

## Chi siamo?

CIOFS-FP/ER è un ente di formazione professionale senza scopo di lucro accreditato dalla Regione Emilia Romagna. Lavora su diversi livelli con lo scopo di aiutare le persone a sviluppare le proprie capacità, prendere consapevolezza del proprio percorso, integrarsi in un contesto lavorativo e realizzare in autonomia un progetto professionale e di vita. Siamo presenti in 13 regioni del territorio nazionale con 70 sedi operative.

## A chi è rivolto?

Il corso è rivolto a ragazzi e ragazze di età compresa tra i 15 e i 18 anni che hanno già frequentato 9 anni di scuola dell'obbligo. Per chi ha concluso il 1° anno di scuola superiore il corso è biennale. La frequenza al corso (della durata di 990 ore annuali) è obbligatoria per almeno il 75% delle ore.



## Corso biennale per

# OPERATORE ALLE VENDITE

L'operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche amministrative.

Il corso è *Gratuito*

perché finanziato dai fondi messi a disposizione dalla Regione Emilia Romagna.

**Certificato di qualifica triennale 3° livello EQF di Operatore alle Vendite rilasciato al termine del percorso biennale**

L'operazione Rif. PA 2026-26369/RER Titolo "Operatore alle vendite - leFP 2026/2028" è approvata con DGR 1167 del 13/07/2026. Canale di finanziamento Legge 144/99.



## Durata del corso

**2° ANNO: SETTEMBRE 2026 - GIUGNO 2027**  
(640 ore di attività formativa; 350 ore di stage)

**3° ANNO: SETTEMBRE 2027 - GIUGNO 2028**  
(590 ore di attività formativa; 400 ore di stage)  
Le lezioni si svolgono dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 14

## Cosa si studia?

- Merceologia
- Vetrinistica
- Comunicazione
- Informatica
- Visual Merchandising
- Gestione e Amm. P.V.
- Magazzino
- Marketing
- Matematica, Italiano, Inglese, Arte, Storia, Economia, Diritto, Ed. Fisica

## SEDE DI BIBBIANO

via G. B. Venturi, 142  
0522/240711 • ciofser.org  
luciana.delmonte@ciofser.org