ambito di attività a mercato e finanziate ed è presente nell'Elenco dei soggetti erogatori del servizio di certificazione e formalizzazione degli esiti dei tirocini - Allegato 2 Determinazione dell'Agenzia lavoro n. 649 del 12/04/2024.

UCS applicate al progetto

UCS SCC consegnate: 163,00 €

<i>Numero progetto</i>	6
<i>Titolo</i>	Incontro Domanda Offerta
<i>Tipologia</i>	IDO - Incontro Domanda Offerta
<i>Codice organismo referente</i>	11
<i>Soggetto referente:</i>	Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A
<i>Misura di politica attiva:</i>	F3) Incontro Domanda Offerta

Gruppo vulnerabile:

Nessuna tipologia di svantaggio

UCS applicate al progetto

Importo previsto in base al contratto di lavoro stipulato, nel rispetto dei vincoli previsti da bando.

Numero progetto	7
Titolo	Supporto all'autoimpiego
Tipologia	SA - Supporto all'impiego
Codice organismo referente	11
Soggetto referente:	Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A
Codice settore:	
Misura di politica attiva:	O) Supporto all' autoimpiego

Utenza predeterminata:	☒ Si ☐ No
Gruppo vulnerabile:	
Nessuna tipologia di svantaggio	

Modalità di strutturazione, erogazione e valutazione della misura (max. 1.500):

In esito all'orientamento specialistico o ad altre misure dell'Operazione e/o se previsto dal Patto/programma, se emerge da parte della persona, un interesse per forme autonome di lavoro, viene attivata la misura Supporto all'autoimpiego. Il servizio, della durata massima di 10 ore, viene articolato indicativamente in cinque incontri di due ore ciascuno. Gli incontri periodici seguiranno una calendarizzazione condivisa tra esperto e persona.

I beneficiari di NASPI e DIS-COLL, in riferimento nell'art. 21 del d.lgs. n.150/2015, i beneficiari di Assegno di Inclusione e di Supporto per la formazione e il lavoro, in riferimento all'art. 8 del D.L. n. 48/2023, saranno soggetti al regime di condizionalità rispetto alle modalità di convocazione, alla presenza agli appuntamenti e alla partecipazione alle attività di politica attiva del lavoro previste dai Patti di Servizio o Patti per il Lavoro e quindi rispetto alle attività del programma GOL. I colloqui possono avvenire in presenza o on-line secondo le esigenze della persona e previa verifica del possesso dei requisiti tecnici minimi.

Si tratta di un percorso individualizzato e personalizzato, condotto da un esperto nell'ambito dell'autoimprenditoria. L'esperto ha il compito di verificare l'effettiva consapevolezza dei pro e contro derivanti dalla scelta del lavoro autonomo e di valutare la capacità "imprenditoriale", anche attraverso simulate. Oltre a fornire indicazioni e riferimenti normativi e operativi per l'avvio di un'attività autonoma, sostiene la persona in un processo di valutazione delle reali probabilità di successo, in funzione dell'ambito/settore individuato, e delle eventuali conseguenze/soluzioni alternative ad un eventuale fallimento dell'impresa autonoma.

In generale si prevedono le seguenti attività:

- verifica delle attitudini imprenditoriali della persona
- analisi dell'idea imprenditoriale
- analisi dell'andamento di mercato
- illustrazione dei principali strumenti e delle agevolazioni a supporto dello sviluppo dell'idea imprenditoriale
- indicazioni sul quadro normativo di riferimento
- individuazione di soggetti pubblici e privati presenti sul territorio utili per l'avvio del progetto di impresa personalizzato

L'impianto di valutazione della misura si basa su:

- rispetto dei tempi e degli appuntamenti concordati
- partecipazione attiva alle attività proposte
- redazione da parte della persona di una presentazione generale, finalità, settore economico, sostenibilità dell'idea
- tracciamento dell'esito del progetto

Gli esiti delle attività saranno tempestivamente inseriti sul SILER, così come i dati di monitoraggio sull'avanzamento procedurale, fisico e finanziario del progetto, inserendo tutta documentazione necessaria a comprovare il raggiungimento di milestone e target.

Altre eventuali informazioni (se non previste inserire "non pertinente") (max. 3000):

La misura Supporto all'autoimpiego è finalizzata a sostenere coloro che hanno manifestato e/o evidenziato interesse e attitudini verso un impiego autonomo.
Un esperto supporterà la persona in tutte le fasi del "business plan": dall'idea progettuale all'analisi approfondita, all'iter necessario per l'avvio di un'attività economica autonoma:
consulenza specialistica (coaching, assistenza finalizzate allo sviluppo di un'idea imprenditoriale);
counseling del cambiamento (sviluppo della persona, rafforzamento della fiducia nelle proprie risorse, analisi di un problema e individuazione delle le possibili soluzioni;
business plan (definizione di dettaglio dell'idea imprenditoriale, acquisizione conoscenze/competenze, studi di fattibilità e ricerche di mercato, azioni di marketing territoriale e piani di comunicazione, etc);
assistenza personalizzata per la stesura del business plan, con affiancamento specifico in relazione alla tipologia di attività;
informazioni per l'accesso al credito e alla finanziabilità (avvisi pubblici per l'erogazione dei servizi di accompagnamento, contributi a fondo perduto, prestiti agevolati, ecc);
individuazione dei servizi a sostegno della costituzione di impresa (adempimenti burocratici e amministrativi, ricerca partner tecnologici e produttivi, proprietà intellettuale etc.).

Il presidio ed il monitoraggio della misura vengono garantiti dalle seguenti attività:

- individuazione di un referente tecnico-gestionale che si interfacci con il tutor
- incontri periodici di verifica per condividere problematiche e soluzioni metodologiche ed organizzative
- messa a punto di strumenti cartacei e telematici comuni di monitoraggio e valutazione di andamenti ed esiti dei tirocini
- presidio amministrativo-rendicontuale al fine di monitorare le misure erogate in coerenza con le risorse assegnate.

Standard di durata

10

<i>Fase di attuazione n.</i>	<i>Titolo:</i>
1	Supporto all'autoimpiego

Obiettivi specifici e professionalità coinvolte (max 1.000):

La misura ha lo scopo di accompagnare la persona verso il lavoro autonomo, verificandone le attitudini imprenditoriali e fornendo strumenti tecnici e normativi, a supporto dello sviluppo dell'idea autoimprenditoriale.
Uno specifico percorso di creazione d'impresa one-to-one, ha l'obiettivo di consentire all'aspirante imprenditore, anche tramite specifica formazione, di verificare la sostenibilità economica della propria idea imprenditoriale e pianificare le attività propedeutiche all'avviamento della startup.
L'esperto è per la persona un "facilitatore del cambiamento" ed ha comprovate esperienze nell'ambito dell'avvio di impresa; è accreditato ai servizi per il lavoro ai sensi della Delibera di Giunta Regionale 1959 del 21/11/2016.

<i>Fase di riferimento:</i>	<i>Profilo:</i>
1	Esperto

UCS applicate al progetto

UCS per ora di servizio erogata:

€ 39,94