



TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

Competenze utili per l'esercizio del ruolo di Responsabile delle attività assistenziali (RAA)

- REGGIO EMILIA -

Operazione presentata alla Regione Emilia-Romagna in risposta all'Avviso pubblico DGR 662/2026 e in fase di valutazione.

Profilo professionale

Il Responsabile delle Attività Assistenziali (R.A.A.) svolge, all'interno delle strutture residenziali socio assistenziali, funzioni di organizzazione e coordinamento dell'equipe di Operatori Socio Sanitari. Si pone inoltre come figura di raccordo fra il coordinatore responsabile e gli OSS e ha relazioni significative con il responsabile del servizio, con gli utenti, i familiari e con le altre figure professionali, sia sanitarie che sociali. La qualifica professionale di riferimento è il **Tecnico esperto nella gestione di servizi**, profilo declinato nel settore socio-assistenziale sulle competenze specifiche dell'organizzazione dei servizi e della cura e gestione dell'utente.

PERIODO

**da ottobre 2026 ad
aprile 2027**

DURATA

170 ore
(110 in aula e
60 di stage)

COSTO

**900€ esente IVA +
2€ di marca da bollo**
(suddivisa in due rate)

Moduli

- Introduzione al percorso formativo e al ruolo;
- Comunicazione e relazione;
- Analisi dei bisogni e piano di assistenza individualizzato;
- Programmazione e organizzazione del servizio;
- Il sistema qualità dei servizi socio-sanitari e assistenziali;
- Sicurezza generale e specifica - rischio alto;
- Stage aziendale.

Destinatari e requisiti

Il corso è rivolto a persone in possesso dei seguenti:

REQUISITI FORMALI:

- età superiore a 18 anni;
- titolo di studio o qualificazione di livello EQF non inferiore al 4° (es. qualifica OSS/certificato IFTS /diploma).

Se stranieri:

- permesso di soggiorno in corso di validità;
- traduzione giurata del titolo di studio.

REQUISITI SOSTANZIALI:

- esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del corso.

Se stranieri:

- buona conoscenza della lingua italiana (parlata e scritta).

N.B. – Si specifica che, ai fini dell'esercizio del ruolo professionale di R.A.A. in servizi/strutture socio-sanitarie accreditate (DGR 514/2009), è necessario essere in possesso di:

- Diploma di scuola media secondaria di secondo grado

- Qualifica OSS

- Curriculum formativo e professionale adeguato allo svolgimento del ruolo lavorativo
(tramite la frequenza al corso e il superamento del colloquio valutativo)

Requisiti previsti all'interno dell'Allegato DB "PERSONALE – Rapporto operatori utenti e titoli per l'accesso alle qualifiche previste", Allegato 1 "Primo Provvedimento della Giunta Regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 4/08 in materia di accreditamento dei servizi sociosanitari", così come disposto dalla Delibera di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 514/2009 del 20/04/2009.

L'ammissione al corso è subordinata all'esito positivo del colloquio con il coordinatore del corso, nel quale verranno valutati:

- possesso dei requisiti formali e sostanziali richiesti;
- curriculum del candidato/a e documentazione fornita;
- motivazione alla frequenza e alla professione.

A parità di requisiti prevale l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.

Periodo di svolgimento

Il corso sarà attivato ad **Ottobre 2026**. Il periodo di avvio potrà subire variazioni in quanto il corso sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto.

Il calendario indicativo delle lezioni teoriche sarà a cadenza bisettimanale (due mezze giornate a settimana indicativamente con frequenza pomeridiana); per le fasi pratiche l'orario verrà concordato con le sedi di stage. La frequenza è obbligatoria per il 70% del monte ore.

Attestato

Certificato di Competenze per le Unità di Competenza n. 2 "Organizzazione servizi" e n. 4 "Cura e gestione cliente", relative alla qualifica professionale di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI (previo superamento colloquio valutativo finale) – L.R. 12/2003.

L'attestato è tra quelli previsti come "titolo preferenziale per attestare l'adeguatezza del curriculum" per lo svolgimento del ruolo di RAA ai sensi della DGR N. 514/2009 e successivi provvedimenti in materia di Accreditamento dei servizi socio sanitari.

In caso di non completo superamento del colloquio valutativo finale, o di ritiro in itinere dal corso sono previste altre attestazioni e/o certificazioni intermedie. L'ammissione al colloquio valutativo finale è subordinata al superamento delle prove intermedie di verifica.

È previsto inoltre il rilascio dell'Attestato del corso Sicurezza sul lavoro – Formazione dei lavoratori rischio alto.

Costo

€ 900,00 esente IVA + € 2,00 marca da bollo, suddivisa in due rate (prima dell'avvio del corso: € 502,00; al raggiungimento del 50% del monte ore: € 400,00). In nessun caso la quota potrà essere ridotta o rimborsata.

Informazioni e iscrizioni

Per manifestare il proprio interesse è necessario presentare domanda su apposito modulo compilato in tutte le sue parti.

Le domande potranno essere consegnate, complete della documentazione richiesta, di persona o via email.

Nessuna quota va versata in fase di iscrizione, ma solo alla conferma di ammissione e di avvio del corso.

Per iscrizioni e informazioni rivolgersi a:

CIOFS-FP ER – sede di Reggio Emilia

Largo Marco Gerra, 1 - 42124 Reggio Emilia

0522/546333 - 3295505875

Coordinamento: Elisa Mariani - elisa.mariani@ciofser.org
