

Operazione Rif. PA 2026-26372/RER 'Operatore alle vendite - leFP 2026/2028'

Approvata con DGR n. 1167/2026 fid. del 13/07/2026 Canale di finanziamento Asse Legge 144/1999

Progetto 1

TITOLO PERCORSO 'Operatore alle vendite – II annualità'

L'**Operatore alle vendite** è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento.

CONTENUTI DEL PERCORSO:

Caratterizzeranno il corso i seguenti contenuti tecnico professionali:

- Stoccaggio
- Allestimento e riordino merci
- Vendita ed assistenza al cliente
- Registrazione vendite
- Marketing
- E-commerce
- Informatica e web marketing

Si svolgeranno inoltre le discipline di base: italiano, matematica, laboratorio storico, inglese, come previsto dalla normativa vigente.

Saranno inoltre previste attività di accoglienza, orientamento, rafforzamento e recupero delle competenze curriculari, visite didattiche, laboratori espressivi, partecipazione a spettacoli ed iniziative del territorio.

DURATA: 990 ORE di cui 590 ORE di aula, 350 ORE di stage e 50 ORE di Project Work

ATTESTATO RILASCIATO:

Attestato di frequenza

Qualifica professionale triennale di 3° livello EQF (ai sensi della DGR 739/2013) di "Operatore alle vendite" al termine del biennio, previo superamento dell'esame.

DESTINATARI: 18 Giovani nella fascia d'età dai 15 ai 18 anni

DATA AVVIO: 15/09/2026

PARTECIPAZIONE: Gratuita

REFERENTE: Alice Ciarlariello

SEDE DI SVOLGIMENTO: CIOFS FP EMILIA ROMAGNA ETS - Sede di Imola - Via Pirandello, 12 - 40026 Imola (Bo) **CONTATTI:** Tel. 0542/40696 - Email: imola@ciofser.org Sito: <https://www.ciofser.org>