



AMMINISTRAZIONE CONDIVISA **BENE COMUNE**

11. TECNICHE DI RISOLUZIONE CREATIVA DEI PROBLEMI

CONTENUTI

- **Risoluzione creativa dei problemi:** teorie e principi della **creatività applicata**; analisi dei **problemi complessi** nei contesti pubblici e sociali: studio delle caratteristiche dei **problemi "wicked"**, tipici dei sistemi di welfare locale e dei processi decisionali; facilitazione di **processi decisionali inclusivi**: tecniche e strumenti per facilitare il confronto tra attori diversi, promuovere l'ascolto attivo e costruire soluzioni condivise.
- **Coinvolgimento degli attori e processi decisionali:** modalità di **coinvolgimento attivo** dei cittadini e degli stakeholder; **governance collaborativa** e processi decisionali condivisi: analisi dei modelli di **governance multiattore** e delle condizioni che favoriscono la co-produzione di politiche e servizi; **soft skills** per il lavoro intersettoriale; **problem solving** nei processi di cambiamento organizzativo; **empowerment** e costruzione di reti territoriali.

CALENDARIO

- **22 ottobre 2026**, 09.00–11.00
- **29 ottobre 2026**, 09.00–12.00
- **5 novembre 2026**, 09.00–12.00
- **12 novembre 2026**, 09.00–12.00
- **19 novembre 2026**, 09.00–12.00
- **26 novembre 2026**, 09.00–11.00

CORSO GRATUITO



DATA DI INIZIO

22 ottobre 2026



CHIUSURA ISCRIZIONI

16 ottobre 2026



MODALITÀ

Online



DURATA

16 ore



PER MAGGIORI INFO

s.mastroianni@demetraformazione.it

0522 160 69 90



MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per partecipare, visita il sito amministrazionecondivisaer.it o scansiona il QRcode e clicca sul pulsante **"Iscriviti al corso"**.

N.B.: alla voce **"Sono venuto a conoscenza del corso tramite.."** indica **"AECA/Ciofs"**.